



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения

- **Албания:** страна на западе Балканского полуострова, омываемая водами **Адриатического** и **Ионического** морей. Она привлекает туристов живописными пляжами, горными пейзажами, богатым историко-культурным наследием и гостеприимной атмосферой. Среди самых популярных туристических направлений — **Тирана, Шкодер, Берат, Саранда, Влёра** и курорты Албанской Ривьеры.
- **Тирана** — столица и крупнейший город Албании, расположенный в центральной части страны. Это современный культурный, экономический и административный центр с яркой архитектурой, уютными площадями, музеями, кафе и зелёными парками. Среди наиболее известных достопримечательностей — площадь Скандербег, мечеть Эфем Бей, Национальный исторический музей, район Блоку и канатная дорога Dajti Express, ведущая в национальный парк Дайти.
- **Язык:** албанский. В туристических районах, гостиницах, ресторанах и популярных курортных городах многие жители говорят на английском языке. Старшее поколение нередко владеет итальянским или греческим.
- **Валюта:** албанский лек (ALL). В крупных городах, отелях и ресторанах банковские карты принимаются достаточно широко, однако в небольших населённых пунктах, на рынках и в некоторых кафе рекомендуется иметь при себе наличные.
- **Время:** UTC+1 зимой и UTC+2 летом (действует переход на летнее время). Разница с Алматы составляет −4 часа зимой и −3 часа летом.
- **Транспорт:** между городами курсируют автобусы и маршрутные микроавтобусы (furgon), являющиеся самым популярным видом общественного транспорта. В городах работают городские автобусы и такси, а исторические центры многих городов удобно исследовать пешком. Оплата проезда обычно производится наличными непосредственно водителю.



До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуются иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

- **Наличные деньги**

- Рекомендуется взять с собой евро или доллары США — обе валюты легко обмениваются в Албании.
- Обменный курс наиболее выгоден в частных обменных пунктах (особенно в Тиране и туристических зонах), чем в банках или отелях.
- Банки работают в будние дни с 08:00 до 16:00, обменные пункты — до позднего вечера.

! При въезде в страну с суммой более 10 000 евро (или эквивалент) необходимо декларировать её на границе.

- **Банковские карты**

Карты Visa и MasterCard принимаются:

- в отелях,
- ресторанах,
- крупных магазинах и торговых центрах.

! В небольших кафе, на рынках и в общественном транспорте предпочтительна оплата наличными.

- **Перед поездкой проверьте:**

- активна ли карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и комиссии за снятие наличных.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Забытые вещи:

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Визовые требования:

- Гражданам Казахстана и Азербайджана могут посещать Албанию без визы на срок до 90 дней в туристических целях.
- Для граждан Узбекистана и Кыргызстана требуется электронная виза. Оформляется заранее через сайт <https://e-visa.al/>



✕ Таможенные правила:

- **Обязательно при ввозе или вывозе наличности, драгоценных металлов, камней и антиквариата на сумму свыше 10 000 USD (примерно 1 100 000 лек).**
- Вывоз иностранной валюты — в пределах ранее ввезённой суммы (в течение года). Национальная валюта — разрешён вывоз до 3 000 лек.
- **Беспошлинный ввоз (на одного взрослого):**
 - До 200 сигарет, или 50 сигар, или 250 г табака
 - До 1 л крепких спиртных напитков
 - До 2 л вина или слабоалкогольных напитков
 - До 250 мл туалетной воды / духов или 50 г парфюмерии

Запрещён вывоз:

- Произведений искусства, икон, национальных костюмов, редких книг и других культурных ценностей — без специального разрешения госорганов.



По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024				
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании			
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia			
MRS		Дата приезда	20.09.2024	Дата отъезда	23.09.2024
		Check-in		Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast			
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №		Booking code:			
		Примечания / Comments			
		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.	



Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог отсутствует.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере или сообщена дополнительно.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида. Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Шопинг

- В городах работают как современные торговые центры, так и небольшие частные магазины и лавки.
- Цены в супермаркетах — фиксированные, но на рынках и у частных продавцов можно торговаться.
- Ассортимент включает местные продукты, ремесленные изделия, сувениры и европейские бренды.
- Режим работы (может отличаться в зависимости от региона):
 - Понедельник – пятница: 09:00–20:00
 - Суббота: 09:00–13:00
 - Воскресенье: выходной, хотя в туристических районах некоторые магазины могут работать.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь

- **Местная SIM-карта** — выгодный вариант, особенно если вы остаетесь в стране более 3 дней. Звонки и мобильный интернет обходятся **дешевле, чем в роуминге**.
Популярные операторы: **Vodafone Albania, One Telecommunications, ALBtelecom**.
Для покупки SIM-карты нужен **паспорт**.
- **Роуминг** — удобен для коротких поездок. Перед выездом уточните у своего оператора наличие **международных пакетов** и стоимость услуг связи в Албании.
- **Рекомендация:** для стабильного интернета и экономии лучше приобрести **местную SIM-карту** сразу по прибытии.



Культура и этикет

- Приветствие: принято здороваться рукопожатием, иногда сопровождаемым лёгким кивком головы.
- Одежда: стиль в повседневной жизни — свободный и удобный, но аккуратный. При посещении церквей и религиозных мест рекомендуется скромная, закрытая одежда.
- Чаевые: не обязательны, но в кафе и ресторанах принято оставлять 5–10%, если обслуживание не включено в счёт.
- Личное пространство: албанцы общительны и гостеприимны. Возможна близкая дистанция в общении, особенно в сельской местности — это часть культуры.
- Пунктуальность: воспринимается достаточно гибко в неформальной обстановке, но для экскурсий, встреч и транспорта лучше приходить вовремя.



Безопасность

- Албания считается относительно безопасной страной для туристов, особенно в популярных курортных и городских районах.
- Тем не менее, как и в любой стране, важно соблюдать основные меры предосторожности:
 - следите за личными вещами в людных местах,
 - избегайте ношения больших сумм наличных,
 - не оставляйте ценные вещи без присмотра, особенно на пляже или в автомобиле.
- Местные жители доброжелательны, но будьте осторожны в отдалённых районах, особенно после наступления темноты.
- Будьте внимательны на дорогах — водители в Албании нередко нарушают правила, особенно в городах и на поворотах. Пешеходам следует проявлять осторожность даже на зебре.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Телефоны экстренных и справочных служб в Албании:

- **Общий номер экстренных служб:** 112
- **Скорая помощь:** 127 или +355 4 222 22 35
- **Полиция:** 129 или +355 4 222 47 86
- **Дорожная полиция:** 126 или +355 4 223 48 75
- **Пожарная служба:** 128 или +355 4 222 22 22
- **Справочная служба:** 14
- **Аэропорт Тираны (Rinas):** +355 4 226 33 68