



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха.

Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- Грузия – гостеприимная страна с живописной природой, древней историей, уникальной кухней и знаменитыми винодельческими традициями. Популярны горные пейзажи, старинные монастыри и Черноморское побережье.
- **Тбилиси** – крупнейший город и столица Грузии, расположенный на берегу реки Кура.
- **Официальный язык** – грузинский; в туристических местах часто говорят на русском и английском языках.
- **Валюта** – грузинский лари (GEL).
- **Время** – Грузия живёт по времени UTC+4 и не переходит на летнее/зимнее время. Летом разница с Алматы минус 1 час.

Транспорт и такси:

- В городах Грузии работают автобусы, маршрутки и железнодорожный транспорт. Проезд стоит недорого – от 0.3 до 0.5 евро. Маршрутки могут останавливаться по требованию. Такси удобнее заказывать через приложения – стоимость известна заранее. Популярные сервисы: Bolt, Yandex Go, Maxim (в Батуми).



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

Загранпаспорт: обязательно проверьте срок действия паспорта и визы(если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.

Пакет документов от агентства (получите до вылета):

- Ваучер на размещение;
- Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
- Маршрутную квитанцию электронного билета;
- Полис медицинского страхования.

Если вы путешествуете с детьми:



С родителями или одним из родителей:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.

Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги:

- Рекомендуется привезти часть суммы в наличных евро или долларах США, они легко обмениваются в Грузии на лари по хорошему курсу.
- Обменные пункты и банкоматы доступны в аэропортах, туристических зонах и банках.
- Банки обычно работают по будням с 08:00 до 16:00.

Банковские карты:

- Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и супермаркетах.



На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- Активна ли ваша карта для использования за границей.
- Условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке:



Что нужно знать о правилах ввоза из-за границы товаров для личного пользования.

Если багаж потерян или поврежден:

- Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
- Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
- Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

 **Размещение в отеле:**

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог не взимается.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

**Встреча с отельным гидом:**

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

**Экскурсии:**

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

**Шопинг:**

- Большинство продуктовых магазинов и супермаркетов (Carrefour, Spar, Nikora и др.) работают с 9:00 до 22:00, некоторые — круглосуточно.
- Торговые центры (например, Tbilisi Mall, Galleria Tbilisi) обычно открыты с 10:00 до 22:00, включая выходные.
- Небольшие лавки и семейные магазины могут закрываться раньше — около 20:00–21:00.

**Трансфер в аэропорт для обратного вылета:**

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь:

- Код Грузии - 995 5, код Тбилиси - 32
- Местная SIM-карта – выгодный вариант при поездках от 3 дней. Интернет и звонки значительно дешевле, чем в роуминг
- Популярные операторы: MagtiCom, Geocell (Silknet), Beeline Georgia. При покупке может потребоваться паспорт.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов. Уточните у своего оператора условия роуминга в Грузии и наличие специальных пакетов.

 Для стабильной связи и экономии купите SIM-карту по прилёту в аэропорту или в официальных точках продаж.

Культура и этикет:

- Приветствие: принято тепло здороваться, чаще всего рукопожатием.
- Одежда: стиль повседневный, но при посещении церквей и монастырей одежда должна быть скромной (прикрытые плечи и ноги).
- Чаевые: обычно оставляют 10% в кафе и ресторанах, если они не включены в счёт.
- Гостеприимство: грузины очень радушны, приглашение в дом – знак уважения.
- Пунктуальность: отношение к времени довольно гибкое, особенно вне деловой сферы.

Безопасность:

- Грузия – одна из самых безопасных стран региона, однако базовые меры предосторожности соблюдать стоит:
- В людных местах рекомендуется сохранять внимательность и следить за личными вещами, особенно в туристических зонах.
- Используйте официальные приложения (Bolt, Yandex Go) для большей надёжности.

 Экстренные номера:
112 – единый номер для всех экстренных служб (полиция, скорая, пожарные)



Полезные ссылки:

Грузия

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой.
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет.



Конвертер валют



Оформление eSIM



Контактные телефоны:

- Батуми: +995 599 787 478 – Гиорги
- Тбилиси: +995 592 949 436 – Гиорги
- Горячая линия FUN&SUN: +995 511 132 570



ВАЖНО! Действия в экстренных ситуациях:

В случае утери или кражи документов, удостоверяющих личность, необходимо:

- Незамедлительно обратиться в ближайшее отделение полиции.
- Связаться с консульским отделом посольства вашей страны.

