****

**Памятка туристу от Karagatan Tours and Travel**

**БУДЬТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ И ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТ ПУТЕШЕСТВИЯ ОГРОМНОЕ УДОВОЛЬСТВИЕ!**

**Паспортный контроль:**

При въезде на Филиппины необходимо заполнить иммиграционную карточку, которую нужно сохранять до конца поездки и предьявить офицеру паспортного контроля при выезде из страны.

**Трансферы и экскурсии:**

**Трансфер в Маниле**

**Терминал 1:** После прохождения паспортного контроля и получения багажа, вам необходимо выйти из здания аэропорта, перейти дорогу и повернуть направо; спуститься по лестнице вниз как в метро. Там вы увидите зону встречающих, где вас встречает представитель компании KARAGATAN TOURS & TRAVEL с табличкой с указанием ВАШИХ ФАМИЛИЙ.

**Терминал 2:** Гид будет ожидать Вас у колонны Bay 14 (внутренний рейс) или Bay 14 (международный рейс).

**Терминал 3:** После прохождения паспортного контроля и получения багажа, туристам необходимо выйти в зал прилета (не выходя на улицу). Представитель компании Karagatan Tours & Travel ожидает туристов за стеклом на выходе с табличкой, на которой написаны фамилия и имя.

**Терминал 4:** Гид будет ожидать Вас на выходе из терминала. Главное – никуда не уходить!

**Трансфер в Себу:** После прохождения паспортного контроля и получения багажа, вам необходимо выйти из здания аэропорта. Прямо на выходе вы увидите зону встречающих, где вас будет ждать представитель компании KARAGATAN TOURS & TRAVEL с табличкой с указанием ВАШИХ ФАМИЛИЙ.

Пожалуйста, строго следуйте инструкциям, т.к. в здание аэропорта встречающих не пускают.

**Трансфер на Боракае (Катиклан):** После получения багажа Вам нужно пройти на выход из терминала, где Вас ожидает представитель транспортной компании с табличкой SOUTHWEST, одетый в оранжевую футболку с логотипом компании. Если вы не видите представителя, Вам нужно пройти к стойке SOUTHWEST, которая расположена прямо напротив выхода из аэропорта.

**Трансфер на Боракае (Калибо):** После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вам нужно пройти на выход из терминала к стойке SOUTHWEST, которая расположена справа (международный прилет) от выхода из терминала, рядом с обменниками. В том случае, если у вас внутренний рейс, то стойка SOUTHWEST расположена внутри зала прилета.

После регистрации у представителя транспортной компании, Вас сажают в автобус или минивен, в котором могут находиться другие туристы, время прилета которых совпадает. После сбора всех прибывших в данное время туристов, автобус привозит Вас в порт.

По прибытию в порт вы проходите на стойку верификации туристов, очереди большие, минимум минут 30, если наплыв большой. Наготове держите паспорта и ваучер, сотрудник департамента по туризму проверяет Ваши данные и отель, далее Вы заполняете индивидуальную регистрационную форму на въезд, Вас штампуют, после чего уже можно проходить на лодку.

Здесь Вам выдают билеты на лодку, провожают до турникета в порту. Далее Вы проходите на лодку, занимаете свободные места. Одевать спасательные жилеты обязательно. Обращаем Ваше внимание, что багажное отделение оборудовано и находится на крыше лодки. Время следования лодки 20-30 минут. По прибытию лодки в порт на о.Боракай, Вас встречает еще один представитель транспортной компании с такой же табличкой SOUTHWEST, и провожает в минивен для дальнейшего следования по своим отелям.

Общее время в пути при трансфере из Калибо примерно 2,5-3 часа. Общее время в пути при трансфере из аэропорта Катиклан примерно 1 час.

Обратите внимание туристов на то, что в стоимость трансфера на о.Боракай сопровождение русскоговорящего гида не входит. Данная услуга заказывается дополнительно.

**Для гостей отеля Shangri-la Boracay:** На выходе из аэропорта Вас будет встречать представитель отеля с табличкой с названием отеля.

Телефон для связи в экстренных случаях:

Манила, Валерий +639275353199 (What’s app)

Боракай, Александра +63999-986-8444; Иван +639392160240 (What’s app)

Себу, Артур +639764315839 (What’s app)

**Размещения в отеле:**

При размещении в отеле ваш ваучер предоставляется в службу в портье. Вам будет необходимо заполнить анкету отеля латинскими буквами. При регистрации многие отели Филиппин взимают с туристов депозит в размере 100-300 долларов США в качестве залога за будующие дополнительные услуги (например, минибар, телефонные звонки и т.д.) или же блокируют сумму на вашей кредитной карте. При выезде из отеля делается перерасчёт и неиспользованная сумма депозита возвращается.
Внимание: расчётное время заселения в отелях варьируется с 12:00 -14:00, расчётное время выезда до 12:00 (если у вас не оплачена «поздняя выписка»)

**Деньги:**

Национальная валюта Филиппин — Филиппинский песо. Обменный курс в среднем составляет 55 песо за 1 доллар США.

Валюту можно обменять в любом отеле, самых крупных универмагах, банках и авторизованных пунктах обмена валют, аккредитованных Центральным Банком Филиппин. В некоторых обменных пунктах просят предоставить паспорт, поэтому берите его, на всякий случай, с собой, когда планируете обменивать валюту.

Банки: официальное время работы филиппинских банков — с понедельника по пятницу с 09.00 до 15.00.

**Виза:**

Гражданам России для посещения Филиппин виза не требуется, если срок пребывания в стране не превышает 30 дней. При пересечении границы необходимо предъявить загранпаспорт, срок действия которого составляет не менее 6 месяцев на момент окончания поездки, и обратные билеты. В остальных случаях визу необходимо оформить заранее в консульстве Филиппин.

**Таможня:**

На территорию страны разрешено ввозить не более 400 шт. сигарет и две бутылки алкоголя не более 1 литра каждая. Ввоз иностранной валюты на территорию Филиппин не ограничен, однако необходимо декларировать сумму, превышающую 10 000 долларов.

Запрещено ввозить: наркотики, оружие и порнографию.

Запрещено вывозить: свежие фрукты, семена, кораллы, песок, определённые виды ракушек и орхидей, кожу питона и панцирь черепах.

На всех внутренних перелётах в пределах страны запрещено провозить в ручной клади жидкости (спиртное, духи, лосьоны, гели, масла для загара и т.д.)

**Часы работы:**

Частные и государственные организации рааботают с 8 до 17 или с 9 до 18 с понедельника по пятницу. Некоторые компании открыты и по субботам с 9 до 12 дня. Большинство торговых центров, магазинов и супермаркетов открыты с 10:00 до 21:00 ежедневно, не многие до 22:00.

**Электричество:**

Электрическая сеть рассчитана на 220-240Вт и имеет плоскую вилку (американскую). Для использования привезённых с собой электрических приборов нужно будет воспользоваться переходником – адаптером.

**Cувениры:**

Широкий выбор изделий народного промысла из ценных пород дерева, керамика, сушеный манго, недорогой местный жемчуг, а также модная одежда и электроника и знаменитый филиппинский ром.

**Чаевые:**

Плата за услуги, как правило, составляет 10% от счёта. Всегда проверяйте счет – если в счете указано SC (ServiceCharge), это значит, что чаевые уже включены в счет и вы, в принципе, не обязаны оставлять дополнительные. В остальных случаях принято оставлять чаевые от 20-50 песо. В такси также приняты чаевые.

**Транспорт:**

На архипелаге проложена только одна ж/д линия, от Манилы до Нага на юге Лусона, поэтому одним из основных видов транспорта на архипелаге являются автобусы. Местный транспорт включает jeepneys (джипни), такси, PU-КАБИНЫ (маленькие такси), трехколесные велосипеды (мотоциклы с колясками) и велорикши.

**Такси:**

Такси можно заказать с ресепшн любого отеля. Также некоторые отели предлагают шаттлы (платные и бесплатные) до основных торговых центров города. Расписание шаттлов выдается при регистрации в отеле. Если Вы берете такси на улице, проверьте, чтобы водитель включил счетчик (митер), начальная сумма на котором должна ровняться 55 песо.

**Торговые центры:**

Крупнейшие торговые центры Себу – SM и Ayala. В Маниле - Green Belt, Mall of Aisa, SM. Добраться до них можно на такси и с помощью шаттлов, ежедневно отправляющихся из большинства отелей. Торговые центры, магазины и супермаркеты работают ежедневно с 10 до 21 часа.

**Филиппинская кухня:**

Филиппинская кухня представляет собой сочетание испанских и азиатских кулинарных традиций. Главная роль отводится рису. Обязательно попробуйте следующие традиционные филиппинские блюда:

* «лечон» - фаршированный и жаренный на углях поросенок
* «криспи пата» - свиная нога, сваренная с чесноком и луком, затем обжаренная до хрустящей корочки
* «адобо» - обжаренные кусочки свинины, маринованные в уксусе с чесноком и перцем
* «каре-каре» - густой суп из бычьих хвостов со свининой или говядиной и измельченным арахисом
* «синиганга» - приправленный фруктами бульон с моллюсками или креветками
* «кинилау» - рыбное севиче, маринованное в уксусе, кокосовом молоке и травах
* «бангус» - рыба, визитная карточка Филиппин
* «лапу-лапу» - самая популярная на Филиппинах рыба, готовится на пару
* «бибинка» и «путо» - рисовые пирожные
* «хало-хало» - готовится из сладкого молока, желатина и мелкого колота льда. Этой «заливкой» покрывают нарезанные фрукты, сладкую кукурузу и измельчённую сердцевину саговой пальмы. Сверху молочной «заливки» сыплется фиолетового цвета ямсовая мука и рисовые хлопья.

Напитки: огромной популярностью среди туристов пользуется местный ром «Тандуай» и пиво «Сан Мигел».

Фрукты: манго, бананы, папайя, дуриан (запрещено проносить в отели!), джекфрут, ананас, маракуйя, помело и др.

**Национальные особености:**

Несмотря на лояльность и дружелюбность местного населения по отношению к туристам, уважайте местные традиции и религиозные убеждения. Во время посещений культовых и религиозных памятников следует надевать скромную одежду, покрывающую плечи и колени, вести себя соответственно посещаемым местам - не разговаривать громко, не жевать жевательную резинку, не есть и не пить, не сорить.

**Вода:**

Для утоления жажды и мытья фруктов рекомендуется использовать питьевую воду из бутылок.

**Одежда:**

Легкая летняя одежда - вот все, что Вам нужно. Пиджаки нужны только для формальных случаев. Легкий костюм надевают на работу. Женщины на Филиппинах одеваются так же, как и на Западе.

**Компания KARAGATAN Tours & Travel благодарит Вас, что вы воспользовались нашими услугами и желает приятного отдыха.**