



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **ЮАР**, раскинувшаяся на южной оконечности Африканского континента, – это страна удивительных контрастов и невероятного разнообразия. От бескрайних саванн до величественных Драконовых гор, от пустыни Калахари до двух океанских побережий – Атлантического и Индийского – ЮАР предлагает калейдоскоп ландшафтов. Эту страну часто называют «Радужной нацией» благодаря уникальному смешению культур, языков и традиций.
- **В ЮАР 12 официальных языков.** Английский используется повсеместно.
- **Валюта** – Южноафриканский рэнд (ZAR); 1 USD ~ 16,7 ZAR
- **В ЮАР 3 столицы:** Претория – административная; Кейптаун – законодательная, Блумфонтейн – судебная.
- **Время** – UTC +2
- **Транспорт:**

По городу: Такси широко доступно, основные приложения Uber и Bolt.

Для путешествий по стране: арендованный автомобиль или внутренние авиаперелеты на большие расстояния.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Официальная валюта Южно-Африканской Республики – **южноафриканский рэнд (ZAR)**. Все расчеты в стране производятся в рэндах, поэтому иностранную валюту рекомендуется обменивать.

Наличные деньги

Несмотря на широкое распространение банковских карт, небольшую сумму наличных рекомендуется иметь при себе.

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США (без повреждений, пятен и сгибов) для обмена.
- Обменять иностранную валюту можно в банках, лицензированных обменных пунктах и некоторых отелях.
- Банкоматы широко распространены в аэропортах, городах и торговых центрах. Большинство из них принимают международные карты.



Банковские карты

ЮАР считается одной из самых развитых стран Африки по уровню безналичных платежей. Банковские карты **Visa и Mastercard** принимаются практически повсеместно: в отелях, ресторанах, супермаркетах, торговых центрах, на автозаправках и в большинстве туристических объектов.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.
- Если вы планируете горные трекинги или восхождения, заранее позаботьтесь о расширенной аптечке, принимая во внимание тему высотной (горной) болезни.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Нормы багажа и ручной клади указаны в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

Гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана для поездки в Южно-Африканскую Республику **необходимо заранее оформить визу**.

- **Гражданам Казахстана** для поездки в Южно-Африканскую Республику необходимо заранее оформить визу через Посольство ЮАР в Астане.
- **Гражданам Кыргызстана и Узбекистана** оформление визы через Посольство ЮАР в Астане возможно только при наличии вида на жительство (ВНЖ) или рабочей визы в Казахстане. При отсутствии ВНЖ или рабочей визы необходимо обращаться в Посольство ЮАР в стране гражданства. Если в стране гражданства отсутствует дипломатическое представительство ЮАР, заявление подается через уполномоченное посольство, которое обслуживает данную страну.
- **Гражданам Азербайджана** необходимо обращаться для оформления визы в Посольство Южно-Африканской Республики в Турции.
- **Сроки рассмотрения:** в среднем 5-10 рабочих дней, однако сроки могут меняться в зависимости от специфики каждого конкретного случая.



Важно: необходим действующий заграничный паспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



Важно! Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
		Название встречающей компании		
Клиент / Customers MRS MRS	Лет / Age	ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Booking code:
		Дата приезда 20.09.2024	Дата отъезда 23.09.2024	Примечания / Comments
		Check-in	Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		
		Дополнительные услуги / Additional Services		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2		
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2		
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Достопримечательности ЮАР

- **Мыс Доброй Надежды**

Живописный уголок на юго-западе страны, известный величественными скалами, потрясающими океанскими пейзажами и богатой флорой и фауной. По пути сюда можно посетить пляж Боулдерс-Бич с колонией африканских пингвинов.

- **Драконовы горы (Drakensberg)**

Самый высокий горный массив Южной Африки, включенный в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Регион славится впечатляющими вершинами, водопадами, древними наскальными рисунками и многочисленными маршрутами для пеших прогулок.

- **Национальный парк Крюгера**

Один из крупнейших и самых известных сафари-парков Африки. Здесь можно увидеть знаменитую «Большую пятерку» - льва, леопарда, слона, носорога и буйвола в их естественной среде обитания. Это лучшее место в стране для знакомства с дикой природой.

- **Столовая гора, Кейптаун**

Один из главных символов ЮАР и одно из Новых семи природных чудес света. На вершину можно подняться по канатной дорожке или пешком, чтобы насладиться захватывающими панорамами Кейптауна, Атлантического океана и побережья.



Пляжный отдых в Южной Африканской Республике:

ЮАР предлагает разнообразный пляжный отдых на побережьях Атлантического и Индийского океанов. Здесь можно найти как широкие песчаные пляжи для купания и серфинга, так и живописные бухты с потрясающими видами.

- **Дурбан**

Самый популярный пляжный курорт страны. Температура воды здесь обычно составляет 22-27°C, что делает Дурбан лучшим местом для купания практически круглый год. Лучшие пляжи здесь: Golden Mile, uShaka Beach, Umhlanga Rocks

- **Баллито**

Расположен примерно в 40 км к северу от Дурбана. Известен спокойной атмосферой, живописными бухтами и песчаными пляжами. Отлично подходит для семейного отдыха.

- **Маргейт**

Популярный курорт на южном побережье Квазулу-Натала. Пляжи с мягким песком и теплой водой подходят для купания и отдыха с детьми.

- **Боулдерс-Бич**

Этот пляж рядом с Кейптауном знаменит колонией африканских пингвинов. Вода здесь достаточно спокойная благодаря защищенной бухте, однако прохладная для купания.



Шопинг

ЮАР славится натуральными продуктами, изделиями местных мастеров и уникальными сувенирами. Обычно из ЮАР привозят:

- Ройбуш – знаменитый южноафриканский чай без кофеина с мягким вкусом и полезными свойствами; южноафриканский кофе.
- Изделия ручной работы – резные деревянные статуэтки, маски, корзины, керамика, изделия из бисера и яркие африканские ткани.
- Южноафриканское вино. Особенно ценятся вина из регионов Стелленбош, Франсхук и Паарл.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

В крупных городах ЮАР, туристических районах и национальных парках доступна качественная мобильная связь и высокоскоростной интернет.

- Телефонный код страны: +27
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Vodacom, MTN, Cell C, Telkom Mobile
- Приобрести SIM-карту можно в аэропорту, салонах связи и официальных точках продаж.
- Для приобретения SIM-карты может потребоваться заграничный паспорт
- В национальных парках и удаленных районах связь может быть менее стабильной.
- Роуминг подойдет для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



Культура и традиции

- Здесь проживают представители десятков народов, поэтому ЮАР часто называют «Радужной нацией».
- В ЮАР официально признаны 12 языков, а каждый регион имеет свои обычаи, музыку, кухню и традиции.
- Наиболее многочисленные этнические группы – зулу, коса, сото, тсвана и африкаанс.
- Здесь принято приветствовать собеседника улыбкой и рукопожатием, а уважительное отношение к людям и местным обычаям высоко ценится.
- Одной из самых любимых традиций является браай – южноафриканское барбекю. Это не просто способ приготовления мяса на углях, а настоящий праздник.
- Национальные танцы народов зулу и коса, современные африканские ритмы, джаз и госпел являются неотъемлемой частью культурной жизни ЮАР.



Безопасность

ЮАР – популярное туристическое направление, однако важно соблюдать обычные меры предосторожности.

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- Во время сафари и посещения заповедников необходимо строго соблюдать указания рейнджеров.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения – уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную.
- Если планируется поездка в северо-восточные районы страны (вблизи национального парка Крюгера), заранее уточните рекомендации по профилактике малярии.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Южно-Африканская Республика



Посольство Республики Казахстан в Южно-Африканской Республике

Адрес: 226 Aries Street, Waterkloof Ridge, Pretoria, 0181

Контактные телефоны (приемная): +27 12 460 0086

Email: pretoria@mfa.kz

Основные номера экстренных служб в ЮАР:

Полиция: 10111

Скорая медицинская помощь: 10177

Единый номер экстренной помощи с мобильного телефона: 112