



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Колумбия** — государство на северо-западе Южной Америки, известное богатой природой, Карибским побережьем, Андами, кофейным регионом, колониальными городами, национальными парками, культурой, музыкой, гастрономией и яркой атмосферой.
- **Популярные направления:** Богота, Медельин, Картахена, Санта-Марта, Барранкилья, Кали, кофейный регион, Саленто, долина Кокора, острова Сан-Андрес и Providencia, национальный парк Тайрона, Гуатапе, Амазония, Летисия.
- **Столица** — Богота. Город расположен на большой высоте, около 2 600 метров над уровнем моря, поэтому в первые дни возможна лёгкая усталость, одышка или головная боль из-за акклиматизации.
- **Официальный язык** — испанский. В туристических местах, крупных отелях и аэропортах может использоваться английский язык, однако за пределами туристических зон знание английского ограничено. Рекомендуется иметь переводчик в телефоне.
- **Валюта** — колумбийский песо (COP). В повседневных расчётах используется именно местная валюта. Доллары США и евро обычно не принимаются для оплаты в магазинах, кафе и отелях.
- **Банковские карты** Visa и Mastercard широко принимаются в крупных городах, отелях, ресторанах, торговых центрах и туристических объектах. При этом в небольших городах, на рынках, в такси, у частных гидов и в удалённых регионах может потребоваться наличная оплата.
- **Часовой пояс** — UTC-5. Переход на летнее и зимнее время не осуществляется.
- **Климат** в Колумбии сильно отличается по регионам: на Карибском побережье жарко и влажно, в Боготе прохладнее, в Медельине мягкий климат, в Амазонии жарко и влажно, в горах возможны резкие перепады температуры.
- **Основной транспорт между регионами** — внутренние авиаперелёты. Из-за горного рельефа поездки на автомобиле между городами могут занимать значительно больше времени, чем кажется по расстоянию на карте.
- **В Колумбии важно соблюдать меры безопасности:** не демонстрировать дорогие украшения, телефоны, крупные суммы наличных, пользоваться официальным транспортом и избегать небезопасных районов.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта. Рекомендуется, чтобы паспорт был действителен не менее 6 месяцев с даты въезда в Колумбию.
- Документы для въезда в Колумбию в зависимости от гражданства туриста: безвизовый въезд или заранее оформленная электронная виза.
- Обратный билет или билет в третью страну. При прохождении регистрации на рейс и миграционного контроля могут попросить подтвердить дату выезда из Колумбии.
- Подтверждение проживания: ваучер отеля, бронирование тура или адрес проживания в Колумбии.
- Медицинская страховка. Наличие страховки настоятельно рекомендуется на весь период поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - ваучер на услуги, если они входят в тур: трансфер, экскурсии и другие услуги;
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
 - о виза или подтверждение электронной визы, если требуется по гражданству.
- Перед поездкой необходимо заполнить **форму Check-Mig** – предварительную миграционную регистрацию для въезда в Колумбию. Форму рекомендуется заполнять заранее до вылета на официальном сайте Migración Colombia.
- Сохраните подтверждение Check-Mig в электронном виде и, по возможности, распечатайте его.
- Перед поездкой сохраните электронные копии всех документов на мобильное устройство. Также рекомендуется иметь документы в распечатанном виде, так как при отсутствии интернета скачать файлы может быть невозможно.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки. Особенно важно учитывать требования по визам, транзиту, смене аэропорта, повторной регистрации багажа и необходимости прохождения паспортного контроля.
- При перелётах через США, Канаду, Великобританию или страны Шенгенской зоны могут потребоваться транзитные визы или разрешения, даже если вы не планируете выходить из аэропорта.
- Для маршрутов в Колумбию из Казахстана, Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана обычно используются перелёты с одной или несколькими пересадками. Внимательно проверяйте весь маршрут, стыковки, багаж и визовые требования транзитных стран.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Если фамилии родителей и ребёнка отличаются, наличие свидетельства о рождении особенно важно.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский или испанский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.
- Рекомендуется оформить разрешение и/или перевод документов на английском или испанском языке.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский или испанский язык.

Важно!



- Так как перелёт в Колумбию часто выполняется с пересадками, необходимо учитывать требования не только Колумбии, но и стран транзита.
- При прохождении регистрации на рейс авиакомпания может запросить документы, подтверждающие право ребёнка на выезд и въезд по всему маршруту.
- Перед поездкой обязательно уточните актуальные требования у визового менеджера, авиакомпании и компетентных органов.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полётом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелёта и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках, а при необходимости также на испанском языке.
- При бронировании тура заранее сообщите агенту о необходимости специальной помощи в аэропорту, особых условиях трансфера или размещения.
- Учитывайте длительность перелёта и возможные пересадки. При длинных маршрутах рекомендуется заранее обсудить поездку с врачом.
- Для беременных туристов важно учитывать климат региона поездки: жара и влажность на побережье, высота в Боготе, длительные переезды, экскурсии в горы, джунгли или национальные парки.
- Пассажирам с ограниченной мобильностью необходимо заранее уточнять доступность отеля, наличие лифта, пандусов, подходящего транспорта и возможности участия в экскурсиях.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Валюта Колумбии — колумбийский песо (COP).
- Рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными для оплаты мелких расходов: такси, чаевых, рынков, сувениров, небольших кафе, уличной еды, локальных услуг и экскурсий.
- Доллары США и евро лучше использовать только для обмена в официальных обменных пунктах или банках. В повседневных расчётах обычно принимаются колумбийские песо.
- Обмен валюты рекомендуется производить в официальных обменных пунктах, банках или аэропорту. Не рекомендуется обменивать деньги у частных лиц на улице.
- Крупные суммы наличных носить с собой не рекомендуется. Деньги, документы и ценные вещи лучше хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.
- Старайтесь иметь купюры разного номинала, так как в небольших магазинах, такси и кафе может не быть сдачи с крупных купюр.



Банковские карты

- В Колумбии широко используются банковские карты Visa и Mastercard, особенно в Боготе, Медельине, Картахене, крупных отелях, ресторанах, торговых центрах и туристических объектах.
- American Express принимается реже, чем Visa и Mastercard.
- В небольших городах, на рынках, в локальных кафе, у частных водителей, гидов и в удалённых регионах может потребоваться наличная оплата.
- При оплате картой иногда могут попросить предъявить паспорт или документ, удостоверяющий личность.
- При оплате картой выбирайте списание в местной валюте — колумбийских песо, если терминал предлагает выбор валюты. Конвертация банком туриста обычно выгоднее, чем динамическая конвертация на терминале.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- поддерживается ли оплата в Колумбии;
- условия банка по конвертации валют;
- комиссии за снятие наличных;
- лимиты на снятие и оплату;
- возможность оплаты онлайн и за рубежом;
- наличие SMS/Push-подтверждений в роуминге;
- работает ли карта в странах транзита.

Банкоматы

- Банкоматы доступны в крупных и средних городах, аэропортах, торговых центрах и банковских отделениях.
- Снимать деньги рекомендуется в банкоматах внутри банков, торговых центров, аэропортов или охраняемых помещений.
- Не рекомендуется пользоваться уличными банкоматами ночью или в малолюдных местах.
- Перед снятием наличных проверьте комиссии банка-эмитента и местного банка.
- После снятия денег уберите наличные, карту и телефон до выхода из помещения.

 Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учётом норм авиакомпании и правил перевозки лекарств через границу.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство, средство после загара, репеллент от насекомых.
- Для поездок в Картахену, Санта-Марту, национальный парк Тайрона, Амазонию и другие жаркие/влажные регионы рекомендуется взять репеллент от насекомых, лёгкую закрытую одежду и средства после укусов.
- В летний и тропический сезон обязательно используйте солнцезащитный крем, головной убор и пейте достаточное количество воды.
- В Боготе и горных районах может быть прохладно, поэтому рекомендуется взять тёплую одежду и лекарства, которые могут понадобиться при акклиматизации.

Жёлтая лихорадка и вакцинация

- Вакцинация от жёлтой лихорадки может быть рекомендована для поездок в отдельные регионы Колумбии, особенно в Амазонию, сельву, некоторые национальные парки и удалённые природные зоны.
- Для стандартных городских маршрутов только по Боготе, Медельину, Картахене и некоторым крупным городам вакцинация может не требоваться, однако рекомендации зависят от конкретного маршрута.
- При посещении национальных парков, природных территорий и регионов с риском жёлтой лихорадки у туриста могут попросить международный сертификат вакцинации.
- Вакцинацию необходимо делать заранее, так как иммунитет формируется не в день прививки. Перед поездкой обязательно проконсультируйтесь с врачом или центром вакцинации.
- Также рекомендуется заранее проверить актуальные требования по вакцинации у авиакомпании, принимающей компании и визового менеджера.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.
- При маршрутах через США, Канаду, Великобританию или страны Шенгенской зоны могут потребоваться транзитные визы или электронные разрешения.
- Проверьте, требуется ли повторная регистрация багажа на стыковке.
- Проверьте, один ли билет оформлен на весь маршрут или отдельные билеты выписаны разными авиакомпаниями. При отдельных билетах ответственность за стыковку может лежать на туристе.
- При задержке первого рейса и пропуске следующего рейса условия перебронирования зависят от тарифа, авиакомпании и типа билета.
- Для въезда в Колумбию авиакомпания может попросить обратный билет, подтверждение проживания, визу или подтверждение Check-Mig.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.
- Для поездки в Колумбию рекомендуется взять одежду с учётом нескольких климатических зон.
- Для Боготы и горных районов рекомендуется взять куртку, кофту, закрытую обувь и одежду для прохладной погоды.
- Для Картахены, Санта-Марты, Сан-Андреса и Карибского побережья рекомендуется взять лёгкую летнюю одежду, купальные принадлежности, головной убор, солнцезащитные очки и солнцезащитный крем.
- Для Амазонии, национальных парков и природных маршрутов рекомендуется взять удобную закрытую обувь, лёгкую закрытую одежду, дождевик, репеллент, фонарик и индивидуальные лекарства.
- Для экскурсий в горы, кофейный регион и долину Кокора рекомендуется взять удобную обувь, ветровку или дождевик.
- В Колумбии часто бывают внезапные дожди, поэтому лёгкий дождевик или складной зонт будут полезны.



Багаж:

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в Lost & Found в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
4. Сохраняйте все чеки, если были вынуждены приобрести вещи первой необходимости.



Визовые требования:

Граждане Казахстана и Азербайджана

- Могут находиться на территории Колумбии с туристической целью без визы сроком до 90 дней.
- При въезде необходимо иметь действующий загранпаспорт, обратный билет или билет в третью страну, подтверждение проживания и документы, подтверждающие цель поездки.
- Перед вылетом необходимо заполнить форму Check-Mig.
- Окончательное решение о разрешении на въезд принимает миграционная служба Колумбии при прохождении паспортного контроля.

Граждане Узбекистана и Кыргызстана

- Гражданам Узбекистана и Кыргызстана необходима заранее оформленная электронная виза.
- Электронная виза оформляется через официальный портал МИД Колумбии:
<https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarVisa.xhtml>
- Заявление на визу необходимо подавать заранее до поездки. Не рекомендуется бронировать невозвратные услуги до получения визы, если иное не согласовано с агентом.
- Для подачи заявления могут потребоваться: загранпаспорт, фотография, анкета, подтверждение проживания, маршрут поездки, авиабилеты, финансовые документы, страховой полис и иные документы по запросу консульской службы.
- Все документы должны быть загружены в требуемом формате на официальный портал.
- После получения визы необходимо проверить правильность всех данных: имя и фамилия, номер паспорта, гражданство, срок действия визы, разрешенный срок пребывания и количество въездов.
- Перед вылетом необходимо заполнить форму Check-Mig.
- Окончательное решение о разрешении на въезд принимает миграционная служба Колумбии при прохождении паспортного контроля.



Важно!

- Правила въезда могут меняться. Перед бронированием и перед вылетом необходимо уточнять актуальную информацию у визового менеджера.
- При перелёте с пересадкой необходимо отдельно проверить визовые и транзитные требования стран пересадки.
- Наличие безвизового режима или визы не гарантирует автоматический въезд. Окончательное решение принимает миграционный офицер на границе.



По прибытии

- После прибытия в Колумбию следуйте к зоне паспортного контроля.
- Подготовьте паспорт, подтверждение Check-Mig, обратный билет, ваучер на проживание, страховой полис и другие документы по маршруту.
- Миграционный офицер может задать вопросы о цели поездки, сроках пребывания, месте проживания, маршруте и финансовых средствах.
- После прохождения паспортного контроля получите багаж и следуйте к месту встречи с представителем принимающей компании, если трансфер включён в ваш тур.
- Контакты принимающей компании, номер экстренной связи и информация по трансферу указаны в вашем ваучере.
- Если трансфер не включён, рекомендуется пользоваться официальным такси аэропорта или заранее заказанным трансфером.
- Не рекомендуется пользоваться услугами случайных водителей, предлагающих поездку в зоне аэропорта.
- В крупных городах доступны приложения такси и частных перевозок, однако правила их работы могут отличаться. Рекомендуется уточнять безопасный способ передвижения у принимающей компании или отеля.
- При самостоятельном трансфере заранее проверьте маршрут, ориентировочную стоимость и время в пути.
- В Боготе, Медельине, Картахене и других городах возможны пробки, поэтому время в пути может быть значительно больше, чем указано в приложении.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
		Название встречающей компании		
Клиент / Customers MRS MRS	Лет / Age	ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024 Check-in Check-out		Booking code:
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		Примечания / Comments
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.

 Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется с 14:00 до 15:00. Точное время зависит от политики отеля.
- При заселении отель может попросить паспорт и банковскую карту для гарантии оплаты дополнительных услуг или депозита.
- Депозит возвращается после выезда при отсутствии дополнительных расходов и повреждений имущества отеля. Срок возврата зависит от банка и условий отеля.
- В некоторых отелях может взиматься туристический сбор, сервисный сбор или дополнительные налоги. Уточняйте условия при бронировании.
- Рекомендуем ознакомиться с правилами проживания в отеле и соблюдать установленные требования.
- В день выезда освободите номер до расчётного времени, обычно до 11:00–12:00, и оплатите дополнительные услуги: мини-бар, заказ питания в номер, телефонные переговоры, спа, массаж, прачечную и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на территории отеля до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля.

 **Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения стоимости проживания разница оплачивается туристами самостоятельно.**

 Встреча с отельным гидом:

- Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере или сообщена дополнительно.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.
- На встрече можно уточнить информацию по трансферу, экскурсиям, правилам пребывания, контактам экстренной связи, обратному вылету и внутренним перелётам.
- Рекомендуется уточнить безопасные районы для прогулок, правила пользования такси, особенности обмена валюты и рекомендации по местным маршрутам.
- Если в тур включены внутренние перелёты, проверьте время вылета, аэропорт, терминал, норму багажа и время трансфера.

 Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Популярные экскурсии и маршруты: исторический центр Картахены, острова Росарио, национальный парк Тайрона, Санта-Марта, Богота и музей золота, гора Монсеррат, Медельин, Гуатапе, Коммуна 13, кофейный регион, Саленто и долина Кокора, Амазония и Летисия.
- На экскурсии рекомендуется приходить заранее, за 10–15 минут до назначенного времени.
- При опоздании турист может не быть допущен к экскурсии без компенсации стоимости.
- На экскурсии в горы рекомендуется брать удобную обувь, воду, головной убор, солнцезащитный крем, дождевик и лёгкую куртку.
- На морские экскурсии рекомендуется брать головной убор, питьевую воду, солнцезащитный крем, купальные принадлежности, полотенце и удобную обувь.
- Для экскурсий в Амазонию, национальные парки и джунгли рекомендуется использовать закрытую обувь, закрытую лёгкую одежду, репеллент, дождевик и соблюдать инструкции гида.
- Некоторые природные маршруты могут быть недоступны при плохой погоде, сильных осадках, оползнях, повышенном уровне воды или иных ограничениях.
- Перед посещением национальных парков уточняйте требования по вакцинации, входным билетам, правилам поведения, разрешённым маршрутам и сопровождению гида.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять до покупки.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий указываются в приветственной брошюре, билете, чеке или подтверждении бронирования.
- Отказ от экскурсии возможен только в соответствии с условиями поставщика услуги. Туроператор не может изменить правила аннуляции, установленные организатором экскурсии.

 Шопинг

- В Колумбии работают торговые центры, бутики, рынки, сувенирные магазины, ремесленные лавки и локальные ярмарки.
- Популярные покупки: колумбийский кофе, изделия из кожи, украшения, изумруды, текстиль, ремесленные изделия, керамика, шоколад, сладости, специи, сувениры, изделия ручной работы и продукция местных брендов.
- Изумруды рекомендуется покупать только в официальных магазинах с документами, подтверждающими подлинность.
- В магазинах цены обычно фиксированные. На рынках и в ремесленных лавках можно уточнить возможность скидки, но торг должен быть вежливым.
- При покупке кофе, продуктов, косметики, алкоголя и сувениров уточняйте правила провоза в багаже и ручной клади.
- Не рекомендуется покупать редкие растения, изделия из животных, кораллы, ракушки, археологические предметы или товары, которые могут нарушать таможенные правила.
- При соблюдении условий магазина иностранные туристы могут воспользоваться системой возврата налога/Tax Free, если такая услуга доступна.
- Сохраняйте чеки и документы на покупки до выезда из страны.

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета.
- Если информация о трансфере не была предоставлена, обратитесь к гиду, принимающей компании или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- Рекомендуется быть готовыми к трансферу заранее и ожидать в назначенном месте.
- В крупных городах Колумбии возможны сильные пробки, особенно в Боготе, Медельине, Картахене и в часы пик.
- При самостоятельной поездке в аэропорт заранее проверьте маршрут, время в пути и заложите дополнительное время.
- Для международного вылета рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до рейса.
- Перед вылетом из Колумбии также может потребоваться заполнение Check-Mig на выезд.
- Если у вас внутренний перелёт перед международным рейсом, заложите достаточное время между рейсами и учитывайте возможные задержки.
- Туроператор не несёт ответственности за опоздание туриста на рейс при самостоятельной организации трансфера.

 Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая самостоятельно свяжитесь с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы, назначения врача и результаты обследований для дальнейшего обращения в страховую компанию.
- Медицинские услуги в Колумбии для иностранных туристов являются платными, поэтому рекомендуется всегда иметь при себе страховой полис в электронном и/или распечатанном виде.
- Перед обращением за медицинской помощью по возможности согласуйте действия со страховой компанией.
- При травмах, укусах насекомых, симптомах инфекции, сильной аллергии, высокой температуре, отравлении или ухудшении состояния необходимо обращаться за медицинской помощью незамедлительно.
- В экстренной ситуации звоните по номеру 123.

 Забытые вещи:

- Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение.
- Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение.
- Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста.
- Подробности можно уточнить у вашего агента.
- Рекомендуется проверять номер, сейф, шкафы, ванную комнату, розетки, зарядные устройства и документы до выезда из отеля.
- В аэропорту, на экскурсиях и в транспорте внимательно следите за личными вещами.



Связь:

- Для туристов доступны международный роуминг, местные SIM-карты и eSIM.
- Бесплатный Wi-Fi доступен во многих отелях, кафе, ресторанах, торговых центрах и аэропортах, однако качество связи может отличаться.
- Перед поездкой рекомендуется уточнить у своего мобильного оператора стоимость звонков, SMS и мобильного интернета в Колумбии и странах транзита.
- Для длительного пребывания или активного использования интернета рекомендуется заранее оформить eSIM или приобрести местную SIM-карту.
- Основные мобильные операторы в Колумбии: Claro, Movistar, Tigo и другие.
- Для покупки местной SIM-карты может потребоваться паспорт.
- В удалённых регионах, горах, джунглях, национальных парках и на островах связь может быть нестабильной или отсутствовать.
- Для передвижения рекомендуется заранее установить приложения карт, переводчик, приложения такси, авиакомпаний и общественного транспорта.
- Рекомендуется скачать офлайн-карты и сохранить адрес отеля, контакты принимающей компании, ваучеры и страховой полис.



Полезно знать

- В Колумбии используется колумбийский песо.
- Часовой пояс — UTC-5, без перехода на летнее время.
- Напряжение в электросети — около 110 В.
- Розетки обычно типов А и В, как в США. Туристам из Казахстана и стран СНГ рекомендуется взять переходник.
- В крупных городах водопроводная вода может считаться пригодной для питья, однако туристам рекомендуется употреблять бутилированную воду, особенно в первые дни поездки и в регионах с жарким климатом.
- На Карибском побережье и в Амазонии жарко и влажно. В Боготе и горах может быть прохладно.
- Погода может быстро меняться, особенно в горных районах и кофейном регионе.
- В Боготе из-за высоты над уровнем моря возможна акклиматизация. В первые дни рекомендуется избегать чрезмерных нагрузок, пить воду и не планировать слишком интенсивную программу.
- Внутренние перелёты часто удобнее и безопаснее длительных наземных переездов между регионами.
- В Колумбии популярны кофе-туры, гастрономические экскурсии, прогулки по историческим центрам, природные маршруты, пляжный отдых и культурные программы.



- Для посещения некоторых природных зон могут действовать ограничения, требования к сопровождению гида или предварительной регистрации.
- В стране могут проходить демонстрации, забастовки и перекрытия дорог. Рекомендуется избегать массовых мероприятий и заранее проверять маршрут.



Культура и этикет

- Жители Колумбии обычно доброжелательны, эмоциональны и открыты к общению. Вежливость и уважительное отношение высоко ценятся.
- При приветствии принято здороваться, улыбаться и использовать вежливые обращения.
- Основной язык общения — испанский. Даже базовые фразы на испанском языке будут восприняты положительно.
- В ресторанах чаевые обычно приветствуются. В некоторых заведениях сервисный сбор может быть уже включён в счёт. Если сервисный сбор не включён, можно оставить около 10% за хороший сервис.
- При посещении религиозных объектов рекомендуется выбирать закрытую одежду: плечи и колени должны быть прикрыты.
- Не рекомендуется посещать религиозные объекты в пляжной одежде.
- В общественных местах рекомендуется соблюдать чистоту, не мусорить и уважительно относиться к местным традициям.
- Не рекомендуется обсуждать чувствительные темы, связанные с политикой, наркотрафиком, вооружёнными конфликтами или криминальным прошлым страны, в шутливой или неуважительной форме.
- При посещении местных сообществ, деревень, индейских территорий и природных зон необходимо соблюдать правила поведения и инструкции гида.

 Безопасность

- Колумбия является популярным туристическим направлением, однако в стране необходимо строго соблюдать меры безопасности.
- Рекомендуется передвигаться по туристическим районам, избегать неблагополучных кварталов и не посещать районы, не рекомендованные принимающей компанией, гидом или отелем.
- Не демонстрируйте дорогие украшения, часы, телефоны, фотоаппараты, крупные суммы наличных и банковские карты.
- Не оставляйте документы, деньги, телефоны и ценные вещи без присмотра.
- Паспорт, крупные суммы наличных и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.
- Для прогулок лучше брать с собой копию паспорта, небольшую сумму наличных и одну банковскую карту.
- Не рекомендуется ходить пешком ночью, особенно в малолюдных местах, незнакомых районах и за пределами туристических зон.
- Пользуйтесь официальным такси, трансфером от отеля или проверенными приложениями. Не садитесь в машины к случайным водителям.
- Не принимайте напитки, еду, сигареты или другие предметы от незнакомых людей.
- Не оставляйте напитки без присмотра в барах, клубах и ресторанах.
- Будьте осторожны при знакомствах через приложения и социальные сети. В Колумбии фиксируются случаи краж, мошенничества и использования веществ для ограбления туристов.
- Не посещайте частные квартиры, вечеринки или неизвестные места с малознакомыми людьми.
- В банкоматах снимайте деньги только в безопасных местах: внутри банков, торговых центров, аэропортов или охраняемых помещений.
- Не пользуйтесь уличными банкоматами ночью.
- На пляжах не оставляйте вещи без присмотра и не берите с собой документы и крупные суммы наличных.
- Во время морских экскурсий соблюдайте инструкции экипажа и используйте спасательный жилет, если это требуется.
- Не прыгайте в воду в незнакомых местах и не заходите в море при сильном волнении.
- В горах, джунглях и национальных парках не отходите от группы и не покидайте разрешённые маршруты.
- Туристам не рекомендуется посещать приграничные районы с Венесуэлой, некоторые удалённые сельские районы, зоны с нестабильной безопасностью и территории, не включённые в туристическую программу.
- Любые поездки в удалённые регионы, джунгли, приграничные зоны и национальные парки необходимо согласовывать только с принимающей компанией и официальными гидами.
- При возникновении чрезвычайной ситуации звоните по номеру 123.



Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Колумбии: <https://colombia.travel>
- Министерство иностранных дел Колумбии: <https://www.cancilleria.gov.co>
- Официальный портал для оформления визы Колумбии: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarVisa.xhtml>
- Check-Mig — предварительная миграционная регистрация: <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro>
- Миграционная служба Колумбии: <https://www.migracioncolombia.gov.co>
- Международный аэропорт Эль-Дорадо, Богота: <https://eldorado.aero>
- Официальная информация по здоровью путешественников: <https://wwwnc.cdc.gov/travel>



Контактная информация дипломатических представительств

Для граждан Казахстана

На территории Колумбии отсутствует Посольство Республики Казахстан. Консульские вопросы необходимо уточнять через Министерство иностранных дел Республики Казахстан, ближайшие дипломатические представительства Республики Казахстан или почётные консульские структуры, если они доступны.

Министерство иностранных дел Республики Казахстан

- **Официальный сайт:** <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa>
- Перед поездкой рекомендуется уточнить актуальные контакты для экстренной консульской связи.

Для граждан Азербайджана

Посольство Республики Азербайджан в Колумбии

- Рекомендуется заранее сохранить актуальные контакты Посольства Азербайджана в Колумбии через официальный сайт МИД Азербайджана: <https://mfa.gov.az>

Для граждан Узбекистана и Кыргызстана

- Перед поездкой рекомендуется уточнить, какое дипломатическое представительство вашей страны отвечает за консульские вопросы в Колумбии.

Также рекомендуется сохранить контакты МИД своей страны и экстренной консульской службы.

- По вопросам визы и въезда необходимо обращаться через официальный портал МИД Колумбии: <https://www.cancilleria.gov.co>
- Для граждан региона также может быть актуальна информация Посольства Колумбии в Азербайджане: <https://azerbaiyan.embajada.gov.co>

Перед обращением рекомендуется дополнительно проверить актуальные часы работы, порядок приёма и требования к документам на официальном сайте или по электронной почте.