



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Австралия** — единственное государство в мире, занимающее целый континент. Страна известна уникальной природой, современными городами, высоким уровнем жизни и одной из лучших туристических инфраструктур в мире. Здесь расположены Большой Барьерный риф, знаменитый монолит Улуру, тропические леса, бескрайние пляжи и национальные парки с уникальными видами животных.
- **Столица** — Канберра.
- **Крупнейшие города** — Сидней, Мельбурн, Брисбен, Перт, Аделаида, Голд-Кост и Кэрнс.
- **Официальный язык** — английский.
- **Валюта** — австралийский доллар (AUD).
- Австралия находится в Южном полушарии, поэтому времена года здесь противоположны привычным для жителей Казахстана: лето длится с декабря по февраль, а зима — с июня по август.
- Страна отличается огромными расстояниями между городами. Многие внутренние путешествия выполняются на самолёте, а продолжительность перелётов внутри страны может составлять несколько часов.



До начала путешествия:

Перед поездкой рекомендуется проверить наличие следующих документов:

- загранпаспорт;
- туристическая виза (при необходимости);
- авиабилеты;
- ваучер на размещение;
- ваучеры на дополнительные услуги (трансферы, экскурсии и др.);
- медицинский страховой полис;
- подтверждение бронирования;
- документы для путешествия с детьми (при необходимости).

Рекомендуется заранее сделать электронные копии всех документов и сохранить их в телефоне, электронной почте или облачном хранилище.

Из-за продолжительного перелёта рекомендуется заранее подготовить ручную кладь: взять необходимые лекарства, зарядные устройства, пауэрбанк, сменную одежду, средства личной гигиены и компрессионные чулки при наличии медицинских показаний.

Если маршрут проходит через третьи страны, заранее уточните требования к транзитным визам и правилам пересадки.



Если вы путешествуете с детьми:

- Для поездки ребёнка необходим действующий заграничный паспорт и оформленная австралийская виза.
- Рекомендуется иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребёнка, особенно если фамилии родителей и ребёнка различаются.
- Если ребёнок путешествует без одного или обоих родителей, необходимо заранее оформить документы, предусмотренные законодательством страны выезда и стран транзита.
- При длительных перелётах рекомендуется заранее позаботиться о детском питании, развлечениях и необходимых лекарственных средствах.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед путешествием необходимо ознакомиться с правилами авиакомпании относительно перевозки беременных пассажиров. На поздних сроках беременности перевозчик может запросить медицинское заключение либо установить ограничения на перелёт.
- Если пассажиру требуется кресло-коляска, сопровождение в аэропорту, специальное питание или адаптированный номер в гостинице, сообщите об этом туроператору заранее.
- Большинство аэропортов, гостиниц, музеев и туристических объектов Австралии оборудованы для людей с ограниченными возможностями, однако при бронировании экскурсий рекомендуется заранее уточнить их доступность.



Денежные средства:

- Национальная валюта Австралии — австралийский доллар (AUD).
- Банковские карты международных платёжных систем принимаются практически повсеместно — в гостиницах, ресторанах, магазинах, транспорте и туристических объектах.
- Оплата банковской картой является наиболее распространённым способом расчёта. Небольшая сумма наличных может понадобиться только в удалённых районах страны.
- Перед поездкой рекомендуется уведомить банк о зарубежной поездке и уточнить возможные комиссии за международные операции.
- Чаевые в Австралии не являются обязательными. Однако за высокий уровень обслуживания посетители могут оставить вознаграждение по своему усмотрению.



Аптечка

- Рекомендуется взять с собой необходимые лекарственные препараты на весь период путешествия.
- Если вы принимаете рецептурные лекарства, желательно иметь рецепт врача или медицинскую справку на английском языке с указанием действующего вещества.
- В индивидуальную аптечку рекомендуется включить:
 - обезболивающие и жаропонижающие препараты;
 - средства при расстройствах пищеварения;
 - антигистаминные препараты;
 - антисептики и перевязочные материалы;
 - средства от укусов (при необходимости);
 - солнцезащитный крем с высоким уровнем SPF;
 - средства после загара;
 - репелленты (при поездках в природные районы);
 - индивидуальные лекарственные препараты.
- Австралийское солнце отличается очень высоким уровнем ультрафиолетового излучения даже в прохладную погоду, поэтому рекомендуется регулярно использовать солнцезащитные средства.



Правила авиакомпаний:

- Регистрация на международные рейсы обычно начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 40–60 минут до отправления рейса.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт заранее, чтобы своевременно пройти регистрацию, паспортный контроль и контроль безопасности.
- Нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади устанавливаются каждой авиакомпанией индивидуально. Перед поездкой рекомендуется ознакомиться с правилами перевозчика.
- При перелётах с пересадками, выполняемыми разными авиакомпаниями, нормы провоза багажа могут различаться.



Багаж:

- Перед упаковкой багажа ознакомьтесь с перечнем предметов, запрещённых к перевозке.
- Документы, денежные средства, банковские карты, электронику, зарядные устройства, лекарства и другие ценные вещи рекомендуется перевозить в ручной клади.
- Австралия имеет одни из самых строгих в мире правил биологической безопасности. Не рекомендуется перевозить продукты питания, семена, растения, изделия из необработанной древесины, почву, продукты животного происхождения и другие товары, которые могут подлежать обязательному декларированию.
- После получения багажа обязательно проверьте его целостность. При обнаружении повреждений или утраты багажа необходимо обратиться в службу Lost & Found до выхода из зоны выдачи багажа.



Визовые требования:

Для граждан Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана въезд в Австралию возможен только при наличии предварительно оформленной электронной визы

- Рекомендуется подавать документы заблаговременно, так как срок рассмотрения заявления обычно составляет от 30 до 90 календарных дней. В отдельных случаях рассмотрение может занять больше времени.
- Консульский сбор за оформление туристической визы составляет около 250 австралийских долларов (AUD) (оплачивается по действующим тарифам на момент подачи заявления).

• Для оформления визы, как правило, требуются:

- скан заграничного паспорта (срок действия — не менее 6 месяцев после окончания срока действия визы);
- сканы ранее полученных виз (при наличии);
- цифровая цветная фотография размером 3,5 × 4,5 см, сделанная не ранее чем за месяц до подачи документов, на белом фоне и не использовавшаяся ранее для оформления других виз;
- справка с места работы с указанием должности, заработной платы и предоставленного отпуска (либо документы ИП, справка с места учёбы или пенсионные документы);
- банковская справка и выписка о движении денежных средств за последние 3 месяца с указанием остатка на счёте;
- документы, подтверждающие цель поездки (маршрут путешествия, бронирование гостиницы, авиабилеты);
- документы, подтверждающие связь со страной проживания (например, документы на недвижимость, сведения о семье, бизнесе или другие подтверждения).



Австралия



- Все справки, выписки и иные документы должны быть подготовлены на английском языке либо сопровождаться официальным переводом на английский язык.
- Обратите внимание, что перечень документов является ориентировочным и может быть дополнен консульскими органами в зависимости от индивидуальной ситуации заявителя.
- Для оформления австралийской визы необходимо лично пройти процедуру сдачи биометрических данных в визовом центре.
- Если заявление на визу оформляется через нашу компанию, заявитель должен находиться на территории Казахстана для прохождения биометрии в визовом центре.



По прибытии

- После прилёта необходимо пройти паспортный контроль, получить багаж и пройти таможенный контроль.
- Австралия уделяет особое внимание защите своей уникальной природы и сельского хозяйства. Все пассажиры обязаны заполнить карту прибытия (Incoming Passenger Card) и задекларировать товары, подлежащие декларированию.
- Особое внимание уделяется ввозу продуктов питания, фруктов, овощей, мяса, молочной продукции, семян, растений, лекарственных препаратов, изделий из дерева, животных и других объектов биологического происхождения. Даже если вы не уверены, подлежит ли предмет декларированию, рекомендуется указать его в декларации. В большинстве случаев честное декларирование не влечёт штрафов, тогда как сокрытие информации может привести к значительным штрафам и конфискации вещей.
- После выхода из зоны прилёта туристов встречает представитель принимающей компании или водитель (при бронировании трансфера). Если встречающий отсутствует, не покидайте зону прилёта и свяжитесь с принимающей компанией по телефонам, указанным в ваучере.



Размещение в отеле:

- Размещение в отеле осуществляется на основании туристического ваучера и документа, удостоверяющего личность.
- Расчётное время в большинстве отелей:
 - заезд — после 14:00–15:00;
 - выезд — до 10:00–12:00.
- Раннее заселение и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров и могут потребовать дополнительной оплаты.
- При заселении большинство отелей запрашивают банковскую карту для предварительной авторизации (pre-authorisation) или денежный депозит на случай использования дополнительных услуг (мини-бар, ресторан, прачечная, платное телевидение и др.). После выезда и проверки номера неиспользованные средства автоматически разблокируются в соответствии с правилами банка.
- Рекомендуется хранить документы, денежные средства и ценные вещи в сейфе номера или на стойке регистрации, если такая услуга предоставляется.



Встреча с отельным гидом:

- После прибытия в гостиницу представитель принимающей компании или отельный гид (при наличии) предоставит информацию о программе отдыха, трансферах, экскурсиях, времени обратного выезда и ответит на возникающие вопросы
- Во время информационной встречи рекомендуется уточнить:
 - время обратного трансфера (если он забронирован);
 - порядок связи в экстренных ситуациях;
 - особенности приобретённых экскурсий;
 - рекомендации по безопасности.
- Если встреча с гидом не предусмотрена программой тура, вся необходимая информация будет предоставлена по телефону, электронной почте или в мессенджере.



Экскурсии:

- Австралия предлагает широкий выбор экскурсионных программ: знакомство с Сиднеем и Мельбурном, посещение Большого Барьерного рифа, Голубых гор, национального парка Какаду, острова Тасмания, Красного центра Австралии с монолитом Улуру, тропических лесов Квинсленда и знаменитой Великой океанской дороги.
- Во время посещения национальных парков запрещается сходить с оборудованных маршрутов, кормить диких животных, оставлять мусор, повреждать растения и природные объекты.
- Во время морских экскурсий купайтесь только в разрешённых местах и следуйте указаниям спасателей и сопровождающих.
- Не рекомендуется приобретать экскурсии у случайных лиц или компаний без лицензии.



Шопинг

- Австралия известна качественной натуральной косметикой, изделиями из овечьей шерсти и мериноса, украшениями с австралийскими опалами и жемчугом, местными винами, орехами макадамии, мёдом, изделиями из эвкалипта и сувенирами с символикой страны.
- Во многих магазинах действует система возврата налога Tourist Refund Scheme (TRS) для иностранных туристов при соблюдении установленных условий.
- Большинство торговых центров работают ежедневно, однако небольшие магазины могут иметь сокращённый график работы в выходные и праздничные дни.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- Информация о времени обратного трансфера (если он забронирован) предоставляется принимающей компанией или отельным гидом.
- Рекомендуется находиться в холле отеля не позднее чем за 10–15 минут до назначенного времени.
- При самостоятельном трансфере в аэропорт рекомендуется заранее рассчитать время в пути с учётом дорожной ситуации и прибыть в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета международного рейса.
- Учитывайте, что аэропорты Сиднея, Мельбурна и других крупных городов отличаются большой территорией, поэтому прохождение регистрации и контроля безопасности может занять продолжительное время.



Страховые случаи:

- При наступлении страхового случая необходимо незамедлительно связаться с круглосуточной сервисной службой страховой компании по телефонам, указанным в страховом полисе.
- До получения инструкций страховой компании не рекомендуется самостоятельно оплачивать дорогостоящее лечение, если это не предусмотрено условиями страхования.
- При обращении подготовьте:
 - номер страхового полиса;
 - паспорт;
 - контактный телефон;
 - адрес вашего местонахождения;
 - краткое описание произошедшего.
- Сохраняйте все медицинские документы, счета, рецепты и чеки до окончания рассмотрения страхового случая.



Забутые вещи:

- Если личные вещи были оставлены в гостинице, автомобиле, экскурсионном транспорте или аэропорту, необходимо как можно скорее сообщить об этом администрации объекта либо представителю принимающей компании.
- Возврат забытых вещей осуществляется только при их обнаружении.
- Расходы по пересылке найденных вещей, как правило, оплачиваются владельцем.



Связь:

- Международный телефонный код Австралии — +61.
- Практически во всех гостиницах, кафе, аэропортах и торговых центрах доступен бесплатный Wi-Fi.
- Для длительного пребывания рекомендуется приобрести местную SIM-карту или воспользоваться eSIM.
- Крупнейшие мобильные операторы Австралии — Telstra, Optus и Vodafone Australia.
- В удалённых районах страны, национальных парках и пустынных территориях мобильная связь может отсутствовать.



Полезно знать

- Австралия — страна с левосторонним движением. При аренде автомобиля следует учитывать особенности местных правил дорожного движения.
- В стране используются электрические розетки типа I (230 В). Для большинства иностранных электроприборов потребуется переходник.
- Из-за высокого уровня ультрафиолетового излучения рекомендуется ежедневно использовать солнцезащитный крем SPF 50+, носить головной убор и солнцезащитные очки даже в пасмурную погоду.
- Купаться рекомендуется только на пляжах, где дежурят спасатели, и исключительно между красно-жёлтыми флагами, обозначающими безопасную зону для плавания.
- При путешествии между городами учитывайте значительные расстояния и разницу во времени между штатами.



Культура, традиции, полезные факты

- Австралийцы отличаются открытостью, дружелюбием и уважительным отношением к личному пространству.
- В общении принято соблюдать вежливость, пунктуальность и уважительное отношение к окружающим.
- Курение разрешено только в специально отведённых местах.
- Особое внимание в Австралии уделяется защите окружающей среды. Во время отдыха рекомендуется соблюдать чистоту, сортировать отходы там, где это предусмотрено, и бережно относиться к природе.



Безопасность

- Австралия считается одной из самых безопасных стран мира для путешествий.
- Тем не менее рекомендуется соблюдать стандартные меры предосторожности.
- Не оставляйте личные вещи без присмотра.
- Избегайте демонстрации крупных сумм наличных денег, дорогих украшений и ценных вещей.
- Пользуйтесь официальными службами такси или известными сервисами заказа автомобилей.
- Во время землетрясения сохраняйте спокойствие и следуйте указаниям сотрудников гостиницы или экстренных служб.
- Внимательно следить за прогнозом погоды и предупреждениями экстренных служб в сезон лесных пожаров, тропических циклонов или сильной жары.



Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Австралии (Tourism Australia):
<https://www.australia.com>
- Департамент внутренних дел Австралии (Department of Home Affairs):
<https://www.homeaffairs.gov.au>
- Австралийские пограничные силы (Australian Border Force):
<https://www.abf.gov.au>
- Служба национальных парков Австралии (Parks Australia):
<https://parksaustralia.gov.au>
- Система возврата налога Tourist Refund Scheme (TRS):
<https://www.abf.gov.au/trs>



Контактная информация дипломатических представительств

Перед поездкой рекомендуется сохранить контактные данные дипломатического представительства своей страны в Австралии или дипломатического представительства, аккредитованного в Австралии.

При возникновении чрезвычайной ситуации следует незамедлительно связаться с принимающей компанией, страховой компанией и соответствующим дипломатическим представительством.

Актуальную информацию о дипломатических представительствах рекомендуется уточнять на официальном сайте Министерства иностранных дел вашей страны перед началом путешествия.