

**Компания iTravex рада приветствовать Вас в Чехии и желает Вам приятного отдыха!**

Сочетание заботы, внимания и профессионализма менеджеров - одно из наших основных корпоративных правил, обеспечивающих уверенность наших клиентов в том, что отдых будет качественным и оставит лучшие впечатления.

**Дежурный телефон iTravex +420 775 781 981 Whats App**

предварительно лучше написать сообщение

Мы постараемся ответить на Ваши вопросы, порекомендуем, как провести свободное время. Также у нас Вы сможете записаться на заинтересовавшие Вас экскурсии.

**Местное время:** Астана/Алматы + 4ч. (зимой) и +3ч. (летом), Ташкент + 4ч. (зимой) и +3ч. (летом)

**Встреча в аэропорту:** Встреча на групповом трансфере с табличкой ITRAVEX, на индивидуальном - с именной табличкой. В стоимость трансфера включено ожидание до 50 минут после прилета рейса. При ожидании более 50 минут необходимо оплатить 30 евро за каждый час ожидания, если клиенты предупредили о задержке. Если клиенты не предупреждают о задержке водитель имеет право уехать.

**Трансфер из отеля в аэропорт:** Пожалуйста ожидайте водителя на рецепции отеля за 5 минут до указанного времени трансфера (информация есть в вашем ваучере). На групповом трансфере время указано ориентировочное (плюс минус 20 минут), так как водитель собирает туристов по другим отелям. На групповом трансфере максимальное ожидание составляет 5 минут. В случае отсутствия клиентов в указанное время водитель имеет право уехать.

**Экскурсии:** Наша компания работает с 1993 года и предлагает только качественные экскурсии. Мы имеем все необходимые лицензии для обслуживания клиентов на территории Чехии и Европейского сообщества, у нас работают только лицензированные гиды. Приобретая экскурсии у нашей компании, мы гарантируем, что ваши места в автобусе застрахованы, а также вы всегда получите нашу поддержку и консультацию. Обратившись в нашу компанию, вы получаете персонального куратора, у которого можно уточнить любые возникшие вопросы.

**Выезд на групповые экскурсии:** Время и место начала экскурсии указано в вашем ваучере. Сбор группы за 15 минут до начала экскурсии. Отправляясь на экскурсию, **обязательно иметь при себе загранпаспорт и мед. страховку.** В случае их отсутствия клиенту отказывают в поездке, т.к. туристические автобусы останавливает полиция и проверяет документы. Дополнительно оплачиваются входные билеты в экскурсионные объекты. В случае опоздания или неявки на экскурсию, стоимость экскурсии не возвращается.

**Деньги:** Денежная единица – чешская крона. Примерный курс кроны к евро и доллару, 1 евро = 25 крон, 1 доллар = 23 кроны.

**В обменных пунктах** не спешите менять деньги в первом попавшемся вам на глаза обменном пункте, особенно в аэропорту или в местах скопления туристов, здесь всегда берут большую комиссию. Не попадайтесь, увидев табличку «NoComission». Самый надежный вариант - спросить, сколько вы получите за предлагаемую вами сумму. Также, не меняйте деньги у прохожих на улице, так как мошенники выдают венгерские форинты за чешские кроны.

**Tax Free (налоги и возврат)** В цену товаров в Чешской Республике включен налог на добавленную стоимость или НДС (на чешском языке он называется DPH). Для продуктов питания, книг и периодических изданий он составляет от 10% до 15%, для других товаров и услуг — 21%.

Туристы, не являющиеся резидентами Европейского Союза, могут вернуть себе НДС. Это распространяется только на крупные покупки (более 2000 CZK), совершенные у одного продавца в один календарный день. На торговых точках, участвующих в этой программе, размещена надпись Tax Free Shopping. Удобнее всего делать возврат в аэропорту при отлете. Для этого нужно предъявить товарный чек и заполненную форму Tax-Free в пункте таможенного оформления. При получении Tax-Free в аэропорту могут быть очереди. Самолёт вас ждать не будет!

**Туалеты** Бесплатные общественные туалеты в Праге расположены, как правило, в государственных учреждениях — музеях, галереях, концертных залах. Во всех остальных местах за посещение уборной придется заплатить примерно 5 или 10 CZK. Деньги нужно отдать дежурному или кинуть в монетоприемник.

### **Транспорт в Праге:**

Перемещаться на общественном транспорте по Праге можно на метро, трамвае или автобусе. Для оплаты проезда необходимо купить билет (**jizdenka**). В Чехии на всех видах транспорта, включая фуникулер, действуют билеты единого образца. Они продаются в кассах метро, в специальных автоматах и в киосках **«Trafika»** а также у водителей автобусов с небольшой наценкой.

Купив билет, вы можете использовать его для поездок с пересадками (на все виды транспорта), количество пересадок не ограничено, а цена билета определяется временем его действия:

**30 мин.:** взрослый - 30 Кс, дети от 6 до 14 лет (включительно) - 15 Кс;

**90 мин.:** взрослый - 40 Кс, дети от 6 до 14 лет (включительно) - 20 Кс;

**24 часа:** взрослый - 120 Кс, дети от 6 до 14 лет (включительно) - 60 Кс;

**72 часа:** 330 Кс. Для детей до 14-ти лет обязательно при себе иметь загранпаспорт.

Время действия билета начинается с момента его компостирования в небольших желтых «ящичках», которыми оборудованы все виды транспорта.

**Незакомпостированный билет считается не действительным. Билет фиксируется только при первой поездке на любом виде общественного транспорта.**

Метро работает: 5.00-24.00, интервал движения 4-10 минут. «Prestup» – переход. «Vystup» – выход.

Трамваи и автобусы ходят четко по расписанию, которое висит на каждой остановке. В ночное время 00:00-04:30 работают специальные маршруты трамваев и автобусов. В выходные дни интервалы движения увеличиваются в 2 раза.

### **Питание:**

В Чехии вы найдёте большое количество разнообразных кафе и ресторанов. В основном чешская кухня включает в себя мясные блюда и птицу. Стоимость блюда варьируется от заведения. Средняя цена основного блюда в ресторане 300 – 400 чешских крон. В меню обязательно должны быть указаны аллергены в составе блюда. Они пронумерованы.

Для выбора заведения пользуйтесь отзывами в интернете. Чем больше отзывов у заведения, тем точнее рейтинг.

### **Чаевые:**

Чешские официанты и бармены будут Вам очень благодарны за вознаграждение их труда! Принято оставлять 10% от суммы чека. Но, если Ваш счет составил 1000 крон и больше можно сократить чаевые до 5–7%, на свое усмотрение можете дать и 10%. Официант приносит вам чек. Чаевые принято давать сразу при оплате – не оставлять на столе. Если вы платите картой, то назовите сумму, которую вы хотите заплатить, включая чаевые.

**Курение и алкоголь:** в Чехии запрещено курение в общественных местах — внутренних помещениях ресторанов, отелей, вокзалов, баров, театров и кинотеатров. Также запрет распространяется на остановки городского транспорта, детские площадки и другие открытые пространства, где табачный дым будет мешать окружающим. Распитие алкогольных напитков в публичных местах также карается законом. Употреблять их можно только в заведениях питания.

**Документы:** Во время пребывания в Чехии обязательно постоянно иметь при себе страховой полис. Если возникает потребность в медицинской помощи, Вам следует немедленно позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе. Также обязательно носить с собой **оригиналы** загранпаспорта и визы.

**Полезные номера телефонов:** Полиция (policie) - **158, 112, 156** Пожарная служба (hasici) – **150**

Скорая помощь (zachrannasluzba) - **155**

**Консульство Казахстана в Праге:** Адрес: Pod Hradbami 662/9 160 00 Praha 6, Střešovice, Телефон: +420 233 375 643

### **Правила хорошего тона и поведения:**

Зайдя в магазин, кафе, ресторан нужно поздороваться с подошедшим к Вам работником — **приветствие** по-чешски звучит очень просто — **Добри дэн. Благодарность** выражается словом — **Декуи, пожалуйста** — **Просим.**

Приятного отдыха, с наилучшими пожеланиями  
Коллектив iTravex (TRAVELLAND CZ s.r.o.)