



## Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

## **Общие сведения:**

- **Египет** – страна древнейших цивилизаций, тёплого Красного моря и уникального сочетания пляжного и экскурсионного отдыха.
- **Официальный язык:** арабский, в туристических зонах широко распространены английский, иногда - немецкий и русский.
- **Время:** UTC+2. Разницу по времени лучше уточнять по прибытии, так как в Египте возобновлен переход на зимнее и летнее время.
- **Валюта:** египетский фунт (EGP).

## **До начала путешествия:**

### **Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):**

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.

## **Если вы путешествуете с детьми:**

### **С обоими родителями:**

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

### **С одним из родителей:**

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, загранпаспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

Внимание! С 1 октября 2025 года въезд лиц до 21 года (для граждан Таджикистана, Кыргызстана, Узбекистана и Казахстана) возможен только в сопровождении обоих родителей (отец и мать) или одного из них (отец или мать). Въезд с сопровождающим (третьим лицом) не допускается.

### **Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:**

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

### **Денежные средства:**

#### **Наличные деньги**

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США или евро – эти валюты легко обменять на египетские фунты (EGP) в банках и официальных обменных пунктах.
- **Обмен возможен:**
  - в аэропортах (курс менее выгодный),
  - банках и лицензированных обменниках (наилучший курс),
  - в отелях (удобно, но часто менее выгодно).
- Банки в Египте обычно работают с воскресенья по четверг с 08:30 до 14:00.
- В туристических районах обменные пункты могут работать до позднего вечера. При обмене могут попросить паспорт.

### **Банковские карты**

Карты Visa и MasterCard принимаются в отелях, ресторанах, торговых центрах и супермаркетах, а так же при оплате экскурсий, аренды авто и в некоторых такси.

 **Однако в уличных лавках, на рынках, при оплате чаевых или мелких услуг – наличные остаются предпочтительным способом оплаты.**

#### **Перед поездкой проверьте:**

- активна ли ваша банковская карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

 **Аптечка**

Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.

 **Правила авиакомпаний:**

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 **Багаж:**

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

**Если багаж потерян или поврежден:**

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

## **Визовые требования:**

- Граждане Республики Казахстан должны оформить визу по прибытию в Шарм-эль-Шейх. Стоимость визы 30USD за паспорт. Обязательная регистрация в течение 7 дней после прибытия, стоимость 15 USD за паспорт. Оформление и оплата производится через гида или в соответствующих официальных пунктах.
- **Особенности оформления визы по направлениям:**
- **Хургада:** всем туристам из Казахстана, Азербайджана, Таджикистана, Туркменистана, Узбекистана и Кыргызстана необходимо оформить визу заранее в посольстве Египта в своей стране, а также получить разрешение от службы национальной безопасности.
- После прибытия требуется регистрация в органах разведки (процесс может занять более 1 часа). Рекомендуется заказывать индивидуальный трансфер при бронировании.
- Дети и лица младше 21 года должны путешествовать в сопровождении родителей. В случае несоответствия фамилий необходимо предоставить оригинал свидетельства о рождении.
- Регистрация по прибытии в аэропорту Хургады обязательны для граждан всех вышеперечисленных стран. Стоимость регистрации – 8\$ наличными.
  
- **Шарм-эль-Шейх:** Виза и регистрация необходимы в двух случаях:
- Если во время отдыха туристы планируют выезжать за пределы Синайского полуострова (например, в Каир или Луксор) – необходимо заранее забронировать экскурсию через туроператора.
- При желании посетить Каир и Луксор, требуется оформить визу за 30 долларов по прилету (при наличии гарантийного письма и согласия принимающей стороны). Без этого гарантийного письма и согласия принимающей стороны, туристы Каир посетить не смогут.
- Если туристы будут пребывать на Синайском полуострове более 15 дней (14 ночей) – нужно оформить визу заранее в посольстве Египта в своей стране.
- Если туристы планируют экскурсии в другие регионы Египта – необходимо купить пакет с экскурсией заранее (включает стоимость экскурсии, визы, регистрации и гарантийного письма).
- По прибытии в аэропорт Шарм-эль-Шейха туристы могут бесплатно получить "Синайский штамп", который позволяет находиться в Египте до 14 дней только на территории Синайского полуострова. На 15-й день разрешён вылет без штрафа, однако в случае задержки рейса или продления отдыха оформить визу уже будет невозможно. Стоимость визы 30 долларов, смены статуса 5 долларов, регистрация 15 долларов.

- **ВАЖНО: Туристы получившие синайский штамп по прилете, в дальнейшем не смогут обменять его на визу**
- При покупке неполного турпакета: визу необходимо оформить заранее в посольстве Египта в своей стране, получить разрешение от Службы национальной безопасности, а регистрацию оформить через гида (15 \$).
- Регистрацию необходимо оформить в течение 7 дней с момента прибытия в Египет (через гида – 15 \$, если виза оформлена в посольстве).
- При покупке экскурсий от компании FUN&SUN на сумму от 50 долларов с человека, регистрация оформляется бесплатно. В остальных случаях она оплачивается отдельно.
- При отсутствии регистрации при вылете из страны может быть наложен штраф.
- **Штрафы за нарушение визового режима:**
  - 7020 египетских фунтов – для лиц от 16 до 60 лет,
  - 5500 египетских фунтов – для детей до 16 лет и взрослых старше 60 лет

## **Таможенные правила:**

### **Запрещено вывозить из Египта:**

- Антиквариат
- Кораллы, ракушки, изделия из них, части и чучела животных
- Животных (включая домашних) без специального разрешения
- Косметику и масла в ёмкостях объёмом более 1 литра
- Камни и песок из пустыни (за исключением сувенирных изделий с окрашенным песком)
- Лекарства и сувениры на продажу
- Уголь и табак для кальяна свыше 0,25 кг
- Египетские лекарства в объёме, превышающем личное пользование (необходим рецепт от врача на английском языке)
- Наркотики, оружие, воспламеняющиеся жидкости и предметы

### **Запрещено проносить в ручной клади:**

- Ножницы, пилочки
- Любые части кальяна
- Лекарства без упаковки и документов
- Жидкости объёмом более 100 мл (шампуни, кремы, алкоголь и др.)



**Исключение — детское питание**

**Важно! Сотрудники таможни могут изъять товары, количество которых превышает норму личного пользования.**

 **По прибытии:**

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с изображением логотипа FUN&SUN Kazakhstan или с вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

**Важно!** Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

 **Размещение в отеле:**

- **Заселение обычно с 14:00 или 15:00 часов.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Завтрак в день заезда по системе All Inclusive предоставляется по усмотрению отеля.
- Все пожелания по размещению, указанные в вашем ваучере (например, вид из окна, этаж, близость к пляжу и т.д.), выполняются при наличии возможности на момент заселения и не являются обязательными к выполнению.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- **Важно знать:**
  1. В случае утери или порчи браслета, ключей от номера/сейфа или карточек для полотенец, в отелях Египта может взиматься штраф от 20 долларов США.
  2. За повреждение имущества отеля туристу может быть выставлен счёт на компенсацию ущерба.
  3. В целях пожарной безопасности запрещено использовать кальяны и другие курительные приборы в номерах и на балконах.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Туристический налог отсутствует.



**Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



## Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



## Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида. Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



## Шопинг

- Торговые центры (например, City Stars в Каире, Senzo Mall в Хургаде) обычно открыты с 10:00 до 22:00, а в выходные — до 23:00–00:00.
- Традиционные рынки (сук), особенно в Каире, Луксоре, Ассуане, Шарм-эль-Шейхе и Хургаде, работают с раннего утра до заката. Точное время зависит от региона и сезона.
- Частные лавки и ремесленные магазины (в том числе магазины с кожей, текстилем, сувенирами) могут закрываться на дневной перерыв и работать до 20:00–21:00.
- Во время Рамадана график работы смещается: магазины часто закрываются днём и работают вечером до глубокой ночи (особенно в последние дни месяца).



## Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



## Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

 **Забытые вещи:**

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

 **Связь**

- Телефонный код страны: +20
- Местная SIM-карта – выгодное решение если вы планируете экскурсии, поездки или прогулки за пределами отеля и вам нужна сотовая связь.
- Популярные операторы: Vodafone Egypt, Orange Egypt, Etisalat, WE.
- **Где купить:** SIM-карту можно приобрести сразу по прилёту в аэропорту, а также в официальных салонах связи, торговых центрах и супермаркетах.
- Большинство тарифов предоплатные. Рекомендуется пополнить счёт сразу после активации, особенно если планируете активное использование интернета или звонков.
- Если вы планируете использовать роуминг, уточните у своего оператора условия и наличие специальных пакетов для Египта.

 **Культура и этикет**

- Вежливое приветствие. Мужчины чаще всего обмениваются рукопожатием; с женщинами только по их инициативе
- Одежда должна быть скромной, особенно при посещении мечетей и госучреждений: прикрытые плечи и колени обязательны. Для вечерних прогулок и поездок в зимнее время необходимы теплые вещи - пуловер, теплая рубашка, легкая куртка.
- Чаевые (бакшиш) приветствуются: 10–15% в ресторанах, 1–2 доллара – персоналу отелей и гидам.
- Местные ценят уважение к традициям, религии и старшим.

 **Безопасность и поведение:**

**Египет считается относительно безопасной страной для туристов, особенно в популярных курортных зонах. Тем не менее, важно соблюдать местные правила и нормы:**

- Будьте внимательны в людных местах – следите за личными вещами.
- Пользуйтесь официальными такси или приложениями (Uber, Careem).
- Пейте только бутилированную воду. Не берите воду у уличных торговцев.
- Проявляйте уважение к местной культуре, традициям и религии

## **Запрещено:**

- Находиться в аэропорту (проходить регистрацию и таможенный досмотр) в состоянии алкогольного опьянения.
- Неуважительно высказываться о стране, правительстве, религии или представителях власти.
- Фотографировать/снимать людей без их согласия, а также военные объекты и госучреждения.
- Проявлять навязчивое поведение по отношению к женщинам, прикосновение без согласия считается домогательством.
- Продавать или рекламировать услуги без лицензии.
- Ввозить, вывозить и распространять наркотики — может применяться высшая мера наказания.
- Использовать дроны, коптеры, авиамодели и другую беспилотную технику — оборудование конфискуется и хранится платно до вылета.

## **Безопасность на море:**

- Во время купания не трогайте руками морских обитателей — некоторые рыбы и кораллы ядовиты.
- Запрещено ломать или забирать кораллы — штраф от 100 USD.
- Носите защитную обувь (продаётся в местных магазинах) — она предохраняет от порезов и ожогов.
- Если вас ужалила рыба или вы наступили на морского ежа, немедленно выходите из воды и обращайтесь к врачу.
- Купание после заката запрещено.
- Использование личного снаряжения для серфинга без лицензии запрещено. Хранить оборудование можно только в серф-станции отеля и за дополнительную плату, хранение в номерах не допускается.

## **Полезные ссылки:**

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>

 **ВАЖНЫЕ КОНТАКТЫ****В экстренных ситуациях, доступны 24/7:**

- Шарм-эль-Шейх: +20 109 918 1344
- Хургада: +20 120 526 2058

**Аварийные службы Египта:**

- Полиция: 122
- Туристическая полиция: 126
- Дорожная полиция: 128
- Пожарная служба (гражданская оборона): 180 или 125
- Скорая помощь: 123

**Посольство Республики Казахстан в Египте:**

- Адрес:  
Villa 371, South Academy - Area A,  
Ammar ben Yasser Street,  
5th Settlement, New Cairo
- Телефон: +20 2 2537 8435
- Телефон доверия: +20 122 265 5100
- Email: [cairo@mfa.kz](mailto:cairo@mfa.kz)