



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Азербайджан** — уникальное сочетание Востока и Запада. Баку с его футуристической архитектурой и старым городом (Ичери Шехер) символизирует гармонию традиций и прогресса.
- **Столица** — Баку.
- **Официальный язык** — азербайджанский. В крупных городах и туристических зонах широко распространён русский язык, а также английский, особенно среди молодёжи и в сфере обслуживания.
- **Валюта** — азербайджанский манат (AZN).
- **Часовой пояс** в Азербайджане – UTC+4 (время отстает от казахстанского – на 1 час)
- **Транспорт:**
 - Метро и автобусы** — удобный и недорогой транспорт. Оплата — по карте BakıKART (продаётся на станциях метро, стоимость — 2 маната).
 - Такси:** работают Uber, Bolt и местные службы. Лучше договариваться о цене заранее или пользоваться приложением.
 - Маршрутки** — минивэны без фиксированных остановок, платёж наличный.
 - Междугороднее сообщение:** автобусы и поезда соединяют Баку с регионами.
- **Аренда авто** возможна при наличии международных прав.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги

Если вы предпочитаете использовать наличные, лучше всего взять с собой доллары США или евро.

Эти валюты:

- легко обмениваются в Азербайджане на манаты по выгодному курсу,
- принимаются в большинстве обменных пунктов.

Рекомендуется иметь небольшую сумму наличных денег для оплаты мелких расходов или в экстренных ситуациях.



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются почти везде:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и туристических магазинах.



Однако на рынках, в небольших магазинах и для чаевых чаще всего требуется наличная оплата в манатах.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

- Граждане Казахстана, Кыргызстана и Узбекистана могут въезжать в Азербайджан без визы.
- Безвизовый режим позволяет находиться в стране до 90 дней в течение каждого 180-дневного периода с даты первого въезда.
- После 10 дней пребывания обязательна регистрация по месту проживания и оформление миграционной карты. Регистрация носит уведомительный характер.
- Принимающая сторона должна предоставить через интернет-ресурс Государственной миграционной службы Азербайджана, по почте или лично заполненную анкету о регистрации гостя и копию загранпаспорта (первая страница и страница с отметкой о въезде).
- Государственная пошлина за регистрацию не взимается.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers MRS MRS	Лет / Age	Название встречающей компании ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024 Check-in Check-out Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	Booking code: Примечания / Comments
Туркод № №	Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно **с 14:00 до 15:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Размер туристического налога в Северном Кипре зависит от категории размещения и региона, но, как правило, не превышает 2,5 евро с человека за ночь. Налог оплачивается отдельно при заселении и не включён в стоимость проживания, указанную при бронировании.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь в Азербайджане:

- Местная SIM-карта — выгоднее для поездок от 3 дней.
Дешевле интернет и звонки. Популярны операторы: Azercell, Bakcell, Nar.
При покупке потребуется паспорт.
- Роуминг — удобно на короткий срок.
Уточните у своего оператора тарифы и наличие пакетов для Турции.

Рекомендация: для активного пользования интернетом лучше выбрать местную SIM-карту.



Культура и этикет

- Азербайджан — светская страна с мусульманскими традициями. При посещении мечетей надевайте скромную одежду, женщинам желательно покрыть голову.
- Азербайджанцы дружелюбны и вежливы. Принято здороваться, уважительно обращаться к старшим и персоналу.
- На рынках и в небольших лавках можно торговаться — это часть местной культуры. Главное — делать это спокойно и с улыбкой.
- Соблюдайте правила, уважайте персонал и других гостей. Старайтесь не шуметь в ночное время.



Безопасность

Азербайджан — безопасная страна для путешествий, однако соблюдение базовых мер предосторожности остаётся актуальным:

- Рекомендуется следить за личными вещами в туристических районах и в транспорте.
- Пользуйтесь официальным такси или приложениями.
- Универсальный номер службы спасения: 112.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Горячая линия принимающей стороны:

- Если в вашем ваучере указана принимающая компания Ormuzd LLC, обратитесь по следующим номерам:
+994 77 377 01 14
+994 77 377 01 06
+994 51 560 57 58
- Если в ваучере указана принимающая компания Istantur Turizm Organizasyon Hizmetleri Ticaret L, горячая линия доступна по номерам:
+994 50 289 11 39
+994 50 371 71 21
- Международный код Азербайджана: **+994.**
- Код Баку: **12.**
- Для звонка в Азербайджан наберите: **+994 + код города + номер абонента.**
- Если в вашем ваучере указана принимающая компания Alean, то:
Телефон горячей линии:
+994 70 278 07 70
+994 70 280 07 70
- Нафалан и Ленкорань:
+994 70 218 95 00



Азербайджан



Посольство Республики Казахстан в Азербайджанской Республике

Адрес: г. Баку, ул. Наджафгулу Рафиева 14

Контактные телефоны: (+99412) 489-23-55

Факс: (+99412) 489-23-77

E-mail: baku@mfa.kz

**Чрезвычайный и Полномочный Посол Республики Казахстан
в Азербайджанской Республике**

Телефон приемной: 489-23-53

E-mail: baku@mfa.kz