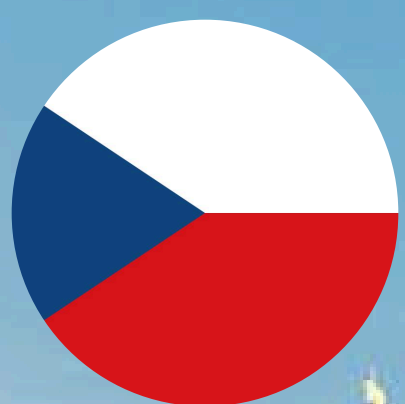




Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Чехия** — страна с богатой историей, средневековой архитектурой и культурным наследием, известная своими замками, уютными городами, минеральными курортами и знаменитым чешским пивом. Расположена в Центральной Европе, граничит с Польшей, Германией, Австрией и Словакией.
- **Язык:** чешский. В туристических местах широко говорят на английском и немецком.
- **Валюта:** чешская крона (CZK). Евро принимают в некоторых местах, но не везде.
- **Время:** UTC+1 (зимой), UTC+2 (летом). Разница с Алматы: -4 часа зимой / -3 часа летом.
- **Транспорт:** хорошо развит общественный транспорт — метро, трамваи, автобусы и пригородные поезда. Билеты (jizdenka) продаются в кассах, автоматах, киосках «Trafika» и у водителей (с наценкой). Билет действует с момента компостирования и позволяет делать неограниченное число пересадок в пределах времени действия. Метро работает с 5:00 до 24:00, интервал 4-10 минут. Трамваи и автобусы ходят по расписанию, ночью с 00:00 до 4:30 курсируют специальные маршруты.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства:**
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на трансфер (если заказан);
 - маршрутную квитанцию электронного авиабилета;
 - полис медицинского страхования;

Рекомендуется сделать ксерокопии всех документов и хранить их в надёжном месте — это ускорит идентификацию и поможет быстро восстановить или получить свидетельство на возвращение в консульстве при потере паспорта.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой евро — наиболее удобную для обмена валюту. Обменные пункты и банки широко представлены, особенно в туристических зонах и крупных городах. Банки работают в будние дни с 9:00 до 17:00, обменные пункты часто работают дольше.
- Не меняйте деньги в первых попавшихся обменниках, особенно в аэропорту и туристических местах — там часто высокая комиссия. Не верьте табличкам «No Commission» и всегда уточняйте, сколько получите. Не меняйте деньги у прохожих — могут выдать венгерские форинты вместо чешских крон.



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются в: отелях, ресторанах, торговых центрах и крупных магазинах.



В небольших заведениях, на рынках и в некоторых такси часто требуется оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

- Для граждан Казахстана, планирующих поездку в Чехию, требуется краткосрочная Шенгенская виза.
- Для граждан других стран подача документов на Шенгенскую визу в Чехию на территории Казахстана возможна только при наличии вида на жительство (ВНЖ) сроком не менее 6 месяцев на момент подачи.
- Граждане России и Беларуси оформляют визу через посольства своих стран.
- Подача документов на визу осуществляется в Визовом центре Чехии по предварительной записи.
- Граждане Республики Казахстан при въезде в Чехию не обязаны заполнять миграционную карту.

Заполнение декларации:

- Валюту свыше **200 000 крон** нужно декларировать. Неиспользованную крону можно обменять обратно при выезде, предъявив квитанцию обмена.
- Товары для личного пользования стоимостью **до 6000 крон (или 160 USD)** освобождены от таможенных пошлин.
- Лимиты на ввоз алкоголя и табачных изделий на человека:
 - 200 сигарет (или 100 сигарилл, 50 сигар, 250 г табака)
 - 1 л крепкого алкоголя или 2 л вина
 - 50 г парфюмерии или 0,25 л туалетной воды
- Табак можно ввозить с 16 лет, алкоголь — с 18.
- Подарки беспошлинно до 3000 крон, вывоз подарков без ограничений.
- Продукты питания должны иметь срок годности.
- Ввоз золота, нелегальной литературы запрещён без разрешения банка.
- Вывоз оружия, антиквариата, драгоценных металлов подлежит таможенному контролю. Вывоз памятников культуры запрещён.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan.

! Важно ! В некоторых турах название принимающей компании может отличаться, точная информация всегда указана в вашем ваучере. Пожалуйста, проверяйте детали перед вылетом.

- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.

- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

! Важно! В европейских аэропортах время ожидания трансфера — 40-60 минут после посадки. В ваучере указана точная информация. Если вы не бронировали «сопровождение с русскоговорящим гидом», трансфер ведёт только водитель без знания русского языка и информации о стране. При отказе от трансфера деньги не возвращаются. При задержках или проблемах звоните по телефону в ваучере или в службу поддержки.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании	
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	
MRS		Дата приезда 20.09.2024	Дата отъезда 23.09.2024
		Check-in	Check-out
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Booking code:	
		Примечания / Comments	
Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	
		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.	



Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог взимается с туристов старше 18 лет — 50 чешских крон (около 2 евро) за ночь. Оплата обязательна и производится напрямую в отеле, заранее оплатить налог нельзя.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно уточнять у гида либо найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Шопинг

- Большинство магазинов в Чехии работают с понедельника по субботу примерно с 9:00 до 18:00–19:00. В воскресенье большинство магазинов закрыто, за исключением некоторых супермаркетов и магазинов в туристических зонах.
- В праздничные дни и в предпраздничные дни (например, перед Рождеством) магазины работают по сокращённому графику.
- Исключения из закрытия в воскресенье — аптеки, автозаправочные станции, некоторые продуктовые магазины.
- Популярные торговые центры в крупных городах Чехии:
 - В Праге: Palladium, Nový Smíchov, Arkády Pankrác, OC Chodov.
 - В Брно: Olympia, Vaňkovka.
 - В Оломоуце: Šantovka.
- Главные торговые улицы в Праге — Na Příkopě, Pařížská, Wenceslas Square (Вацлавская площадь).



Оформление TAX-FREE

- В Чехии действует система TAX-FREE. Туристы из стран вне ЕС могут вернуть часть уплаченного НДС при покупках в магазинах, которые участвуют в программе TAX-FREE. Обычно минимальная сумма покупки для оформления возврата составляет около 2000 чешских крон (примерно 80 евро).
- Для возврата налога необходимо:
 - предъявить заграничный паспорт при покупке,
 - получить у продавца специальный бланк Tax-Free,
 - при выезде из Чехии пройти таможенное оформление с предъявлением покупок и бланков, затем получить возврат в аэропорту или на пограничном пункте.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Местная SIM-карта — выгодный вариант при поездках дольше 3 дней. Стоимость звонков и интернета будет значительно ниже, чем в роуминге. Популярные операторы: O2, T-Mobile, Vodafone. При покупке SIM-карты потребуется паспорт.
- Роуминг — подойдет для коротких поездок. Уточните у своего оператора наличие пакетов и тарифов для связи в Чехии.

Совет: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту.



Культура и этикет

- **Приветствие:** принято здороваться рукопожатием, в неформальной обстановке — лёгким поклоном головы или устным приветствием.
- Зайдя в магазин, кафе или ресторан, обязательно поздоровайтесь с подошедшим к вам работником — приветствие по-чешски звучит очень просто: **Dobry den**. Благодарность выражается словом **Děkuji**, а «пожалуйста» — **Prosím**
- **Одежда:** повседневный стиль — удобный, но опрятный; при посещении храмов и официальных мест — желательно сдержанная и закрытая одежда.
- **Чаевые:** не обязательны, но в ресторанах обычно оставляют 5 – 10%, если они не включены в счёт.
- **Личное пространство:** чехи вежливы и уважают дистанцию в общении; чрезмерно близкий контакт может восприниматься как навязчивость.
- **Пунктуальность:** очень важна как в деловой, так и в туристической среде — опоздания не приветствуются.
- **Запрещено курить в общественных местах:** в помещениях ресторанов, отелей, вокзалов, баров, театров, а также на остановках, детских площадках и других открытых местах. Распитие алкоголя в публичных местах запрещено, разрешено только в заведениях питания.



Безопасность

- Чехия в целом безопасна для туристов, особенно в туристических районах.
- Однако, будьте внимательны к личным вещам — особенно на рынках и в общественном транспорте.
- Не носите большие суммы наличных и не демонстрируйте ценные вещи.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Контакты:

Консульство Казахстана в Праге:

Адрес: Pod Hradbami 662/9, 160 00 Praha 6, Střešovice

Телефон: +420 233 375 643

Дежурный телефон iTravex: +420 775 781 981 (WhatsApp)

Телефоны экстренных служб:

Полиция (Policie): 158, 112, 156

Пожарная служба (Hasiči): 150

Скорая помощь (Záchranná služba): 155