



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Визовые правила

- **Страна:** Армения

Гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Азербайджана, планирующим поездку в Армению, оформление визы не требуется.

Безвизовый режим въезда в Армению действует сроком до 180 дней.

Важно: необходим действующий заграничный паспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.



Время

Часовой пояс Армении - UTC+4



До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- **Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов** и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуются иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Забытые вещи:

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Прибытие в аэропорт Еревана

Главный международный аэропорт города - **Аэропорт Звартноц** (код EVN).

Аэропорт прилёта указан в вашей маршрутной квитанции и посадочном талоне, который вы получите после регистрации на рейс.

По прибытии в Ереван:

- **После приземления** проследуйте на паспортный контроль. При себе необходимо иметь заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты окончания тура.
- **Получите багаж.** Номер ленты выдачи багажа указан на информационных табло над транспортёрными лентами (по номеру вашего рейса).

В аэропорту вы можете воспользоваться бесплатной открытой сетью **WiFi - Zvartnots Public**, которая доступна на всей территории аэропорта Звартноц.

По всей территории аэропорта размещены розетки, с помощью которых вы можете зарядить устройства, необходимые вам во время поездки.

В зале прилета, а также при выходе из зоны получения багажа размещены салоны мобильных операторов **Team, VivaCell MTS и Ucom**.

Вы можете воспользоваться услугами операторов, предоставив паспорт для заключения договора на предоставление услуг.



Встреча и трансфер в отель

Вся информация и контакты принимающей компании указаны **в вашем ваучере**.

Рекомендуем иметь его при себе в распечатанном виде либо заранее позаботиться о том, чтобы скачать файл на свое мобильное устройство (при плохо работающем/не работающем интернете скачать ваучер не будет возможности).

Пожалуйста, покажите ваучер представителю принимающей компании и сообщите свой контактный номер телефона для дальнейшей связи с отельным гидом.

Представитель сопроводит вас к транспорту для трансфера.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- За день до вылета, после 19:00 по местному времени представитель свяжется с вами и сообщит время обратного трансфера.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Заселение в отель (check in)

Размещение в отеле:

- Заселение в отель по международным стандартам осуществляется после **14:00-15:00**.
- - В зависимости от политики отеля может взиматься **возвратный депозит**. Депозит рекомендуем оставлять наличными средствами. На банковскую карту депозит может возвращаться в течение 30 дней.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (**обычно до 12:00**) и оплатите дополнительные услуги, если вы ими пользовались (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). Стоимость дополнительных услуг может быть списана с депозита.
- После выселения из номера багаж можно оставить в камере хранения отеля до прибытия трансфера.



О стране

- **Страна:** Армения
- **Официальный язык:** Официальным языком в Армении является армянский язык.
- Короткая географическая справка: Армения - небольшое государство на Южном Кавказе, расположенное на стыке Европы и Азии. Страна не имеет выхода к морю и граничит с Грузией на севере, Азербайджаном на востоке, Ираном на юге и Турцией на западе. Площадь Армении составляет около 29,7 тыс. км², а население — около 3 миллионов человек. Столица и крупнейший город — **Ереван**.
- Большая часть территории страны находится на Армянском нагорье, поэтому Армению часто называют **страной гор**.
- **Валюта:** Официальной денежной единицей Армении является армянский драм (AMD). Средний курс: 1 USD ~ 367,3 AMD; 1 EUR ~ 418,6 AMD.



Безопасность

- Армения считается одной из самых безопасных стран Южного Кавказа и комфортным направлением для туристов. Уровень уличной преступности здесь невысок, а местные жители проявляют гостеприимство и доброжелательное отношение к гостям.
- Рекомендуем соблюдать обычные меры предосторожности: следить за личными вещами в местах большого скопления людей, пользоваться услугами официального такси и соблюдать осторожность при поездках в горные районы.



Гастрономия

Гастрономия/еда

- Армянская кухня - одна из древнейших в Европе и Закавказье. Армяне имели представление о процессах брожения и хлебопечения еще 2500 лет назад. В Армении развито сельское хозяйство, поэтому кухня изобилует мясными, овощными и молочными блюдами. Основой многих десертов и даже вин служат свежайшие фрукты.
- **Здесь обязательно надо попробовать:** долму, хоровец (армянский шашлык), хашламу, спас (кисломолочный суп), жингялов хац, гату, суджух и алани (традиционные сладости).

Напитки

Благодаря солнечному климату и вулканическим почвам в Армении выращивают десятки местных сортов винограда. В стране активно развивается современное виноделие, а армянские вина регулярно получают награды на международных конкурсах.

Армянский коньяк — один из самых известных символов страны. Напиток производится из местных сортов винограда и выдерживается в бочках из кавказского дуба. Наиболее известной маркой считается «Арагат».

Среди традиционных напитков стоит попробовать:

- **тан** - освежающий кисломолочный напиток;
- **армянский кофе**, который варят в джезве;
- **травяные чаи** из горных растений;
- свежавыжатые гранатовый, абрикосовый и виноградный **соки**.



Основные достопримечательности

Страна преимущественно христианская, поэтому при посещении церквей/монастырей стоит женщинам иметь при себе платок, надеть юбку/платье ниже колен, а мужчинам быть в брюках. Во многих церквях имеются платки при входе для женщин.

Во время путешествия в Армению обязательно найдите время, чтобы посетить **основные достопримечательности страны**: малый центр Еревана, озеро Севан, руины храма Звартноц, город Эчмиадзин, языческий храм Гарни, монастырский комплекс Гегард, горнолыжный курорт Цахкадзор, коньячный завод, монастырь Хор Вирап, монастырский комплекс Нораванк, канатная дорога «Крылья Татева» и Татевский монастырь.

- **Озеро Севан**

Это крупнейшее лазурное высокогорное озеро в Армении, его также называют «гегамским морем». Озеро Севан известно своими минеральными источниками, чистым воздухом, ультрафиолетовыми лучами, красивой природой. Летом вода прогревается до комфортной температуры, поэтому озеро становится популярным местом для пляжного отдыха, купания, прогулок на катерах, виндсерфинга и рыбалки.

- **Гора Арарат**

Гора Арарат - символ Еревана и всей Армении. Она изображается на гербах и государственных документах. Видно её уже в городе, но можно подъехать поближе и погулять в долине у её подножия.

- **Монастырский комплекс Нораванк**

Монастырь был основан в XIII веке и долгое время являлся важным духовным, культурным и образовательным центром страны. Особую известность Нораванку принесла двухэтажная церковь Сурб Аствацацин (Святой Богородицы) с необычной наружной каменной лестницей, ведущей на второй этаж.

- **Музей истории Армении**

Это первый музей Республики Армении, основанный в 1919 году. Национальная коллекция музея включает собрание 400 000 артефактов. Здесь представлена история и культура Армении со времен раннего палеолита до наших дней.

- **Татевский монастырь**

Монастырский комплекс, который находится в горах Зангезура, недалеко от города Горис. Монастырь расположен на обрыве глубокого ущелья и окружен толстыми крепостными стенами. Он является частью туристического комплекса, в который также входят Татевская пустынь, канатная дорога «Крылья Татева», природный мост и пещера Сатани Камурдж

- **Руины храма Звартноц VII века**

Название «Звартноц» переводится как «Храм Небесных ангелов» или «Храм Бодрствующих сил». Сооружение отличалось необычной круглой формой и смелыми инженерными решениями. В X веке храм был разрушен в результате сильного землетрясения. Сегодня на его месте сохранились фундамент, колонны и фрагменты стен. Руины Звартноца включены в Список всемирного наследия ЮНЕСКО.



Основные достопримечательности

Страна преимущественно христианская, поэтому при посещении церквей/монастырей стоит женщинам иметь при себе платок, надеть юбку/платье ниже колен, а мужчинам быть в брюках. Во многих церквях имеются платки при входе для женщин.

Во время путешествия в Армению обязательно найдите время, чтобы посетить **основные достопримечательности страны**: малый центр Еревана, озеро Севан, руины храма Звартноц, город Эчмиадзин, языческий храм Гарни, монастырский комплекс Гегард, горнолыжный курорт Цахкадзор, коньячный завод, монастырь Хор Вирап, монастырский комплекс Нораванк, канатная дорога «Крылья Татева» и Татевский монастырь.

- **Озеро Севан**

Это крупнейшее лазурное высокогорное озеро в Армении, его также называют «гегамским морем». Озеро Севан известно своими минеральными источниками, чистым воздухом, ультрафиолетовыми лучами, красивой природой. Летом вода прогревается до комфортной температуры, поэтому озеро становится популярным местом для пляжного отдыха, купания, прогулок на катерах, виндсерфинга и рыбалки.

- **Гора Арарат**

Гора Арарат - символ Еревана и всей Армении. Она изображается на гербах и государственных документах. Видно её уже в городе, но можно подъехать поближе и погулять в долине у её подножия.

- **Монастырский комплекс Нораванк**

Монастырь был основан в XIII веке и долгое время являлся важным духовным, культурным и образовательным центром страны. Особую известность Нораванку принесла двухэтажная церковь Сурб Аствацацин (Святой Богородицы) с необычной наружной каменной лестницей, ведущей на второй этаж.

- **Музей истории Армении**

Это первый музей Республики Армении, основанный в 1919 году. Национальная коллекция музея включает собрание 400 000 артефактов. Здесь представлена история и культура Армении со времен раннего палеолита до наших дней.

- **Татевский монастырь**

Монастырский комплекс, который находится в горах Зангезура, недалеко от города Горис. Монастырь расположен на обрыве глубокого ущелья и окружен толстыми крепостными стенами. Он является частью туристического комплекса, в который также входят Татевская пустынь, канатная дорога «Крылья Татева», природный мост и пещера Сатани Камурдж

- **Руины храма Звартноц VII века**

Название «Звартноц» переводится как «Храм Небесных ангелов» или «Храм Бодрствующих сил». Сооружение отличалось необычной круглой формой и смелыми инженерными решениями. В X веке храм был разрушен в результате сильного землетрясения. Сегодня на его месте сохранились фундамент, колонны и фрагменты стен. Руины Звартноца включены в Список всемирного наследия ЮНЕСКО.



Полезная информация:

- – Банковские карты принимают практически во всех магазинах, ресторанах Еревана, однако для рынков, небольших кафе и поездок по регионам **лучше иметь при себе наличные**.
- **Обменные пункты и банкоматы** встречаются повсеместно, особенно в центре Еревана. Курс обмена в банках и официальных обменниках обычно выгоднее, чем в аэропорту.
- Государственный язык армянский. Однако в Армении большинство жителей понимают русский язык, а молодежь часто говорит на английском.
- По всему Еревану установлены питьевые фонтанчики — пулпулаки. Из них течет чистая вода, которую можно пить без опасений и бесплатно наполнять бутылку.
- – Исторический центр города компактный, и большинство достопримечательностей находятся в пешей доступности друг от друга. Однако город расположен на холмах, поэтому прогулки могут включать подъемы и спуски.



Транспорт

В Ереване есть метро, автобусы и маршрутки. Одна поездка стоит от 100 AMD.

Помимо этого в Ереване очень доступные цены на такси. Удобнее всего пользоваться мобильными приложениями **GG, Yandex Go и UTaxi** — стоимость поездки рассчитывается заранее, что позволяет избежать недоразумений.



Покупки

Что привезти из Армении: армянское вино и бренди, сухофрукты, орехи и специи, лаваш и сладости (гата, суджух, алани), изделия из обсидиана, керамику и ручные ковры, шахматы и нарды ручной работы, кофе местной обжарки, натуральный мед, армянские сыры, расписную посуду, деревянные изделия.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Посольство Республики Казахстан в Армении

- **Адрес:** ул. Демирчяна, 1-ый тупик, дом 11, 13
- **Контактный номер:** тел. (+374 10) 585119
- **Номер консульского отдела:** тел. (+374 10) 587288
- **Email:** erevan@mfa.kz
- **График работы:** Пн-Пт: 08:30 - 18:00



Контакты экстренных служб в Армении

- **911, 112 или 101 - МЧС.** Можно звонить при любых экстренных ситуациях
- **102** - полиция
- **103** - скорая медицинская помощь
- **108** - центр управления чрезвычайными ситуациями Еревана
- **177** - дорожная полиция
- **104** - аварийная газовая служба
- **Детские больницы**
Круглосуточный медицинский центр «Арабкир»
Адрес: Мамиконянц, 30
+374(15) 400 300