



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Аргентина** — одна из самых ярких и разнообразных стран Южной Америки с богатой культурой и контрастной природой. Страна простирается от тропических регионов на севере до ледников и гор Патагонии на юге. Столицей является Буэнос-Айрес — крупный и динамичный город с европейской архитектурой, развитой культурной жизнью и традицией танго, из-за чего его часто называют «Парижем Южной Америки».
- **Официальный язык страны** — испанский. В туристических местах и отелях сотрудники часто говорят на английском, особенно в крупных городах, таких как Буэнос-Айрес.
- **Валюта** — аргентинское песо (ARS).
- **Время — UTC-3** (аргентинское время отстает от казахстанского на 8 часов).
- **Транспорт:**
 - Автобусная сеть считается одной из лучших в Южной Америке - автобусы современные и комфортные.
 - Во многих городах Аргентины работают официальные такси с черно-желтой окраской, но самые удобные сервисы для вызова такси – Uber, Cabify, DiDi.
 - В Буэнос-Айресе работает старейшее метро Латинской Америки. Оно состоит из нескольких линий и позволяет быстро добраться до основных районов города.
 - Из-за больших расстояний популярностью пользуются внутренние перелеты (билеты внутренние рейсы лучше покупать заранее)
- **Аренда авто** возможна при наличии международного водительского удостоверения. Движение правостороннее.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.



Денежные средства:

Наличные деньги

Небольшое количество наличных лучше иметь при себе.

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США — их легко обменять на аргентинское песо в банках и обменных пунктах по выгодному курсу (выгоднее, чем обменивать евро и другие валюты). **За новые банкноты крупного номинала обычно предлагают лучший курс обмена.**
- Самый распространенный и безопасный вариант обмена – в обменных пунктах (Casa de Cambio). В аэропортах и отелях обмен возможен, однако зачастую по менее выгодному курсу.



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,
- при оплате экскурсий и аренде авто.



На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Аргентина



Визовые требования:

Гражданам Казахстана, планирующим поездку в Аргентину, **оформление визы не требуется.**

- В рамках безвизового режима граждане Казахстана могут находиться общим сроком до 90 дней в течение полугода с момента первого въезда.



Важно: необходим действующий заграничный паспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.

- Гражданам Азербайджана, Узбекистана, Кыргызстана – требуется заранее оформленная виза.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



Важно! Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers MRS MRS	Лет / Age	Название встречающей компании	Booking code:
		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	Примечания / Comments
		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024	
		Check-in Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	
		Дополнительные услуги / Additional Services	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2	
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2	
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent	
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- В некоторых городах Аргентины действует туристический налог, который взимается с гостей при размещении.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Достопримечательности

- **Водопады Игуасу**

Один из самых величественных водопадных комплексов в мире, расположенный на границе Аргентины и Бразилии. Он состоит примерно из 275 водопадов, протянувшихся почти на 2,7 км.

- **Ледник Перито-Морено**

Расположен в аргентинской Патагонии на территории Los Glaciares National Park. Его длина достигает около 30 км, а ледяная стена поднимается над озером более чем на 70 метров.

- **Ботанический сад Буэнос-Айреса**

Огромный ботанический сад столицы разделен на три зоны: итальянский с редкими растениями, смешанный французский с копиями статуй, а также пейзажный восточный с азиатскими мотивами.

- **Резиденция президента — Каса Росада**

Каса Росада, или розовый дом - официальная резиденция аргентинского президента, которая располагается в Буэнос-Айресе. Глава государства здесь не живет, но проводит все важные совещания и встречи. Туристы могут войти внутрь Каса Рода и даже увидеть президентский кабинет в нерабочие дни.

- **Архипелаг «Огненная Земля»**

Огненная Земля - группа островов, называющаяся так из-за путешественника Магеллана, который посчитал костры коренного населения извергающимися вулканами. Здесь можно ходить в походы и экспедиции, прогуляться к маяку Фаро-лес-Эклайрерс, сходить в Морской музей и музей Края света.



Шопинг

Шопинг в Аргентине - это сочетание крупных супермаркетов, локальных магазинов и очень сильной культуры «районных лавок».

- Популярные супермаркеты – Carrefour, Coto, Día.
Обычно работают примерно **08:00–21:00/22:00**
- **Юнисентр Шопинг** считается одним из лучших мест для комфортного шопинга и отдыха в Буэнос-Айресе.
- Обычно из Аргентины привозят плетеные коврики, сувениры гаучо, различные вина, предметы искусства, пончо, напиток матэ и набор для его приготовления.
- В Аргентине принято торговаться.
- **Нельзя вывозить из страны** исторические и археологические ценности.
Изделия из шерсти и кожи, а также украшения и сувениры разрешается вывозить только в личных целях. На всякий случай лучше сохранять квитанции из магазинов.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы и назначения врача для дальнейшего обращения в страховую компанию.



Аргентина



Связь:

- Телефонный код страны: +54.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Movistar, Claro, Personal
- Приобрести SIM-карту можно в аэропорту, салонах связи и даже в обычном киоске (kiosco). Для покупки потребуется паспорт.
- Если телефон поддерживает eSIM, это самый удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появляется сразу после посадки;
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



Культура, традиции и гастрономия

- Аргентинцы общаются довольно дружелюбно и эмоционально, не боятся активной жестикуляции.
- Чаевые не обязательны, но приветствуются - обычно оставляют 5-10% в ресторанах, если они не включены в счёт.
- Темп жизни у аргентинцев спокойный и расслабленный, **здесь не торопятся.**
- Аргентина известна своей любовью к мясу, особенно к говядине.
Аргентинские стейки считаются одними из лучших в мире.
- Фирменный напиток Аргентины - **мате**. Этот тонизирующий чай из листьев падуба - употребляется из специальной чаши с помощью трубочки бомбилья.
- **Танго** - захватывающий танец возник именно в портовых районах Буэнос-Айреса. Традиция Аргентины исполнять танго прямо на улицах сохранилась и по сей день.
- Аргентинская кухня славится своими винами. В стране насчитывается несколько винодельческих регионов, в том числе **Мендоса, Сальта и Сан-Хуан.**
- **Футбол** в Аргентине - самый популярный вид спорта и часть национальной культуры



Аргентина



Безопасность

Аргентина считается относительно безопасной страной для туристов, особенно в популярных туристических регионах. Тем не менее:

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- В экстренных ситуациях звоните по номеру **911 (служба экстренной помощи)**.
Туристическая полиция (в некоторых крупных городах, например в Буэнос-Айрес) — **0800-999-5000**.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения - уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана или предлагаемую водопроводами на улицах - только бутилированную.



Полезные ссылки:

- Официальный портал eTravel: <https://etravel.gov.ph>
- Конвертер валюты — онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий — виртуальная SIM-карта, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты: <https://www.airalo.com/ru>



Посольство Республики Казахстан в Федеративной Республике Бразилия, Бразилиа

В Аргентине нет посольства или консульства Казахстана. Ближайшим дипломатическим представительством является посольство Казахстана в г. Бразилиа (Бразилия) которое находится примерно в 2335 км от Буэнос-Айреса.

Адрес: SHIS QL24, улица 7, дом 20 - Лаго Сул, г. Бразилиа

Контактный номер: +55 61 3879-4602

Номер консульского отдела: тел. +55 61 998009618; email: consulkz.brazil@mfa.kz

Номер экстренной связи: тел. +55 61 998009618

Email: Brasilia@mfa.kz

График работы: Пн-Пт: 08:00 - 18:00 Обед: 13:00 - 15:00