



## Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



## Общие сведения

- **Доминикана** — яркая и колоритная страна Карибского региона, сочетающая тропическую природу, пляжи с белым песком, исторические города и дружелюбную атмосферу.
- **Официальный язык:** испанский. Английский распространён в туристических зонах и отелях.
- **Валюта:** доминиканский песо (DOP). В популярных туристических районах также принимаются доллары США.
- **Транспорт и такси:**  
В городах и между курортами можно воспользоваться маршрутными автобусами («гуа-гуас») и такси. Такси лучше заказывать через отель или официальные приложения (например, Uber доступен в крупных городах).  
Об оплате следует договариваться заранее, если поездка вне приложения.  
Аренда авто возможна при наличии международного водительского удостоверения. На дорогах действует правостороннее движение.



## Время

- **Время:** UTC-4. Разница с Алматы — минус 9 часов летом.



## До начала путешествия

**Комплект документов для вылета** (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.



## Если вы путешествуете с детьми:

### С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

### С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

### Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



## Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



## Денежные средства:

- **Наличные деньги**

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США, они принимаются во многих туристических местах и легко обмениваются на песо (DOP).
- Обменные пункты доступны в аэропортах, банках и туристических зонах.
- Банки обычно работают с понедельника по пятницу, с 08:30 до 16:00, в выходные закрыты.
- Многие обменники работают до вечера, особенно в туристических районах.

- **Банковские карты**

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, супермаркетах, торговых центрах, а также при заказе такси и онлайн-сервисов.

**! На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.**

**Перед поездкой проверьте:**

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



## Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



## Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



## Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

### Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



## Визовые требования:

- Гражданам Казахстана не требуется виза для туристических поездок в Доминикану продолжительностью до 30 дней.
- Перед въездом и выездом из страны (не ранее чем за 72 часа до прилета и вылета) необходимо заполнить онлайн-декларацию — E-Ticket.
- Форма заполняется дважды: отдельно на въезд и на выезд.
- E-Ticket предъявляется в электронном или распечатанном виде по прибытии и при вылете.
- Заполнить форму можно на официальном сайте: <https://eticket.migracion.gob.do>



**Пожалуйста, оформите E-Ticket заранее, чтобы избежать задержек при прохождении паспортного и миграционного контроля в аэропорту.**



## По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

## Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

|                          |                           |                                                                                                      |  |                                                                        |
|--------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|
| Ваучер   VOUCHER         | Дата / Date<br>24.06.2024 |                                                                                                      |  |                                                                        |
| Продавец / Local Agency  |                           | Mulia Resort 5*                                                                                      |  | <b>Local company</b><br>PEGASUS INDONESIA TRAVEL<br>+62-81-138-316-563 |
| Клиент / Customers       | Лет / Age                 | Название встречающей компании                                                                        |  | Booking code:                                                          |
| MRS                      |                           | ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua<br>Bali, Indonesia                     |  | Примечания / Comments                                                  |
| MRS                      |                           | Дата приезда 20.09.2024      Дата отъезда 23.09.2024                                                 |  |                                                                        |
|                          |                           | Check-in      Check-out                                                                              |  |                                                                        |
|                          |                           | Размещение и питание / Accommodation and meal<br>Mulia Signature Ocean Court / 2AD   Bed & Breakfast |  |                                                                        |
|                          |                           | Дополнительные услуги / Additional Services                                                          |  |                                                                        |
|                          |                           | Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2                                  |  |                                                                        |
|                          |                           | Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2                                                        |  |                                                                        |
|                          |                           | Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2                                  |  |                                                                        |
|                          |                           | Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2                           |  |                                                                        |
| Туркод № №               |                           | Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent                                              |  |                                                                        |
| Управляем вашим отдыхом! |                           | www.fstravel.asia                                                                                    |  | Вы заслужили отдых,<br>а мы - доверие всего мира.                      |



## Размещение в отеле:

- **Заселение обычно до 14:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- **Дополнительный туристический налог в отеле обычно не взимается, если иное не предусмотрено условиями отеля**



**Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



## Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



## Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида. Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



## Шопинг

- Большинство супермаркетов (напр. Nacional, Jumbo, La Sirena) работают ежедневно с 8:00 до 22:00, в крупных городах иногда до 23:00.
- Крупные торговые центры (например, Blue Mall, Agora Mall, Sambil Santo Domingo) обычно открыты с 10:00 до 21:00, в выходные — до 22:00.
- Небольшие магазины и частные лавки могут закрываться раньше — в 19:00–20:00, особенно в туристических или курортных зонах.
- В праздничные и выходные дни возможны изменения в графике работы — уточняйте на месте.



## Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- При вылете рейсами авиакомпании Neos из аэропорта Ла-Романа правительство Доминиканской Республики взимает налог в размере 20\$ с человека. Оплачивается он после регистрации на рейс на стойке "TAXES". Просим заранее подготовить необходимую сумму. Принимаются только наличные.



## Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



## Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



## Связь

- Телефонный код страны: **+1**
- Местная SIM-карта — выгодный вариант для поездок от 3 дней: интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге. Популярные операторы: Claro, Altice, Viva. Рекомендуется приобретать SIM-карту сразу по прибытии: в аэропорту или ближайшем салоне связи. Для покупки может потребоваться паспорт.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.
- **Рекомендация:** для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



## Культура и этикет

- В Доминикане принято здороваться вежливо и открыто, часто — лёгким рукопожатием или просто словами.
- Одежда повседневная и лёгкая, но при посещении церквей или официальных мест предпочтительна более сдержанная.
- Чаевые приветствуются: в ресторанах принято оставлять 10%, если они не включены в счёт. Сумму в размере 2-3 USD принято давать за небольшие услуги (например, водителям, носильщику, горничной).
- Местные жители дружелюбны, ценят уважение к культуре, традициям и старшим.
- Важно соблюдать элементарные нормы вежливости и не проявлять излишней громкости в общественных местах.



## Безопасность

- Доминиканская Республика — популярное туристическое направление и важно соблюдать бдительность:
- В людных местах следите за личными вещами и избегайте ношения крупных сумм наличных.
- Для поездок на такси используйте официальные службы или проверенные приложения.
- Номера экстренных служб: 911 — единый номер для полиции, скорой и пожарной.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения, особенно в общественных и культурных местах.



## Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>

**! Контактные данные принимающей компании указаны в вашем ваучере. Просим заранее обратить внимание на название принимающей компании и сохранить её контакты для связи на месте.**



## Экстренная связь:

- Горячая линия: +1 (829) 935-8890.