



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Визовые правила

- **Страна:** Бразилия

Гражданам Казахстана, планирующим поездку в Бразилию, оформление визы не требуется.

Важно: необходим действующий заграничный паспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.

Гражданам Азербайджана, Узбекистана, Кыргызстана – требуется заранее оформленная виза.



До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- **Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов** и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуются иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Забытые вещи:

Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Прибытие в аэропорт Рио-Де-Жанейро

Главный международный аэропорт города -

Rio de Janeiro–Galeão International Airport (код GIG)

Аэропорт прилёта указан в вашей маршрутной квитанции и посадочном талоне, который вы получите после регистрации на рейс.

По прибытии в Рио-Де-Жанейро:

- **После приземления:** проследуйте на паспортный контроль.
При себе необходимо иметь заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев с даты окончания тура.
- **Получите багаж.** Номер ленты выдачи багажа указан на информационных табло над транспортёрными лентами (по номеру вашего рейса).

Бесплатный Wi-Fi в аэропорту

В аэропорту есть бесплатный Wi-Fi, рабочие розетки и зарядные станции. Однако пауэрбанк может оказаться очень полезным (пауэрбанки разрешается перевозить исключительно в ручной клади).



Трансфер

Встреча и трансфер в отель

Вся информация и контакты принимающей компании указаны **в вашем ваучере**.

Рекомендуем иметь его при себе в распечатанном виде либо заранее позаботиться о том, чтобы скачать файл на свое мобильное устройство (при плохо работающем/не работающем интернете скачать ваучер не будет возможности).

Пожалуйста, покажите ваучер представителю принимающей компании и сообщите свой контактный номер телефона для дальнейшей связи с отельным гидом.

Представитель сопроводит вас к транспорту для трансфера.

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- За день до вылета, после 19:00 по местному времени представитель свяжется с вами и сообщит время обратного трансфера.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Заселение в отель (check in)

Размещение в отеле:

- Заселение в отель по международным стандартам осуществляется **после 14:00-15:00**.
- В зависимости от политики отеля может взиматься **возвратный депозит**. Депозит рекомендуем оставлять наличными средствами. На банковскую карту депозит может возвращаться в течение 30 дней.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (**обычно до 12:00**) и оплатите дополнительные услуги, если вы ими пользовались (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). Стоимость дополнительных услуг может быть списана с депозита.
- После выселения из номера багаж можно оставить в камере хранения отеля до прибытия трансфера.



О стране

- **Страна:** Бразилия
- **Короткая географическая справка:** Территория Бразилии составляет 8,5 млн. кв. километров. Это крупнейшая страна Южной Америки как по площади, так и по населению. Около 200 тысяч видов растений произрастают в тропических лесах и саваннах страны.
- **Язык:** Официальным языком Бразилии является португальский язык, который незначительно отличается от европейского португальского.



Денежные средства:

- **Валюта:** Официальной денежной единицей Бразилии является реал. Курс американского доллара к реалу в настоящее время колеблется в районе 5,2 реала за один доллар, курс евро колеблется в районе 6 реала за один евро.



Безопасность

К сожалению, Рио-де-Жанейро не является самым безопасным городом в мире, поэтому стоит быть бдительными, не гулять поздно ночью и передвигаться только в пределах безопасных районов. Не советуем носить на улицах дорогие украшения, а дорогостоящую технику лучше держать в сумке. Также не стоит брать с собой большое количество наличных денег. В отелях обычно есть сейфы, а в городе почти везде можно расплатиться картой.

Относительно безопасными считаются такие туристические районы как Копакабана и Ипанема.



Гастрономия

- **Гастрономия**

Бразильская кухня это добротные и плотные по своему наполнению блюда из мяса и птицы под разнообразными соусами, от сладкого до очень острого. Большое место в бразильской кухне занимают овощи и фрукты как в сыром, так и в жаренном (ананас, банан и т.д.) виде, рис и бобовые. Очень много в Бразилии употребляют в пищу разнообразные пряности и травы.

В городах Бразилии очень много разного рода кафе и ресторанов. Практически везде практикуется шведский стол, когда клиент оплачивает еду по весу независимо от того, что он взял. Необходимо предусмотрительно подходить к выбору кафе в котором Вы собираетесь поесть.

- **Напитки и выпивка:**

Традиционным напитком бразильцев является Кашаса, которая в чистом виде очень напоминает хорошо очищенный самогон. Распространены разного рода коктейли, а наиболее популярным из них является Кайпиринья, основным составляющим которого и является Кашаса.



Основные достопримечательности

По своей площади Бразилия входит в пятерку крупнейших стран мира и можно представить, как много изумительных по своей красоте мест есть в ней:

- **Статуя Христа-Искупителя (Рио-де-Жанейро)**

Огромная статуя Христа-Искупителя, раскинувшая руки над городом, стала главным символом не только Рио-де-Жанейро, но и всей Бразилии. Она стоит на вершине горы Корковаду на высоте более 700 метров, и создаётся ощущение, будто она «обнимает» весь город.

- **Водопады Игуасу**

Огромный комплекс водопадов на границе Бразилии и Аргентины, один из самых мощных и красивых в мире. Самая впечатляющая часть — «Глотка Дьявола», где вода с огромной силой обрушивается вниз. Это объект Всемирного наследия ЮНЕСКО и одно из главных природных чудес Южной Америки.

- **Амазонские джунгли (Амазония)**

Амазония — это огромный зелёный океан лесов, который занимает большую часть севера Бразилии. Здесь природа живёт по своим законам: густые джунгли, извилистые реки и бесконечное разнообразие жизни. В этом регионе обитают ягуары, ленивцы, розовые дельфины и тысячи редких птиц и насекомых.



Полезная информация:

- Розетки в Бразилии имеют 2 круглых стержня, но тоньше чем в Европе. Советуем привезти с собой переходник.
- Из-за близости к экватору ультрафиолет очень сильный. SPF 50 – обязательный атрибут.



Транспорт

В крупных городах Бразилии (Рио-де-Жанейро, Сан-Паулу) развита система метро. Это безопасный и бюджетный вид общественного транспорта. В метро установлены камеры, дежурят охранники. Оплатить проезд в метро можно банковской картой.

- **Такси Uber** в Бразилии – распространенный и недорогой вид транспорта. Если поездка внезапно стала в 3–4 раза дороже обычной: может начаться дождь, закончился матч, проходит концерт, начинается карнавал. Это хороший индикатор того, что происходит в городе.



Покупки

- Традиционным сувениром из Бразилии является известный во всем мире **кофе**. Продается кофе как в специальных магазинах, так и в обычных супермаркетах. Также из съедобных сувениров популярна Кашаса – бразильский самогон, который готовится из тростника.
- Бразилия славится своими драгоценными камнями. **Ювелирные украшения** с ними хорошего качества здесь можно приобрести по более низким, чем в других странах мира, ценам.
- Также в Бразилии хорошая **обувь, кожаные изделия и, конечно, купальники!** Большинство магазинов расположено в районе Копакабана, Ипанема и Леблон. Так же имеются крупные торговые центры – **Shopping RIOSUL, Botafogo Praia Shopping**. Магазины открыты по будням с 10.00 до 19.00, по субботам до 13.00. Торговые центры работают ежедневно с 10.00 до 22.00 (в воскресенье с 15.00)
- Очень популярны в Рио **воскресные ярмарки**, где можно приобрести оригинальную этническую местную одежду и украшения. Одна из таких ярмарок проходит в районе Ипанемы.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой.
Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты.
Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой: <https://www.airalo.com/ru>



Посольство Республики Казахстан в Федеративной Республике Бразилия, Бразилиа

- **Адрес** SHIS QL24, улица 7, дом 20 - Лаго Сул, г. Бразилиа
- **Контактный номер** тел. +55 61 3879-4602
- **Номер консульского отдела** тел. +55 61 998009618; email: consul kz.brazil@mfa.kz
- **Номер экстренной связи** тел. +55 61 998009618
- **Email** Brasilia@mfa.kz
- **График работы** Пн-Пт: 08:00 - 18:00 Обед: 13:00 - 15:00



Контакты экстренных служб в Бразилии

- **Телефоны основных экстренных служб**
 - 190 – Полиция
 - 192 – Скорая медицинская помощь
 - 193 – Пожарная служба
- **Телефоны других оперативных служб**
 - 112 – перенаправляется на 190 с мобильных телефонов
 - 911 – перенаправляется на 190 с мобильных телефонов
 - 191 – Полиция на автомагистралях
 - 197 – Гражданская полиция
 - 153 – Муниципальная полиция
 - 100 – Бюро по правам человека