



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Андорра** — небольшое княжество, расположенное в восточной части Пиренеев между Францией и Испанией. Несмотря на компактные размеры, страна является одним из самых популярных направлений Европы для горнолыжного отдыха, активного туризма, шопинга и оздоровления. Андорра известна живописными горными пейзажами, современными курортами и высоким уровнем безопасности.
- **Столица — Андорра-ла-Велья** — самая высокогорная столица Европы, расположенная на высоте около 1 023 метров над уровнем моря. Это административный, культурный и торговый центр страны. Здесь сосредоточены многочисленные магазины беспошлинной торговли, рестораны, термальный комплекс Caldea и исторический район с узкими улочками и старинными зданиями.
- **Популярные курорты:** Грандвалира (Pas de la Casa, Soldeu, El Tarter, Canillo, Encamp), Пал-Аринсаль, Ордино-Аркалис, Ла-Массана, Эскальдес-Энгордань.
- **Официальный язык** — каталанский. В туристической сфере широко используются испанский, французский и английский языки.
- **Валюта** — евро (EUR). Хотя Андорра не входит в Европейский союз, евро является официальной валютой страны. Банковские карты принимаются практически повсеместно.
- **Климат** — горный. Зима снежная и относительно мягкая, лето тёплое и комфортное без сильной жары. Горнолыжный сезон обычно длится с декабря по апрель, а летний туристический сезон — с июня по сентябрь. Погода в горах может быстро меняться, поэтому рекомендуется иметь тёплую одежду независимо от времени года.
- **Время** — UTC+1 зимой и UTC+2 летом (действует переход на летнее время). Разница с Алматы составляет **–4 часа зимой и –3 часа летом**.
- **Транспорт** — собственного аэропорта и железной дороги в Андорре нет. Добраться до страны можно на автобусе или автомобиле из Испании или Франции. Ближайшие международные аэропорты расположены в Барселоне, Тулузе и Жироне. Между городами и горнолыжными курортами курсируют современные автобусные маршруты.
- **Особенности отдыха** — Андорра славится современными горнолыжными комплексами, термальными центрами, живописными пешеходными маршрутами и магазинами беспошлинной торговли. Страна подходит как для зимнего, так и для летнего активного отдыха.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Заграничный паспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и наличие действующей шенгенской визы (если она требуется для вашего гражданства).
Поскольку попасть в Андорру можно только через территорию Испании или Франции, турист должен иметь право на въезд в страны Шенгенской зоны. Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и действовать не менее 3 месяцев после предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны.
- **Пакет документов от агентства:**
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на трансфер (если заказан);
 - маршрутную квитанцию электронного авиабилета;
 - полис медицинского страхования;
 - подтверждение оформления визы (при необходимости).
- Перед поездкой рекомендуется сохранить электронные копии всех документов и иметь при себе их бумажные экземпляры.
- Если перелёт осуществляется с пересадкой, заранее ознакомьтесь с правилами транзита и особенностями перевозки багажа.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Если фамилии родителей и ребёнка отличаются, наличие свидетельства о рождении особенно важно.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.
- Рекомендуется оформить разрешение и/или перевод документов на английский язык.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полётом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелёта и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.
- Пассажирам с ограниченной мобильностью необходимо заранее уточнять доступность отеля/лоджа, наличие лифта, пандусов, подходящего транспорта и возможность участия в сафари и экскурсиях.
- В некоторых лоджах, национальных парках и пустынных районах инфраструктура может быть ограниченной. Не все объекты размещения подходят для маломобильных туристов.



Денежные средства:

- Официальная валюта — евро (EUR).
- Банковские карты принимаются практически во всех магазинах, гостиницах, ресторанах и на горнолыжных курортах.
- Небольшая сумма наличных может понадобиться для оплаты парковки, общественного транспорта или мелких покупок.



Аптечка

Перед поездкой рекомендуется взять с собой базовую аптечку, особенно если вы регулярно принимаете лекарственные препараты или планируете активный отдых в горах.

- **Рекомендуется иметь при себе:**
 - лекарства, принимаемые на постоянной основе;
 - рецепты врача на рецептурные препараты (при необходимости — с переводом на английский язык);
 - жаропонижающие и обезболивающие средства;
 - препараты от аллергии;
 - средства от расстройства желудка;
 - антисептик, пластыри и бинт;
 - средства от ушибов и растяжений;
 - солнцезащитный крем (даже зимой ультрафиолет в горах значительно интенсивнее);
 - солнцезащитные очки с защитой от UV-лучей;
 - гигиеническую помаду и увлажняющий крем.



Важно!

- На большой высоте солнечная активность значительно выше, чем на равнине.
- При катании на лыжах или сноуборде рекомендуется использовать защитный шлем.
- При наличии хронических заболеваний возьмите необходимый запас лекарств на весь период путешествия.



Правила авиакомпаний:

- Рекомендуется проверить время вылета на сайте авиакомпании за 24 часа до отправления.
- На международные рейсы следует прибывать в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета.
- Поскольку в Андорре отсутствует собственный аэропорт, перелёт осуществляется в аэропорты Испании или Франции с последующим наземным трансфером.
- Если предусмотрена пересадка, заранее уточните правила регистрации багажа и транзита.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.

Кроме стандартных вещей рекомендуется взять:

Зимой

- горнолыжную одежду;
- термобельё;
- водонепроницаемые перчатки;
- тёплую шапку;
- защитную маску или бафф;
- солнцезащитные очки или горнолыжную маску;
- удобную зимнюю обувь.

Зимой

- добную спортивную обувь;
- лёгкую ветровку;
- солнцезащитный крем;
- головной убор;
- небольшой рюкзак для прогулок.

Если вы перевозите собственное лыжное оборудование, заранее ознакомьтесь с правилами авиакомпании по перевозке спортивного инвентаря.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в Lost & Found в зоне получения багажа.
2. Заполните отчёт PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
4. Сохраняйте все чеки, если были вынуждены приобрести вещи первой необходимости.



Визовые требования:

Для граждан Республики Казахстан

Для посещения Андорры гражданам Республики Казахстан оформление отдельной визы не требуется.

Однако следует учитывать, что Андорра не имеет собственного международного аэропорта и не входит в Шенгенскую зону. Въезд на территорию княжества осуществляется только через Испанию или Францию, которые являются государствами Шенгенского соглашения.

В связи с этим для поездки в Андорру гражданам Республики Казахстан необходимо иметь **действующую шенгенскую визу**, позволяющую въезд и последующий выезд через территорию Испании или Франции.

Перед поездкой рекомендуется проверить:

- срок действия заграничного паспорта;
- срок действия шенгенской визы;
- количество разрешённых дней пребывания в странах Шенгенской зоны.

При прохождении пограничного контроля сотрудники могут запросить:

- заграничный паспорт;
- действующую шенгенскую визу;
- подтверждение бронирования гостиницы;
- обратный билет;
- медицинский страховой полис;
- подтверждение наличия достаточных финансовых средств на период пребывания.

Оформление визы

Стоимость сервисного сбора туроператора за оказание услуг по оформлению визы:

- при бронировании полного туристического пакета — **35 EUR** с человека;
- при бронировании неполного туристического пакета — **50 EUR** с человека.

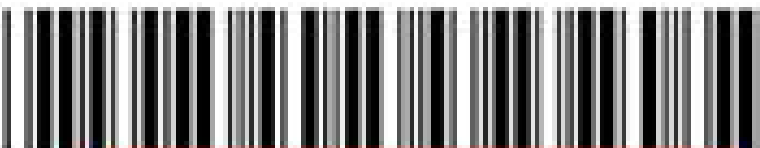


Важно!

- Консульский и сервисный сборы оплачиваются непосредственно в Визовом центре в день подачи документов наличными в тенге по внутреннему курсу Визового центра.
- Размер консульских и сервисных сборов может изменяться. Рекомендуем за 1–2 рабочих дня до подачи документов уточнить актуальную сумму в тенге у визового менеджера.



- Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):**

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5* Название встречающей компании	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	Booking code:
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024	
MRS		Check-in Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	Примечания / Comments
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent	
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется с 14:00 до 15:00. Точное время зависит от политики отеля. Не все отели имеют возможность прямого подъезда к главному входу отеля, высадка производится на максимально близком расстоянии от центрального входа.
- Заселение обычно с 14:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.



Внимание! Если вы прибываете в отель или лодж позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, объект размещения имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения стоимости проживания разница оплачивается туристами самостоятельно.



Встреча с отельным гидом:

Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере либо сообщена дополнительно.

На встрече вы сможете:

- получить информацию о трансфере;
- уточнить дату и время обратного вылета;
- приобрести дополнительные экскурсии;
- узнать особенности отдыха на курорте;
- получить контакты экстренной связи принимающей компании.

Рекомендуется взять с собой:

- паспорт;
- ваучер;
- авиабилет (или маршрутную квитанцию).

Если встреча назначена, рекомендуется не пропускать её, поскольку гид предоставляет важную информацию о пребывании в стране.



Экскурсии и сафари

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Шопинг

Андорра считается одной из крупнейших зон **беспошлинной торговли (Duty Free)** в Европе.

- Наиболее популярные покупки:
 - парфюмерия и косметика;
 - одежда и обувь известных брендов;
 - спортивная экипировка;
 - часы;
 - ювелирные изделия;
 - электроника;
 - аксессуары;
 - алкогольная продукция;
 - шоколад и гастрономические товары.

Большинство магазинов сосредоточено в **Андорра-ла-Велья и Эскальдес-Энгордань**.

Перед покупкой товаров рекомендуется ознакомиться с нормами беспошлинного ввоза в страну вашего возвращения.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация о трансфере не была предоставлена, обратитесь к гиду, принимающей компании или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- Рекомендуется быть готовыми к трансферу заранее и ожидать в назначенном месте.
- Для международного вылета рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до рейса.
- При самостоятельной поездке в аэропорт заранее проверьте маршрут, время в пути, состояние дорог, наличие топлива и запас времени.
- Туроператор не несёт ответственности за опоздание туриста на рейс при самостоятельной организации трансфера.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забытые вещи:

- Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение.
- Рекомендуется проверять номер, сейф, шкафы, ванную комнату, розетки, зарядные устройства, документы, фотоаппараты и сумки до выезда из отеля/лоджа.
- В сафари-автомобилях, трансферах, маленьких самолётах и на экскурсиях внимательно следите за личными вещами.



Связь:

- Для туристов доступны международный роуминг, местные SIM-карты и eSIM.
- Основной оператор мобильной связи — Andorra Telecom.

Следует учитывать, что Андорра не входит в Европейский союз, поэтому условия роуминга могут отличаться от действующих в странах ЕС.

Перед поездкой рекомендуется:

- уточнить стоимость международного роуминга у своего мобильного оператора;
- при необходимости подключить специальный пакет услуг;
- использовать Wi-Fi в гостиницах, ресторанах и кафе.

Во многих общественных местах доступен бесплатный беспроводной интернет.



Полезно знать

- Напряжение электросети — 230 В, частота 50 Гц.
- Используются розетки европейского типа С и F.
- Переходник туристам из Казахстана обычно не требуется.

Высота над уровнем моря

Большинство курортов расположено на высоте **1 200–2 500 метров** над уровнем моря.

В первые часы после прибытия рекомендуется:

- избегать чрезмерных физических нагрузок;
- употреблять достаточное количество воды;
- ограничить употребление алкоголя

Погода

Даже при солнечной погоде температура в горах может быстро меняться.

Рекомендуется всегда иметь при себе:

- ветровку;
- тёплую кофту;
- солнцезащитные очки;
- солнцезащитный крем.

Горные дороги

В зимний период движение транспорта может осуществляться только при наличии зимних шин или цепей противоскольжения в соответствии с требованиями дорожных служб.

При аренде автомобиля обязательно уточните комплектацию транспортного средства и условия эксплуатации в зимний период.

- Напряжение электросети — 230 В, частота 50 Гц.
- Используются розетки европейского типа С и F.
- Переходник туристам из Казахстана обычно не требуется.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Культура и этикет

Андорра — небольшое европейское княжество с богатыми каталонскими традициями. Местные жители ценят спокойствие, уважительное общение и бережное отношение к окружающей среде.

- **Общение**

Официальный язык страны — каталанский, однако в туристической сфере широко используются испанский, французский и английский языки.

Местные жители доброжелательно относятся к туристам. Вежливое обращение и соблюдение общепринятых норм поведения всегда приветствуются.

В общественных местах рекомендуется соблюдать тишину и уважать личное пространство окружающих.

- **Посещение церквей и исторических объектов**

На территории Андорры расположено множество старинных романских церквей и часовен.

При их посещении рекомендуется:

- соблюдать тишину;
- уважительно относиться к религиозным традициям;
- не заходить в служебные помещения;
- обращать внимание на правила фото- и видеосъёмки.

- **Курение**

Курение запрещено в большинстве закрытых общественных помещений, ресторанах, кафе, торговых центрах и общественном транспорте. Курить разрешается только в специально отведённых местах.

- **Чайевые**

Чайевые не являются обязательными, однако считаются знаком благодарности за хорошее обслуживание.

В ресторанах обычно оставляют 5–10% от суммы счёта, если сервисный сбор не включён.

Носильщиков, инструкторов, водителей и персонал гостиниц также можно поблагодарить небольшой суммой по своему усмотрению.

- **Экологическая ответственность**

Андорра уделяет большое внимание сохранению природы.

Во время прогулок и отдыха рекомендуется:

- не оставлять мусор;
- пользоваться специально оборудованными местами для отдыха;
- не повреждать растения;
- соблюдать правила национальных парков и горных маршрутов.



Безопасность

Андорра считается одной из самых безопасных стран Европы с очень низким уровнем преступности. Тем не менее рекомендуется соблюдать стандартные меры предосторожности.

Личные вещи

- Храните документы, деньги и ценные вещи в сейфе отеля.
- Не оставляйте личные вещи без присмотра в общественных местах.
- В торговых центрах и на популярных курортах внимательно следите за своими вещами.

На горнолыжных курортах

Во время катания рекомендуется:

- использовать защитный шлем;
- выбирать трассы, соответствующие вашему уровню подготовки;
- соблюдать требования администрации курорта;
- обращать внимание на информационные знаки и предупреждения;
- соблюдать безопасную дистанцию между лыжниками и сноубордистами.

Не рекомендуется:

- кататься вне подготовленных трасс без специальной подготовки;
- выходить на закрытые участки склонов;
- употреблять алкоголь перед катанием.

Во время пеших прогулок

Если вы отправляетесь в горы:

- надевайте удобную обувь;
- берите с собой питьевую воду;
- сообщайте близким или администрации отеля о планируемом маршруте при длительных походах;
- заранее проверяйте прогноз погоды.

Дорожное движение

При аренде автомобиля:

- соблюдайте скоростной режим;
- зимой используйте автомобиль, оборудованный зимними шинами, а при необходимости — цепями противоскольжения;
- учитывайте, что горные дороги могут быть узкими, извилистыми и иметь крутые подъёмы и спуски.



Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Намибии: <https://visitnamibia.com.na>
- Информация по визам на официальном туристическом портале Намибии: <https://visitnamibia.com.na/visa-information/>
- Официальный портал eServices Министерства внутренних дел, иммиграции, безопасности и охраны Намибии: <https://eservices.mhaiss.gov.na>
- Министерство внутренних дел, иммиграции, безопасности и охраны Намибии: <https://mha.gov.na>
- Международный аэропорт Hosea Kutako: <https://www.airports.com.na>



Контактная информация дипломатических представительств

В Андорре отсутствуют дипломатические представительства Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана и Азербайджана. В случае возникновения экстренных ситуаций рекомендуется обращаться в дипломатические представительства своих государств в Королевстве Испания.

Для граждан Республики Казахстан

Посольство Республики Казахстан в Королевстве Испания

Адрес: г. Мадрид, Испания

Телефон: +34 91 721 62 90

Сайт: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa-madrid>

Для граждан Республики Узбекистан

Посольство Республики Узбекистан в Королевстве Испания

Адрес: г. Мадрид, Испания

Телефон: +34 91 310 16 39

Сайт: <https://madrid.mfa.uz/>

Для граждан Кыргызской Республики

Посольство Кыргызской Республики в Королевстве Испания

Адрес: г. Мадрид, Испания

Телефон: +34 91 429 44 63

Сайт: <https://mfa.gov.kg>

Для граждан Азербайджанской Республики

Посольство Азербайджанской Республики в Королевстве Испания

Адрес: г. Мадрид, Испания

Телефон: +34 91 309 01 20

Сайт: <https://madrid.mfa.gov.az>

Единый номер экстренной помощи в Андорре - 112

По номеру 112 можно вызвать: скорую медицинскую помощь, полицию, пожарную службу, спасательные службы.