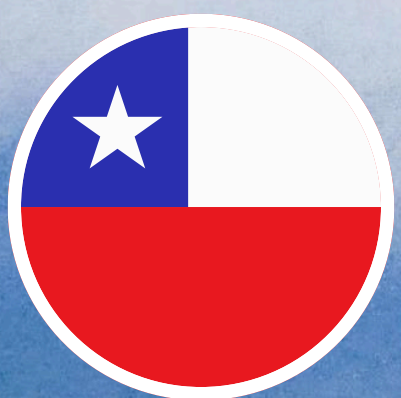




Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения

- **Чили** — государство, расположенное на юго-западе Южной Америки, между Тихим океаном и горной системой Анд. Страна является одной из самых протяжённых в мире: её длина с севера на юг превышает 4 300 км, поэтому климат, природные условия и продолжительность переездов значительно различаются в зависимости от региона.
- **Столица** — Сантьяго.
- **Официальный язык** — испанский.
- **Валюта** — чилийское песо (CLP).
- Большинство населения исповедует христианство, преимущественно католицизм.

Популярные туристические регионы Чили:

- Сантьяго;
- Вальпараисо;
- Винья-дель-Мар;
- Сан-Педро-де-Атакама;
- Озёрный край (Пуэрто-Варас);
- Патагония;
- Национальный парк Торрес-дель-Пайне;
- Пунта-Аренас;
- остров Пасхи (Рапа-Нуи).

Чили считается одной из наиболее безопасных стран Латинской Америки. При этом, как и в любой стране мира, рекомендуется соблюдать стандартные меры предосторожности и внимательно относиться к сохранности личных вещей.

Следует учитывать, что Чили расположена в сейсмически активной зоне. В стране возможны землетрясения, а в прибрежных районах — предупреждения о цунами. Туристическая инфраструктура хорошо подготовлена к подобным ситуациям.



До начала путешествия

Перед поездкой рекомендуется проверить наличие следующих документов:

- заграничный паспорт;
- туристическая виза (при необходимости);
- авиабилеты;
- ваучер на размещение;
- ваучеры на дополнительные услуги (трансферы, экскурсии и др.);
- медицинский страховой полис;
- подтверждение бронирования;
- документы для путешествия с детьми (при необходимости).

Рекомендуется заранее сделать электронные копии всех документов и сохранить их в телефоне или облачном хранилище. Также желательно иметь распечатанные копии основных документов.

Если маршрут предусматривает пересадки, заранее ознакомьтесь с визовыми и транзитными требованиями стран, через которые проходит перелёт. Некоторые государства требуют оформления транзитной визы даже при непродолжительном пребывании в аэропорту.

При покупке отдельных авиабилетов (не единым бронированием) ответственность за соблюдение времени стыковки несёт пассажир.



Если вы путешествуете с детьми:

- Для поездки ребёнка необходим действующий заграничный паспорт.
- Рекомендуется иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребёнка, особенно если фамилии родителей и ребёнка отличаются.
- Если несовершеннолетний путешествует без одного или обоих родителей, необходимо заранее уточнить требования законодательства страны гражданства, страны выезда, стран транзита и Чили относительно нотариального согласия на выезд ребёнка.
- Некоторые авиакомпании и пограничные службы вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие право сопровождения ребёнка.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед бронированием и вылетом необходимо ознакомиться с правилами авиакомпании относительно перевозки беременных пассажиров. В зависимости от срока беременности перевозчик может запросить медицинскую справку или установить ограничения на перелёт.
- Если во время путешествия необходимы специальные условия (инвалидное кресло, сопровождение в аэропорту, специальное питание, адаптированный номер или трансфер), сообщите об этом заранее при бронировании тура.
- При планировании экскурсий учитывайте, что отдельные маршруты проходят в высокогорных районах Анд на высоте более 2 500–4 000 метров над уровнем моря. Туристам с хроническими заболеваниями, беременным женщинам и людям с ограниченными возможностями рекомендуется заранее проконсультироваться с врачом.



Денежные средства:

Национальная валюта Чили — чилийское песо (CLP).

- Обмен иностранной валюты рекомендуется производить только в официальных обменных пунктах или банках.
- Банковские карты международных платёжных систем широко принимаются в гостиницах, ресторанах, магазинах и торговых центрах крупных городов. Однако при поездках в небольшие населённые пункты, национальные парки и удалённые районы рекомендуется иметь запас наличных денежных средств.
- Перед поездкой уточните в своём банке возможность использования карты за рубежом, размер комиссии за снятие наличных и проведение операций, а также установленные лимиты.
- Банкоматы широко распространены в крупных городах, однако в удалённых регионах их количество ограничено.
- Во многих ресторанах принято оставлять чаевые около 10%, если они не включены в счёт.



Аптечка:

Рекомендуется взять с собой необходимые лекарственные препараты на весь период путешествия.

Если вы принимаете рецептурные препараты, желательно иметь при себе рецепт или медицинскую справку с указанием международного наименования действующего вещества.

В индивидуальную аптечку рекомендуется включить:

- обезболивающие и жаропонижающие препараты;
- средства при расстройствах пищеварения;
- антигистаминные препараты;
- антисептики и перевязочные материалы;
- средства от укачивания (при необходимости);
- солнцезащитный крем с высоким уровнем SPF;
- средства после загара;
- репелленты (при поездках в природные районы);
- индивидуальные лекарственные препараты.

Во время экскурсий в районе Анд и пустыни Атакама рекомендуется соблюдать питьевой режим и постепенно адаптироваться к высоте.



Правила авиакомпаний:

- Регистрация на международные рейсы обычно начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 40–60 минут до отправления рейса (в зависимости от требований авиакомпании).
- Рекомендуется прибыть в аэропорт заранее, чтобы успеть пройти регистрацию, сдать багаж, пройти паспортный и предполётный контроль.
- Каждая авиакомпания самостоятельно устанавливает нормы бесплатного провоза багажа, ручной клади и правила перевозки нестандартного багажа. Перед поездкой рекомендуется ознакомиться с действующими правилами перевозчика.
- Если маршрут включает несколько авиакомпаний, нормы провоза багажа могут отличаться.



Багаж:

- Перед упаковкой багажа ознакомьтесь с перечнем предметов, запрещённых к перевозке в зарегистрированном багаже и ручной клади.
- Ценные вещи, документы, денежные средства, электронные устройства, аккумуляторы, лекарства и другие важные предметы рекомендуется перевозить в ручной клади.
- При использовании кодовых или навесных замков убедитесь, что они соответствуют требованиям авиакомпании и аэропорта.
- После получения багажа в аэропорту проверьте его целостность. При обнаружении повреждений или отсутствии багажа незамедлительно обратитесь в службу розыска багажа (Lost & Found), расположенную в зоне получения багажа, до выхода из контролируемой зоны аэропорта.



Визовые требования:

- Для туристической поездки в Чили гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана требуется предварительное оформление бумажной туристической визы через соответствующее Посольство Чили.
- На данный момент в Казахстане отсутствует Посольство Чили. В связи с этим необходимая информация по оформлению визы уточняется через Посольство Чили в Москве.
- При перелёте с пересадками турист обязан самостоятельно убедиться в соблюдении визовых требований всех стран транзита.



По прибытии:

- После прилёта в Чили туристам необходимо пройти паспортный контроль, получить багаж и, при необходимости, пройти таможенный контроль.
- Чили уделяет особое внимание вопросам биологической безопасности. В страну запрещено без декларирования ввозить многие продукты питания, растения, семена, свежие фрукты, овощи, мясную и молочную продукцию, а также другие товары животного и растительного происхождения.
- При въезде пассажиры заполняют таможенную декларацию. Если вы перевозите товары, подлежащие декларированию, обязательно укажите их в декларации. Нарушение данных требований может повлечь наложение штрафов.
- После выхода из зоны прилёта туристов встречает представитель принимающей компании или водитель (при бронировании трансфера). Если встречающий отсутствует, не покидайте зону прилёта и свяжитесь с принимающей компанией по телефонам, указанным в ваучере.



Размещение в отеле:

- Размещение в отеле осуществляется на основании туристического ваучера и документа, удостоверяющего личность.
- Расчётное время в большинстве отелей Чили:
 - заезд — после 14:00–15:00;
 - выезд — до 10:00–12:00.
- При наличии свободных номеров раннее заселение или поздний выезд могут быть предоставлены за дополнительную плату либо бесплатно по решению администрации отеля.
- При заселении некоторые отели могут запросить банковскую карту или денежный депозит для гарантии оплаты дополнительных услуг (мини-бар, телефон, прачечная, ресторан и др.). Если дополнительные услуги не использовались, депозит возвращается при выезде в соответствии с правилами гостиницы.
- Рекомендуется хранить документы, деньги и ценные вещи в сейфе номера или на стойке регистрации, если такая услуга предоставляется.
- При обнаружении неисправностей в номере рекомендуется сразу сообщить об этом администрации отеля.



Встреча с отельным гидом:

- После прибытия в отель представитель принимающей компании или отельный гид (при наличии) предоставит информацию о порядке отдыха, трансферах, экскурсионной программе, правилах пребывания и ответит на возникающие вопросы.
- Во время информационной встречи рекомендуется уточнить:
 - время обратного трансфера (если он забронирован);
 - порядок связи в экстренных ситуациях;
 - особенности приобретённых экскурсий;
 - рекомендации по безопасности.
- Если встреча не предусмотрена программой тура, вся необходимая информация будет предоставлена принимающей компанией по телефону, электронной почте или в мессенджере.

 Экскурсии:

- Чили предлагает разнообразные экскурсионные программы: посещение пустыни Атакама, национального парка Торрес-дель-Пайне, острова Пасхи, винодельческих регионов, Озёрного края, Патагонии, ледников, вулканов, термальных источников и природных заповедников.
- При выборе экскурсий учитывайте уровень физической подготовки, климатические условия и продолжительность маршрута.
- Во время посещения национальных парков запрещается сходить с оборудованных маршрутов, разводить костры вне специально оборудованных мест, оставлять мусор, кормить диких животных и повреждать природные объекты.
- Не рекомендуется приобретать экскурсии у случайных лиц или компаний без лицензии.

 Шопинг

- В Чили можно приобрести качественные местные вина, изделия из лазурита, украшения из серебра, изделия из шерсти альпаки, сувениры народов мапуче, натуральную косметику и гастрономическую продукцию.
- Крупные торговые центры, как правило, работают ежедневно с утра до вечера. В небольших городах отдельные магазины могут работать по сокращённому графику.
- При покупке изделий из природных материалов, антиквариата или предметов, представляющих культурную ценность, заранее уточняйте возможность их вывоза из страны.

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- Информация о времени обратного трансфера (если он забронирован) предоставляется принимающей компанией или отельным гидом.
- Рекомендуется находиться в холле отеля не позднее чем за 10–15 минут до назначенного времени.
- При самостоятельном трансфере в аэропорт рекомендуется заранее рассчитать время в пути с учётом дорожной ситуации и прибыть в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета международного рейса.

Страховые случаи:

- При наступлении страхового случая необходимо незамедлительно связаться с круглосуточной сервисной службой страховой компании по телефонам, указанным в страховом полисе.
- До получения инструкций страховой компании не рекомендуется самостоятельно оплачивать дорогостоящее лечение, если иное не предусмотрено условиями страхования.
- При обращении подготовьте:
 - номер страхового полиса;
 - паспорт;
 - контактный телефон;
 - адрес вашего местонахождения;
 - краткое описание произошедшего.
- Сохраняйте все медицинские документы, счета, рецепты и чеки — они могут понадобиться страховой компании.

Забытые вещи:

- Если личные вещи были оставлены в гостинице, автомобиле, экскурсионном транспорте или аэропорту, необходимо как можно скорее сообщить об этом представителю принимающей компании либо администрации соответствующего объекта.
- Поиск и возврат забытых вещей осуществляются при их обнаружении и не могут быть гарантированы.
- Расходы по пересылке найденных вещей, как правило, оплачиваются владельцем.

Связь

- Международный телефонный код Чили — **+56**.
- В большинстве гостиниц, ресторанов, аэропортов и торговых центров доступен бесплатный Wi-Fi.
- Популярные операторы: MPT, ATOM, Mytel, Ooredoo Myanmar
- Для длительного пребывания можно приобрести местную SIM-карту или воспользоваться eSIM, если устройство поддерживает данную технологию.
- В удалённых районах Патагонии, национальных парков и некоторых горных районах мобильная связь и доступ к интернету могут отсутствовать.



Полезно знать

Чили расположена в Южном полушарии, поэтому времена года противоположны сезонам в Казахстане:

- лето — с декабря по февраль;
- зима — с июня по август.

Из-за большой протяжённости страны климат существенно отличается по регионам. Перед поездкой рекомендуется ознакомиться с прогнозом погоды по каждому пункту маршрута.

При поездках в высокогорные районы следует соблюдать питьевой режим и избегать интенсивных физических нагрузок в первые часы пребывания на высоте.

В солнечные дни рекомендуется использовать солнцезащитный крем с высоким уровнем SPF даже в прохладную погоду.



Культура и этикет

- Жители Чили обычно доброжелательны, вежливы и уважительно относятся к иностранным туристам.
- Во время общения принято соблюдать спокойный и уважительный тон.
- При посещении храмов и религиозных объектов рекомендуется выбирать одежду, закрывающую плечи и колени, а также соблюдать установленные правила поведения.
- При фотографировании местных жителей рекомендуется предварительно получить их согласие.



Безопасность

Несмотря на высокий уровень безопасности по сравнению с большинством стран региона, рекомендуется соблюдать обычные меры предосторожности.

- Не оставляйте личные вещи без присмотра.
- Избегайте демонстрации крупных сумм наличных денег, дорогих украшений и ценных вещей.
- Пользуйтесь официальными службами такси или известными сервисами заказа автомобилей.
- Во время землетрясения сохраняйте спокойствие и следуйте указаниям сотрудников гостиницы или экстренных служб.
- При предупреждении о цунами необходимо немедленно покинуть прибрежную территорию и следовать по маршрутам эвакуации.



Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Чили (Chile Travel): <https://chile.travel>
- Национальная служба туризма Чили (SERNATUR): <https://www.sernatur.cl>
- Министерство иностранных дел Чили (Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile): <https://www.minrel.gov.cl>
- Консульская информация для иностранных граждан: <https://www.chile.gob.cl/chile/tramites/para-extranjeros/para-extranjeros>



Контактная информация дипломатических представительств:

- Перед поездкой рекомендуется сохранить контактные данные дипломатического представительства своей страны, аккредитованного в Чили.
- Поскольку дипломатические представительства отдельных государств могут находиться в других странах региона, актуальную контактную информацию рекомендуется уточнить на официальном сайте Министерства иностранных дел вашей страны до начала путешествия.
- При возникновении чрезвычайной ситуации следует незамедлительно связаться с принимающей компанией, страховой компанией и ближайшим дипломатическим представительством.