



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Камбоджа** — это страна с богатой историей, уникальной культурой и великолепными природными пейзажами. Её земли омываются водами Тихого океана, а в сердце страны раскинулся знаменитый храмовый комплекс Ангкор. Столица – Пномпень. Крупный город – Сиенреап, пляжный курорт – Сиануквиль.
- **Официальный язык страны** – кхмерский. В туристических местах распространен английский язык.
- **Валюта** – камбоджийский риель (KHR). 1 USD ~ 4027 KHR.
- **Время** – UTC+7 (время в Камбодже опережает время в Казахстане на 2 часа).
- **Транспорт:**
 - Основной транспорт в Сиенреапе, Сиануквиле и большинстве других городов – тук-туки, мототакси и автомобили.
 - Поездка по городу на тук-туке обычно стоит 3-5 долл.
 - Самые удобные сервисы для вызова такси – Grab, PassApp.
 - Для переезда между городами основной транспорт – автобусы (например Giant Ibis, Mekong Express).



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- Пакет документов от агентства, который необходимо получить до вылета:
 - ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский или испанский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги

Лучше иметь при себе наличные – для оплаты проезда на тук-туках, покупок на уличных рынках, чаевых, некоторых входных билетов.

- Официальная валюта – **камбоджийский риель**, но доллары США используются повсеместно.
- Во многих случаях доллары не нужно обменивать на риели, но обменные пункты и банки есть практически во всех туристических городах.
- Крупные покупки (экскурсии, междугородные автобусы) часто оплачиваются в долларах, мелкие покупки (еда, кофе, рынки) могут быть в риелях.
- Часто при оплате долларами сдачу могут выдавать риелями.



Камбоджа



- В Камбодже могут отказаться принимать старые долларовые банкноты. Особенно купюры **\$50 и \$100** – лучше привозить новые, чистые банкноты без повреждений.
- **Из Камбоджи нельзя вывозить национальную валюту.**



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,
- при оплате экскурсий и аренде авто.



Многие небольшие кафе и рынки принимают только наличные.

При оплате картой может взиматься комиссия 2–3%.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в Lost & Found в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

Гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана необходима виза для посещения Камбоджи. Вы можете оформить визу по прибытии в аэропорту. Стоимость визы по прибытии составляет 36 долларов США и позволяет находиться в стране до 30 дней.

Что нужно для получения визы:

- Заграничный паспорт, действующий как минимум еще 6 месяцев после возвращения
- Оплата визового сбора

Кроме того, все туристы обязаны заполнить **Cambodia e-Arrival Card** в течение 7 дней до планируемой поездки.

Анкету можно заполнить на сайте <https://arrival.gov.kh/>, а также в специальном приложении, доступном в App Store и Google Play. После заполнения анкеты вам будет предоставлен QR-код, который необходимо предъявить при пересечении границы в Камбодже.

Без этого QR-кода визу не выдают.

Также, можно оформить заранее электронную визу, чтобы не стоять в очереди на оформление визы по прилету в Камбоджу за 50 долларов.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



Важно!

Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Примечания / Comments
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024		
		Check-in Check-out		
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		
		Дополнительные услуги / Additional Services		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2		
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2		
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- В некоторых городах Камбоджи действует туристический налог, который взимается с гостей при размещении.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Достопримечательности

- **Храмовый комплекс Ангкор**

Ангкор — это одна из самых известных исторических достопримечательностей Камбоджи и одна из самых великих архитектурных свершений в мире. Храм Ангкор Ват, построенный в XII веке, считается символом страны и внесен в список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

- **Королевский дворец в Пномпене**

Королевский дворец — это резиденция короля Камбоджи и комплекс зданий, где проводятся государственные мероприятия. Уникальная архитектура и богатое убранство привлекают множество туристов.

- **Национальный музей Камбоджи**

Национальный музей расположен в Пномпене и является одним из самых важных культурных учреждений страны. Он был открыт в 1920 году и представляет богатую коллекцию кхмерского искусства и археологических находок, включая статуи, плитки и рельефы, датируемые временем правления кхмерской империи.



Шопинг

- Магазины в Камбодже – в основном небольшие лавочки или просто столы с товарами под навесом.
- Местные рынки или «пса» (phsar) популярны у туристов. Здесь можно найти экзотические продукты и огромный выбор различных сувениров, ремесленных поделок, национальную одежду.
- В Камбодже отлично развито производство хлопка, здесь можно приобрести вещи из натуральных тканей.
- Есть смысл привезти с шоппинга в Камбодже местные настойки, ром, вино.
- Обратить внимание в Камбодже стоит на местный шелк, известный по всей Азии.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гида или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Телефонный код страны: +855.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Smart, Cellcard, Metfone.
- Стоимость SIM-карты – в районе 7-10 долл.
- Приобрести SIM-карту можно сразу в аэропорту, салонах связи, некоторых минимаркетах. Для покупки потребуется паспорт.
- Если телефон поддерживает eSIM, это удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появится сразу после посадки. Однако стоимость может быть выше.
- Роуминг подойдет для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



Культура, традиции, интересные факты

- Чтобы произвести хорошее впечатление в Камбодже в знак уважения начинайте разговор с **«Суа-сдэй»** (приветствие); используйте в разговоре **«Оркун»** («спасибо»).
- Чаевые не обязательны, но приветствуются - обычно оставляют 5-10% в ресторанах, если они не включены в счёт.
- **Буддизм** в Камбодже является государственной религией и глубоко интегрирован в повседневную жизнь. Храмы служат центрами образования и духовного наставления, а монахи участвуют в церемониях, праздниках, свадьбах и похоронах.
- Фольклор Камбоджи тесно связан с музыкой и танцами. Классический **кхмерский танец – Апсар** или королевский балет имеет сакральное значение.
- Один из главных праздников **Чол Чнам Тмай** – кхмерский Новый год. Он отмечается ежегодно с 14 по 16 апреля и совпадает с окончанием сезона уборки риса и началом нового сельскохозяйственного года.
- Камбоджийцы ценят **спокойное и доброжелательное общение**. Повышать голос, открыто проявлять раздражение или вступать в громкие споры не принято.
- **Королевская семья** пользуется большим уважением. Не стоит допускать пренебрежительных или оскорбительных высказываний о монархии.
- Камбоджийская кухня сочетает свежие овощи, рис, рыбу, морепродукты и ароматные специи. Известное блюдо **амок** - нежное карри с рыбой или курицей, приготовленное на кокосовом молоке в банановых листьях.



Безопасность

Камбоджа считается достаточно безопасной страной для туристов, особенно в популярных туристических регионах. Тем не менее:

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- Дорожное движение в Камбодже хаотичное, а правила соблюдаются не всегда.
- В экстренных ситуациях звоните по номеру **117 (Полиция)** либо:
Туристическая полиция (Пномпень): +855 12 942 484
Туристическая полиция (Сиемреап): +855 12 402 424
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения - уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана или предлагаемую водоносами на улицах - только бутилированную.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Посольство Республики Казахстан в Социалистической Республике Вьетнам

В Камбодже нет посольства или консульства Казахстана. Ближайшим дипломатическим представительством является посольство Казахстана во Вьетнаме, г. Ханой:

Адрес: г. Ханой, Villa 51, 10 Dang Thai Mai str., Tay Ho district

Телефон: +84 24 3718 0777

Факс: +84 24 3718 0777

E-mail: hanoi@mfa.kz

Адрес: Villa 51, 10 Dang Thai Mai str., Tay Ho district, Hanoi