

## Памятка для туристов, отправляющихся в ОАЭ

По прилету в международный аэропорт г. Дубай (Терминалы 1, 2, 3) туристов встречают на выходе из здания аэропорта сотрудники компании «Skytmax Holidays» с табличками «FUN&SUN». Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

По прилету в аэропорт Шарджа или Абу Даби туристов встречает на выходе из здания аэропорта сотрудник компании «Skytmax Holidays» с табличкой «FUN&SUN». Туристам выдают приветственные конверты, информируя их о времени встречи с гидом.

Туристам, заказавшим услугу «Мархаба сервис» или «Ахлан сервис», следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Наши представители сопровождают гостей к автобусам или машинам (если заказаны) для трансфера в отель. При бронировании группового трансфера, туристы должны быть готовы к возможному ожиданию автобуса в аэропорту приблизительно до 2 часов.

Если гости не обратились к нашим сотрудникам по прилету, минимальное время ожидания туристов составляет 2 часа после посадки самолета, продление этого времени осуществляется в индивидуальных случаях и по усмотрению встречающего. Check in (заселение) во всех отелях 15:00, а check-out (выселение) - 12.00

За день до вылета гостям отправляется факс, где указывается время отъезда из отеля в аэропорт. В случае отсутствия информации о времени трансфера, туристам необходимо связаться с принимающей стороной (с гидом или офисом). В день отъезда гости должны подойти на «ресепшен» или к стойке «консьерж» в то время, которое им сообщили сотрудники офиса. Во избежание замешательств туристам следует знать терминал вылета (1, 2 или 3).

-начало регистрации - за 3 часа до вылета.

-окончание регистрации за 45 минут до вылета.

-закрытие выходов на посадки за 10 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.

При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту (Мархаба-сервис), предварительно проинформировав нас.