



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

 Общие сведения:

- **Грузия** — гостеприимная страна с живописной природой, древней историей, уникальной кухней и знаменитыми винодельческими традициями. Популярны горные пейзажи, старинные монастыри и Черноморское побережье.
- **Официальный язык:** грузинский; в туристических местах часто говорят на русском и английском языках.
- **Валюта:** грузинский лари (GEL).
- **Время:** Грузия живёт по времени UTC+4 и не переходит на летнее/зимнее время. Летом разница с Алматы минус 1 час.
- **Транспорт и такси:** в городах Грузии работают автобусы, маршрутки и железнодорожный транспорт. Проезд стоит недорого — от 0.3 до 0.5 евро. Маршрутки могут останавливаться по требованию. Такси удобнее заказывать через приложения — стоимость известна заранее. Популярные сервисы: Bolt, Yandex Go, Maxim (в Батуми).

 До начала путешествия:**Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):**

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется привезти часть суммы в наличных евро или долларах США, они легко обмениваются в Грузии на лари по хорошему курсу.
- Обменные пункты и банкоматы доступны в аэропортах, туристических зонах и банках.
- Банки обычно работают по будням с 08:00 до 16:00.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и супермаркетах.



На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

 Визовые требования:

- Условия въезда: гражданам Казахстана для въезда в Грузию виза не требуется. Согласно Постановлению Правительства Грузии №255 от 5 июня 2015 года, граждане Республики Казахстан могут находиться на территории Грузии без визы до одного года.
- Паспорт: для въезда необходим действующий заграничный паспорт.



Важно! Для лиц, не являющихся гражданами Республики Казахстан, могут действовать другие правила въезда на территорию Грузии. Рекомендуется уточнять актуальную информацию в посольстве или консульстве Грузии по месту вашего гражданства. В соответствии с Законом Грузии «О туризме», с 01 января 2026 года наличие страхового полиса является обязательным условием въезда в страну.

- **Требования к страхованию:**
 - Базовая страховая сумма не менее 30 000 лари (примерно 11250 USD);
 - Страхование от несчастных случаев (обычно, приобретается дополнительно к базовому полису);
 - Полис может быть предоставлен в электронном или бумажном виде;
 - Язык полиса английский или грузинский;
 - Период действия полиса на весь период пребывания на территории Грузии.

Важно: просим предупреждать туристов, что **при отсутствии страхового полиса возможны штрафные санкции, либо депортация туристов.**

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа или вашей фамилией.
- **Важно! В некоторых турах название принимающей компании может отличаться, точная информация всегда указана в вашем ваучере. Пожалуйста, проверяйте детали перед вылетом.**
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.
- Дополнительно по трансферу: при групповых трансферах интервал ожидания составляет 30–40 минут. Например, если в графике указано время отправления 16:00, это означает, что водитель может подъехать в период с 16:00 до 16:40. Однако, вне зависимости от типа трансфера (групповой или индивидуальный), водитель ожидает в гостинице не более 10 минут. QR-код для отслеживания времени трансфера:



Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER		Дата / Date 24.06.2024					
Продавец / Local Agency				Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563			
Клиент / Customers MRS MRS		Лет / Age		Название встречающей компании Mulia Resort 5*		Booking code:	
				Адресс: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Примечания / Comments	
				Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024			
				Check-in Check-out			
				Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast			
				Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №				Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.			

 Размещение в отеле:

- Заселение обычно **с 14:00 до 15:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

 Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

 Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, туроператор не может изменить эти правила.

 Шопинг

- Большинство продуктовых магазинов и супермаркетов (Carrefour, Spar, Nikora и др.) работают с 9:00 до 22:00, некоторые — круглосуточно.
- Торговые центры (например, Tbilisi Mall, Galleria Tbilisi) обычно открыты с 10:00 до 22:00, включая выходные.
- Небольшие лавки и семейные магазины могут закрываться раньше — около 20:00–21:00.

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

 Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

 Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

 Связь:

- Код Грузии - 995 5, код Тбилиси - 32
- Местная SIM-карта — выгодный вариант при поездках от 3 дней.
- Интернет и звонки стоят значительно дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: MagtiCom, Geocell (Silknet), Beeline Georgia. При покупке может потребоваться паспорт.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов. Уточните у своего оператора условия роуминга в Грузии и наличие специальных пакетов.
- Рекомендация: для стабильной связи и экономии купите SIM-карту по прилёту в аэропорту или в официальных точках продаж.

 Культура и этикет

- Приветствие: принято тепло здороваться, чаще всего рукопожатием.
- Одежда: стиль повседневный, но при посещении церквей и монастырей одежда должна быть скромной (прикрытые плечи и ноги).
- Чаевые: обычно оставляют 10% в кафе и ресторанах, если они не включены в счёт.
- Гостеприимство: грузины очень радушны, приглашение в дом — знак уважения.
- Пунктуальность: отношение к времени довольно гибкое, особенно вне деловой сферы.

 Безопасность

- Грузия — одна из самых безопасных стран региона, однако базовые меры предосторожности соблюдать стоит:
- В людных местах рекомендуется сохранять внимательность и следить за личными вещами, особенно в туристических зонах.
- Используйте официальные приложения (Bolt, Yandex Go) для большей надёжности.
- Единый номер экстренных служб: 112 (работает для полиции, скорой и пожарной службы).

 Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>

 Контакты для связи**Принимающая компания:**

Горячая линия

+995 511 13 22 05(whatsapp/telegram)