



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения

- **Бельгия** — государство в Западной Европе, известное богатым культурным наследием, великолепной архитектурой, средневековыми городами, художественными музеями, гастрономией и высоким уровнем жизни. Несмотря на небольшую территорию, страна считается одним из политических и экономических центров Европы.
- **Столица — Брюссель** — крупнейший город страны и административный центр Европейского союза. Здесь расположены штаб-квартира Европейской комиссии, Совет Европейского союза и штаб-квартира НАТО. Город известен своей исторической архитектурой, великолепной площадью Гран-Плас (объект Всемирного наследия ЮНЕСКО), Атомиумом, Королевским дворцом, многочисленными музеями, парками и уютными кафе.
- **Популярные туристические города:** Брюгге, Гент, Антверпен, Лёвен, Мехелен, Льеж, Намюр, Динан, Остенде.
- **Официальные языки** — нидерландский, французский и немецкий. В туристической сфере широко распространён английский язык.
- **Валюта** — евро (EUR). Банковские карты принимаются практически повсеместно, однако для небольших покупок рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличных.
- **Климат** — умеренный морской. Для него характерны мягкая зима, прохладное лето и переменчивая погода с осадками в течение всего года. Средняя температура летом составляет **+18...+25 °C**, зимой — **0...+7 °C**. Независимо от сезона рекомендуется иметь при себе лёгкую непромокаемую куртку или зонт.
- **Время** — UTC+1 зимой и UTC+2 летом (действует переход на летнее время). Разница с Алматы составляет **−4 часа летом** и **−5 часов зимой**.
- **Транспорт** — Бельгия обладает одной из самых развитых транспортных систем Европы. Между городами курсируют скоростные и региональные поезда национального перевозчика **SNCB/NMBS**, а также автобусы. В Брюсселе, Антверпене, Генте и других крупных городах хорошо развит общественный транспорт: метро (в Брюсселе), трамваи и автобусы. Для оплаты проезда можно использовать транспортные карты или приобрести билет в автоматах, мобильных приложениях либо бесконтактной банковской картой.
- **Особенности отдыха** — Бельгия идеально подходит для экскурсионных путешествий, гастрономического туризма и шопинга. Страна знаменита средневековыми историческими центрами, замками, музеями, шоколадом, бельгийскими вафлями, картофелем фри и более чем тысячей сортов пива.

 До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и наличие действующей шенгенской визы (если она требуется для вашего гражданства). Поскольку попасть в Андорру можно только через территорию Испании или Франции, турист должен иметь право на въезд в страны Шенгенской зоны. Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и действовать не менее 3 месяцев после предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на трансфер (если заказан);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
 - подтверждение оформления визы (при необходимости).

 Путешествие с детьми

С обоими родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Если фамилии родителей и ребёнка отличаются, наличие свидетельства о рождении особенно важно.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.
- Рекомендуется оформить разрешение и/или перевод документов на английский язык.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед перелётом рекомендуется ознакомиться с правилами авиакомпании относительно перевозки беременных пассажиров. На поздних сроках беременности может потребоваться медицинская справка.
- Если необходимы услуги сопровождения в аэропорту или помощь при посадке, сообщите об этом авиакомпании или турагенту заранее.
- При бронировании рекомендуется заранее уточнить возможность размещения в номере, адаптированном для гостей с ограниченной мобильностью.
- Следует учитывать, что в исторических центрах бельгийских городов часто встречаются мощёные улицы, брусчатка и старинные здания, что может затруднить передвижение людей с ограниченной мобильностью.



Денежные средства

Официальная валюта Бельгии — **евро (EUR)** поэтому рекомендуется привозить часть суммы в наличных.

- Банкоматы и обменные пункты доступны в аэропортах, банках и туристических зонах.
- Банки работают по будням, обычно с 09:00 до 17:00.

Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются практически везде:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах.

! В небольших магазинах, на рынках и в некоторых такси может понадобиться оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.

Рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличных для оплаты покупок на рынках, в небольших кафе или сувенирных магазинах.

Обмен валюты возможен в банках, обменных пунктах и некоторых отделениях почты. Следует учитывать, что в аэропортах курс обмена может быть менее выгодным.

 Аптечка:

Перед поездкой рекомендуется взять с собой базовую аптечку, особенно если вы регулярно принимаете лекарственные препараты или планируете активный отдых в горах.

Рекомендуется иметь при себе:

- лекарства, принимаемые на постоянной основе;
- рецепты врача на рецептурные препараты (при необходимости);
- жаропонижающие и обезболивающие средства;
- препараты от аллергии;
- средства от расстройства желудка;
- антисептик, пластыри и бинт;
- средства от укачивания (при необходимости);
- солнцезащитный крем для прогулок в тёплое время года.

Если вы принимаете рецептурные препараты, рекомендуется перевозить их в оригинальной упаковке.

 Правила авиакомпаний:

- Рекомендуется проверить время вылета на сайте авиакомпании за 24 часа до отправления.
- На международные рейсы следует прибывать в аэропорт не менее чем за **3 часа** до вылета.
- Если предусмотрена пересадка, заранее уточните правила регистрации багажа и транзита.

 Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

• **Для граждан Республики Казахстан**

Для посещения Бельгии гражданам Республики Казахстан необходимо оформить краткосрочную шенгенскую визу.

Поскольку Бельгия является государством — участником Шенгенского соглашения, действующая шенгенская виза позволяет путешествовать по странам Шенгенской зоны в пределах срока её действия.

Перед поездкой рекомендуется проверить:

- срок действия заграничного паспорта;
- срок действия визы;
- количество разрешённых дней пребывания в странах Шенгенской зоны.

При прохождении пограничного контроля сотрудники могут запросить:

- заграничный паспорт;
- действующую шенгенскую визу;
- подтверждение бронирования гостиницы;
- обратный билет;
- медицинский страховой полис;
- подтверждение наличия достаточных финансовых средств на период пребывания.

• **Для граждан других государств**

Подача документов на оформление шенгенской визы в Бельгию на территории Республики Казахстан возможна только при наличии вида на жительство (ВНЖ) Республики Казахстан, выданного не менее чем за 6 месяцев до даты подачи документов.

Подача документов

г. Алматы

- в Консульстве Венгрии, которое уполномочено рассматривать заявления и выдавать краткосрочные шенгенские визы в Бельгию;
- либо в Визовом центре Венгрии.

г. Астана

- Подача документов осуществляется по предварительной записи в Визовом центре Австрии.
- Стоимость визового сопровождения
- Стоимость сервисного сбора туроператора за оказание услуг по визовому сопровождению составляет:
 - 35 EUR с человека — при бронировании полного туристического пакета;
 - 50 EUR с человека — при бронировании неполного туристического пакета.



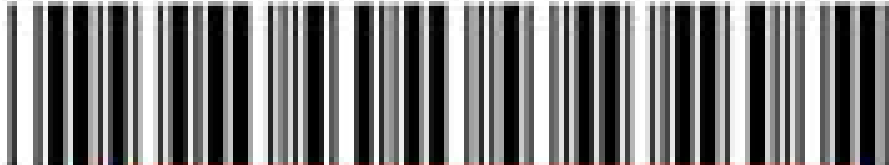
Важно!

- **Консульский и сервисный сборы оплачиваются непосредственно при подаче документов в визовом центре в тенге, по внутреннему курсу визового центра на день оплаты.**
- **Размер консульского и сервисного сборов может изменяться. Рекомендуем за 1–2 рабочих дня до подачи документов уточнить актуальную сумму у визового менеджера.**

 По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера:

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024				
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:	
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia			
MRS		Дата приезда	20.09.2024	Дата отъезда	23.09.2024
		Check-in		Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast			Примечания / Comments
		Дополнительные услуги / Additional Services			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2			
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2			
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.	

 Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется **с 14:00 до 15:00**. Точное время зависит от политики отеля. Не все отели имеют возможность прямого подъезда к главному входу отеля, высадка производится на максимально близком расстоянии от центрального входа.
- Заселение обычно с **14:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до **12:00**) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

 Встреча с гидом / представителем принимающей компании

Информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере либо сообщена дополнительно.

На встрече вы сможете:

- получить информацию о трансфере;
- уточнить дату и время обратного вылета;
- приобрести дополнительные экскурсии;
- узнать особенности отдыха на курорте;
- получить контакты экстренной связи принимающей компании.

Рекомендуется взять с собой:

- паспорт;
- ваучер;
- авиабилет (или маршрутную квитанцию).

Если встреча назначена, рекомендуется не пропускать её, поскольку гид предоставляет важную информацию о пребывании в стране.

 Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

 Шопинг

- Магазины закрыты в воскресенье и праздничные дни (включая торговые центры), за исключением небольших магазинов (до 200 м²), расположенных в аэропортах, на границах, вокзалах, заправках, туристических центрах и музеях.
- Крупные торговые центры расположены на окраинах крупных городов: Любляна, Марибор, Целье, Копер, Нова Горица, Крань, Ново Место.
- Часы работы: Магазины: будние дни с 7:00/9:00 до 19:00/21:00, в субботу до 13:00/15:00 для большинства магазинов, крупные ТЦ до 21:00.

 Оформление TAX-FREE

- Оформить TAX-FREE можно в большинстве магазинов, участвующих в программе (ищите соответствующую табличку на входе).
- Минимальная сумма покупки для возврата НДС — от 50,01 €.
- **Условия возврата:** Вся сумма должна быть указана в одном счете-фактуре, оформленном на одно лицо и одним продавцом. При выезде из ЕС необходимо предъявить товар, заполненную форму на возврат НДС и оригинал счета-фактуры в таможенном органе. Таможня ставит отметку с датой вывоза товара из ЕС, это обязательное условие для возврата.

Важно: возврат НДС не распространяется на подакцизные товары — алкоголь, табачные изделия и минеральные масла.

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

 Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

 Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.
- Рекомендуется проверять номер, сейф, шкафы, ванную комнату, розетки, зарядные устройства, документы, фотоаппараты и сумки до выезда из отеля/лоджа.
- В сафари-автомобилях, трансферах, маленьких самолётах и на экскурсиях внимательно следите за личными вещами.

 Связь

Бельгии доступны международный роуминг, местные SIM-карты и eSIM.

Основные операторы мобильной связи:

- **Proximus**
- **Orange Belgium**
- **Telenet (включая мобильную сеть BASE)**

Туристы могут приобрести физическую SIM-карту или подключить eSIM (при поддержке устройством).

Во многих гостиницах, ресторанах, музеях, торговых центрах, на железнодорожных вокзалах и в аэропортах предоставляется бесплатный Wi-Fi.

Перед поездкой рекомендуется уточнить стоимость международного роуминга у своего мобильного оператора или заранее оформить подходящий тарифный пакет.

 Культура и этикет

Бельгия — многонациональная европейская страна, где высоко ценятся вежливость, уважение к окружающим и соблюдение общественного порядка.

Общение:

- В стране три официальных языка: нидерландский, французский и немецкий. В туристических районах большинство жителей также владеют английским языком.
- При обращении к местным жителям рекомендуется соблюдать вежливый тон и уважительно относиться к языковым особенностям разных регионов страны.
- В общественных местах принято соблюдать очередь и не создавать шум.

Пунктуальность

- Пунктуальность имеет большое значение. Если у вас запланирована экскурсия, встреча или бронирование ресторана, рекомендуется приходить за несколько минут до назначенного времени.

Чаевые

- Во многих ресторанах стоимость обслуживания уже включена в счёт.
- При желании можно оставить чаевые в размере **5–10%** за хорошее обслуживание.
- Также принято оставлять небольшое вознаграждение носильщикам, водителям и персоналу гостиниц.

Курение

- Курение запрещено в большинстве закрытых общественных помещений, ресторанах, кафе, торговых центрах, на железнодорожных вокзалах и в общественном транспорте.
- Курить разрешается только в специально отведённых местах.

Фотосъёмка

- Фотографировать на улицах и в общественных местах, как правило, разрешено.
- При посещении музеев, выставок, церквей и исторических объектов рекомендуется заранее ознакомиться с правилами фото- и видеосъёмки, так как в некоторых местах она может быть ограничена.

 Безопасность

Бельгия считается безопасной страной для путешествий. Однако, как и в любом популярном туристическом направлении, рекомендуется соблюдать обычные меры предосторожности.

- **Личные вещи**

- Храните документы, деньги и ценные вещи в сейфе гостиницы.
- Не оставляйте сумки, телефоны и фотоаппаратуру без присмотра.
- В местах большого скопления людей (вокзалы, аэропорты, туристические районы, общественный транспорт) внимательно следите за личными вещами.

- **Документы**

Рекомендуется иметь:

- оригинал паспорта либо его копию (в зависимости от ситуации);
- электронные копии паспорта, страхового полиса, авиабилетов и ваучеров.

- **Общественный транспорт**

При пользовании метро, трамваями и поездами следите за своими вещами, особенно в часы пик.

При поездках между городами заранее проверяйте расписание поездов, особенно в праздничные дни.

- **Во время прогулок**

- Переходите дорогу только в разрешённых местах.
- Соблюдайте правила дорожного движения, особенно при использовании велосипедных дорожек, которых в Бельгии очень много.
- В вечернее время рекомендуется пользоваться хорошо освещёнными улицами и официальными службами такси.

- **Экстренные службы**

Единый номер экстренной помощи: **112**

По этому номеру можно вызвать:

- скорую медицинскую помощь;
- полицию;
- пожарную службу.



Контактная информация дипломатических представительств:

Для граждан Казахстана

- **Посольство Республики Казахстан в Королевстве Бельгия**

 Брюссель

 <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa-brussels>

Для граждан Республики Узбекистан

- **Посольство Республики Узбекистан в Королевстве Бельгия**

 Брюссель

 <https://benelux.mfa.uz>

Для граждан Кыргызской Республики

- **Посольство Кыргызской Республики в Королевстве Бельгия**

 Брюссель

 <https://mfa.gov.kg>

Для граждан Азербайджанской Республики

- **Посольство Азербайджанской Республики в Королевстве Бельгия**

 Брюссель

 <https://brussels.mfa.gov.az>

Единый номер экстренной помощи: 112

По номеру **112** можно вызвать:

- скорую медицинскую помощь;
- полицию;
- пожарную службу.