

Путешественнику на заметку





## ГОТОВИМСЯ К ВЫЛЕТУ


Все хорошее когда-нибудь заканчивается, в том числе и Ваш отдых в Греции. Мы делаем все, чтобы Ваши каникулы прошли комфортно вплоть до самого отбытия из страны и оставили только приятные воспоминания.


### **Выезд из отеля.**

Ваш номер забронирован до 12:00 последнего дня пребывания в отеле. До этого времени необходимо освободить комнату и сдать ключ на рецепцию. Если в отеле есть свободные номера, Вы сможете продлить проживание в номере за доплату. Запрос на продление номера делается вечером накануне дня выезда.

 **Информация об отъезде.** За день до вылета Вы сможете получить всю необходимую информацию у отельного гида, а также найти ее на стенде или в информационной папке компании. На первой информационной встрече покажите Ваш авиабилет отельному гиду для сверки точности данных вылета. Время отправления автобуса и вылета рейса указываются только по местному времени. Собираясь в дорогу, проверьте наличие проездных документов: паспортов и билетов. По дороге в аэропорт представитель нашей компании ознакомит Вас с правилами провоза багажа, ручной клади, таможенными ограничениями и прочей полезной информацией.

 **Актуальные правила.** В аэропорт следует прибыть за 2 часа до вылета. В ручной клади не должно быть никакой жидкости, колющих и режущих предметов (даже маникюрных ножниц). К провозу разрешена ручная кладь весом 5-7 кг (в зависимости от авиакомпании).

 **Вывоз жидкости.** Вывозить можно, исключительно в багаже, не более 3-х литров жидкости, включая оливковое масло, вино и другие напитки. Справедливости ради стоит отметить, что греческие пограничники не слишком ревностно следят за соблюдением лимита в 3 литра и на незначительные превышения закрывают глаза. Однако не стоит злоупотреблять их лояльностью.

 **Правила перевозки багажа.** На одного человека разрешен бесплатный провоз багажа максимальным весом 20-23 кг (в зависимости от авиакомпании). Максимальный вес одного багажного места не должен превышать 32 кг. Ограничения на объем провозимой жидкости и на массу багажа не распространяются на товары, приобретенные в магазинах Duty Free.





## ПОКУПКИ В ГРЕЦИИ

В стоимость товаров, приобретаемых Вами за рубежом, входит НДС. Вы, как иностранный турист, имеете право получить возврат части НДС, при условии вывоза товара из страны его приобретения. Как правило, это становится актуальным при приобретении дорогостоящих товаров, стоимость которых превышает несколько тысяч евро.

**!** Для возврата денег необходимо оформить чек Tax Free при покупке товаров в магазинах розничной торговли, отмеченных логотипом «Tax Free Shopping».



### **!** Что необходимо для получения денег обратно?

Для возврата денег при покупке дорогостоящих товаров в магазинах с изображением знака «Tax Free Shopping», Вам следует оформить чек «Tax Free», где должны быть указаны Ваши данные. Если на витрине нет логотипа, обязательно спросите у продавца о возможности оформления покупки «Tax Free». В аэропорту, на вокзале или в порту, до прохождения паспортного контроля, обратитесь в пункт проверки «Tax Free» или же к сотруднику таможни, предъявив паспорт, чек и купленные (ни в коем случае не ношенные) вещи, на которых обязательно должны быть все ярлыки, этикетки, бирки. Внимательно проверив соответствие номеров на ярлыке товара номерам на формуляре «Tax Free», сотрудники таможни поставят на чеке отметку, подтверждающую право на возврат денег.



### **!** Возврат денег возможен следующими способами:

- Пройдя регистрацию и таможенный досмотр при входе в зону Duty Free, найдите пункт возврата денег – «Tax Free Cash Refund», где Вам выдадут наличными сумму до 500-600€. Вам предоставят кассовый чек.
- Если Вы хотите получить деньги на кредитную карточку, запишите в чеке «Tax Free» реквизиты своего счета и отдайте чек в то же окно «Tax Free» или опустите в находящийся рядом специальный ящик. Деньги должны поступить на Ваш счет в течение пяти недель.
- Вернувшись на родину, Вы можете получить деньги в банке. Большинство банков проводят операции по обналичиванию чеков «Tax Free», взимая соответствующие проценты: 1-3% за инкассо, порядка 2% за обналичивание денег по чеку. При этом банки могут диктовать свои условия: выдача денег в определенной валюте или на основе своего валютного курса – все это, естественно, вновь снижает сумму к выплате.

### **Срок действия чеков:**


Чеки действительны в течение трех месяцев с момента выдачи. Минимальная стоимость покупки, позволяющая выдать чек - 50 € (в некоторых магазинах выше), максимальный процент возврата денег – 13%, уровень НДС колеблется в пределах 6%-24%.








### О САМОМ ВАЖНОМ

Сегодня наша планета переживает период глобализации и унификации, и Греция не исключение из правил. В то же время эта древняя страна во многом уникальна. Наши заметки помогут Вам как можно скорее адаптироваться к локальному стилю жизни.


 **Время.** Греческое время относится к часовому поясу UTC +3, совпадает с московским в летнее время, а зимой отстает от него на 1 час.


 **Часы работы банков.** Все банки страны готовы обслуживать клиентов с понедельника по пятницу с 08:30 до 14:30. Отделения банков, расположенные на популярных курортах, иногда, в разгар туристического сезона, проводят операции по обмену валюты и в дополнительное время с 15:00 до 21:00.

 **Часы работы магазинов.** Магазины в городах страны работают, как правило, с 09:00 до 15:00 по понедельникам, средам и субботам, а по вторникам, четвергам и пятницам – с 08:30 до 14:00 и затем с 17:30 до 21:00. В воскресенье все магазины закрыты. Супермаркеты работают без обеденного перерыва по будням с 08:00 до 21:00 и по субботам с 08:00 до 20:00. В мини-маркетах практически в любое время можно купить молоко, сигареты и прочие необходимые товары. В курортной зоне магазины открыты с утра до вечера.

 **Деньги.** Хоть Греция и может показаться раем на земле, но и здесь, к сожалению, без денег никак не обойтись. С 1 марта 2002 года греческую драхму полностью заменил евро. В обращении находятся монеты 1, 2, 5, 10, 20, 50 центов, 1 и 2 евро, а также банкноты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро. Для расчета в маленьких магазинчиках и киосках желательнее иметь мелкие купюры.

 **Обменный пункт.** Обменять валюту можно в обменных пунктах (Exchange) в некоторых гостиницах, международных аэропортах и банках. При обмене взимается комиссия в размере 1-2%. Для проведения операции необходим паспорт.

 **Кредитные карточки.** Греция – европейская страна, оплата кредитными картами здесь принимается повсеместно за редким исключением.

 **Как уберечь «карточные» деньги?** Вопрос совсем не риторический, а очень актуальный, и направлен на максимальное обеспечение безопасности Вашей наличности. Помните следующие правила:

- PIN-код нельзя записывать на карточке или хранить рядом с ней (например, в кошельке) – в случае кражи или утери кошелька у мошенника будет вся необходимая информация для снятия наличности со счета.
- В случае кражи или утери карточки необходимо немедленно сообщить об этом в банк и заблокировать карту.
- Телефон круглосуточной службы банка должен быть записан в удобном и всегда доступном месте.
- Запишите номер карты, он понадобится для ее блокировки при потере или краже.
- Расплачиваясь в магазине или ресторане, держите карту на виду.
- Не вводите PIN-код в интернете.
- Если Вам позвонил «сотрудник банка» и попросил сообщить Ваш PIN-код – не сообщайте. Банк не имеет права запрашивать у Вас подобную информацию.
- Обналичивая деньги через банкомат, убедитесь, что:
  - 1) никто не стоит за вашей спиной,
  - 2) на самом аппарате нет никаких накладок и крупных зазоров, а карта легко входит в картридер.

 **Пользуйтесь сейфом.** Покидая номер, паспорт, документы и ценности, во избежание неприятностей, лучше хранить не в кармане или сумочке, а в сейфе Вашего номера.

## РОССИЯ

### Посольство России в Афинах

**Адрес:** Athens, Paleo Psychiko, Nikiforou Litra Str., 28, 15452

**Тел.:** +30 (210) 672.52.35/61.30

**Факс:** +30 (210) 674.97.08

**E-mail:** embraf@otenet.gr

**Web:** www.greece.mid.ru

### Консульский отдел посольства России в Греции

**Адрес:** Athens, Halandri, Tzavella Str., 5, 15232

**Тел.:** +30 (210) 671.19.45

**Тел-автоответчик:** +30 (210) 671.19.06/672.88.49

**E-mail:** athenes@dks.ru

**Время работы:** понедельник-пятница 09:00-13:00

### Генеральное консульство России в Салониках

**Адрес:** Thessaloniki, Dimosthenous Str, 5, 54624

**Тел.:** +30 (2310) 25.72.01, +30 (697) 475.05.83

**Факс:** +30 (2310) 25.72.02

**E-mail:** saloniki@dks.ru

**Web:** www.saloniki.mid.ru

**Время работы:** понедельник-пятница 09:00-13:00

### Почетное консульство России

#### на о. Крит и Додеканесских островах

**Адрес:** Crete, Rethymno, Portaliou Emm Str., 23, 74100

**Телефон:** +30 (28310) 350.16

**Факс:** +30 (28310) 350.16

### Почетное консульство России

#### на о. Корфу и Ионических островах

**Адрес:** Corfu, Ethniki Paleokastritsas Str, 11-13, 279

**Тел.:** +30 (26610) 81.970/1/3

**Факс:** +30 (26610) 81.921

**E-mail:** info@kanoulas.gr

**Web:** www.pconsul-ionian.gr

## УКРАИНА

### Посольство Украины в Греции

**Адрес:** Athens, Filothei, Stephanou Delta Str., 2-4, 15237

**Тел.:** +30 (210) 680.02.30

**Факс:** +30 (210) 685.41.54

**E-mail:** emb\_gr@mfa.gov.ua

**Web:** greece.mfa.gov.ua/ua

### Консульский отдел посольства Украины в Греции

**Адрес:** Athens, Filothei, Stephanou Delta Str., 2-4, 15237

**Тел.:** +30 (210) 685.61.71/2, +30 (693) 276.56.06

**Факс:** +30 (210) 682.08.94

**E-mail:** cons\_gr@mfa.gov.ua

**Web:** greece.mfa.gov.ua

**Время работы:** понедельник-пятница 09:00-13:00

## КАЗАХСТАН

### Консульство Казахстана в Греции

**Адрес:** Athens, Papagy, Imyttu Str. 122, 15669

**Тел.:** +30 (210) 651.56.43

**Факс:** +30 (210) 651.63.62

**E-mail:** consul@kazembassy.gr

**Web:** www.mfa.kz

## АРМЕНИЯ

### Посольство Армении в Греции

**Адрес:** Athens, Khalandri, 95 Konstantinou Paleologou Ave., 15232

**Тел.:** +30 (210) 683.11.30

**Факс:** +30 (210) 683.11.83

**E-mail:** embassy.athens@mfa.am

**Web:** www.greece.mfa.am

### Консульский отдел посольства Армении в Греции

**Адрес:** Athens, Khalandri, 95 Konstantinou Paleologou Ave., 15232

**Тел.:** +30 (210) 683.11.45

**Факс:** +30 (210) 683.18.07

**E-mail:** armgreeceembassy@mfa.am

**Время работы:** понедельник, вторник, четверг 09:30-12:30

## ГРУЗИЯ

### Посольство Грузии в Греции

**Адрес:** Athens, P. Psychiko, Taygetou & Marathonodromon Str., 27, 15452

**Тел.:** +30 (210) 674.63.32

**Факс:** +30 (210) 671.67.22

**E-mail:** athens.emb@mfa.gov.ge

**Web:** www.greece.mfa.gov.ge

### Генеральное консульство Грузии в Салониках

**Адрес:** Thessaloniki, Themistokli Sofouli Str., 3, 54646

**Тел.:** +30 (2310) 42.90.09

**Факс:** +30 (2310) 42.46.30

**E-mail:** saloniki.con@mfa.gov.ge

**Web:** thessaloniki.mfa.gov.ge

**Время работы:** понедельник-пятница 10:00-13:00

## УЗБЕКИСТАН

### Генеральное консульство Узбекистана в Греции

**Адрес:** Athens, Paleo Psychiko, Dimokratias Ave., 64, 15452

**Тел.:** +30 (210) 685.70.77

**Факс:** +30 (210) 683.62.85

**E-mail:** embuzb@otenet.gr

**Web:** mfa.uz

**Время работы:** понедельник, среда, пятница 10:00 – 12:00

## МОЛДОВА

### Посольство Молодовы в Греции

**Адрес:** Athens, Nea Filofei, Bacu G. Str., 20, 11524

**Тел.:** +30 (210) 699.03.72, +30 (690) 759.83.04

**Факс:** +30 (210) 699.06.60

**E-mail:** atena@mfa.md

**Web:** www.grecia.mfa.md

## ЛАТВИЯ

### Посольство Латвии в Греции

**Адрес:** Athens, Vas.Konstantinou Ave., 38, 11635

**Тел.:** +30 (210) 729.44.83

**Факс:** +30 (210) 729.44.79

**E-mail:** embassy.greece@mfa.gov.lv

**Web:** www.mfa.gov.lv

## Путешественнику на заметку



**Туристическая полиция.** Сотрудников этого подразделения греческой полиции легко узнать по белому цвету фуражки, ремней и перчаток, а также по нагрудным нашивкам «TOURIST POLICE». Туристическая полиция является Вашим первым помощником в самых сложных и запутанных вопросах. Если Вы нуждаетесь в какой-либо помощи, необходимой информации или просто заблудились, смело обращайтесь к полицейскому, и Ваши проблемы будут решены. Связаться с туристической полицией и получить информацию на одном из европейских языков можно и по телефону экстренной связи – 171.



### Телефоны экстренных служб.

Скорая помощь – 166  
Пожарная служба – 199  
Полиция – 100  
Туристическая полиция – 1571 / 171  
Дежурные аптеки и больницы – 1434



### Прочие полезные телефоны.

Телефон точного времени – 14844  
Телефонная справочная служба – 11880  
Прогноз погоды – 1448  
Аэропорт «Македония», г. Салоники: +30 (2310) 98.50.00  
Аэропорт «Эл. Венизелос» г. Афины: +30 (210) 353.00.00  
Аэропорт «Диагорас» о. Родос: +30 (22410) 88.700  
Аэропорт «Н. Казантзакис» г. Ираклион, о. Крит: +30 (2810) 39.71.36  
Аэропорт «И. Даскалояннис» г. Ханья, о. Крит: +30 (28210) 83.800



**Интернет.** Вопрос о наличии интернета в отеле не возникает даже в самых удаленных уголках страны. Кроме того, бесплатный Wi-Fi предоставляют многие кафе и другие заведения, где можно отдохнуть и вкусно поесть. Если Вам нужен интернет в номере, заранее поинтересуйтесь у организатора Вашего отдыха о наличии такового в отеле и узнайте расценки.



**Электричество.** Напряжение в электрической сети Греции составляет 220 вольт – столько же, сколько в России и странах бывшего Советского Союза. Штепсельные розетки также ничем не отличаются и совместимы с вилками типа С (два контакта), поэтому Вам не потребуется никаких специальных переходников для зарядки телефона или подключения любых других электроустройств.



**Мобильная связь.** Сейчас редко у какого путешественника нет с собой мобильного телефона. Если у Вас подключен международный роуминг, то Вы сможете пользоваться Вашим сотовым телефоном и на территории Греции. Разумеется, стоимость таких звонков будет высокой. При использовании российской сим-карты в Греции стоит обратить внимание на один нюанс. Многие территории Греции находятся в непосредственной близости от турецких берегов (например, Родос), а потому Ваш мобильник автоматически может «поймать» турецкого оператора, что повлечет за собой увеличение расходов на связь. Во избежание этого рекомендуем Вам отключить



автоматический поиск сети в настройках Вашего телефона.

### Телефон-автомат.

Наличие мобильных телефонов не исключает использование обычных уличных телефонов-автоматов. По уличному телефону-автомату можно позвонить, купив телефонную карту стоимостью от 4€ до 15€, которая продается в магазинах и киосках.

### Карты IP-телефонии.

Вы можете максимально сэкономить на звонках, воспользовавшись специальными картами международной связи (IP-телефонии) стоимостью 5€ или 6€. Одна карта гарантированно обеспечит разговор общей длительностью около двух часов с любой страной постсоветского пространства. При покупке обязательно сообщите продавцу, в какую именно страну Вы планируете позвонить.

### Сувениры на память.

Каждый турист непременно задается целью привезти памятные сувениры из страны, в которой он провел замечательные дни отдыха. Греция в этом отношении – настоящий рай для отдыхающих. Здесь каждый сможет найти сувенир по вкусу.



**Шубы.** Сегодня Греция является общепризнанным мировым центром по производству и продаже изделий из меха. Производство меховых изделий – это не просто отрасль промышленности, это история и многовековые традиции, бережно передаваемые из поколения в поколение.



Современный элегантный дизайн и высокое качество шуб из Греции – веские причины популярности шуб-туров.

### Ночная жизнь.

Греция по праву считается одним из крупнейших центров развлечений в Европе: многочисленные клубы, дискотеки, традиционные бузуки, пляжные вечеринки, а временами и народные гуляния прямо на улицах курортных городов. Чего стоит один остров Миконос, который вполне может потягаться с известной на весь мир Ибицей! Другими словами, отдыхать в Греции можно не только днем, но и ночью.

### Чаевые.

Оставлять официанту чаевые в размере 5–10% от суммы счета за отличное обслуживание принято во всем цивилизованном мире, хотя окончательное решение остается за клиентом. В заведениях Греции гостей встречают с такой доброжелательностью и искренним радушием, что рука сама потянется за чаевыми. Если же Вы ограничены в средствах или забудете о чаевых, никто не обидится, и Вас проведут с такой же вежливостью и радушием, какое было оказано при встрече.

### В отеле.

Если Вы проживаете в отеле на условии полупансиона (завтрак и ужин), любые напитки за ужином, как правило, оплачиваются дополнительно. Вы можете расплатиться наличными или подписать чеки в ресторане и оплатить их при выезде из отеля. Поинтересуйтесь в отеле о дресс-коде: во время ужина в ресторанах шорты и пляжная одежда крайне не приветствуются.



## КАК ДЕЙСТВУЕТ СТРАХОВКА

Мы, конечно же, желаем, чтобы ничто не омрачило Вашего отдыха, и чтобы Вам не пришлось узнать на своем примере, как действует медицинская страховка, но на всякий случай хотим напомнить, как это работает.

### Что делать при возникновении страхового случая?

- Сообщите о случае Вашему отельному гиду (номер телефона указан на стенде компании в гостинице).
- Позвоните по телефону «Горячей линии», указанному на обороте Вашего страхового полиса, и сообщите оператору свою фамилию, номер полиса, страну, курорт, отель, номер комнаты, контактный телефон, а также место, где Вы находитесь в данный момент, если Вы не в отеле.
- Изложите суть происшедшего с Вами страхового случая, характер травмы или заболевания.
- Ждите дальнейших указаний от оператора страховой службы.
- В ближайшее время к Вам приедет врач, сотрудничающий с данной страховой компанией. В зависимости от условий страхования визит врача может быть бесплатным или платным. Если визит платный, то врач выдаст Вам чек для возвращения денег по приезду домой. Медикаменты оплачиваются, как правило, на месте, по выписанному врачом рецепту, который необходимо представить вместе с чеком в страховую компанию по возвращении домой для возмещения расходов. В любом случае, обязательно свяжитесь с представителем нашей компании, который окажет Вам всяческое содействие.

### Часы работы аптек.

Аптеки в Греции открыты с 08:00 до 14:00/15:00 в понедельник и среду, а во вторник, четверг и пятницу доступны и после обеда с 17:00 до 20:00. В ночное время в любом уголке страны действуют дежурные аптеки. Суббота и воскресенье для большинства аптек – нерабочие дни, за исключением дежурных аптек, которые работают в выходные дни по специальному для каждого района графику. В курортной зоне аптеки открыты с утра до вечера. На внешних витринах всех аптек вывешена информация с перечнем ближайших дежурных аптек, их адресов и телефонов.

Гостям страны важно знать, что в аптеках Греции можно не только приобрести требуемые лекарства, но и бесплатно измерить артериальное давление, вес. При резком ухудшении самочувствия к сотруднику аптеки можно обратиться за экстренной медицинской помощью.






## КАК ПРАВИЛЬНО ЗАГОРАТЬ

Большинство гостей Греции испытывает желание поскорее загореть на отдыхе, забывая про адаптацию организма и опасность передозировки солнечными ваннами и купанием. Соблюдайте элементарные правила безопасности!

### Как получить правильный загар?


- Помните о регулярном использовании защитных кремов и употреблении воды – при высокой температуре воздуха и прямых солнечных лучах организм незаметно и очень быстро обезвоживается.
- Первые дни старайтесь находиться в тени (в т.ч. на пляже/ прогулке).
- В период максимальной солнечной активности, 12-15:00, о пляже и загаре лучше и не думать.


 **Пляжи.** Все побережье Греции – это огромный пляж, где каждый найдет для себя уголок по душе. Все пляжи являются муниципальными, а это значит, что ими можно пользоваться бесплатно. Оплачиваются лишь взятые напрокат шезлонги и зонтики (3€–7€), но при желании Вы можете пользоваться своим инвентарем. В этом году более 500 греческих пляжей были награждены Голубым Флагом: награда ЕС за чистоту прибрежной линии, наличие на пляже службы наблюдения и спасения, неотложной помощи, душевых. На таких пляжах также запрещено движение автотранспорта и отдых с домашними животными. Наибольшее число греческих пляжей с Голубым Флагом расположено на полуострове Халкидики, а также на островах Родос и Крит.


 **Море.** По температуре и солености Средиземное море (Эгейское и Ионическое моря, строго говоря его акватории) является одним из самых теплых и соленых морей Мирового океана. Соленость воды в зависимости от региона и времени года колеблется от 36‰ до 39,5‰. Летом температура воды достигает 25-30°C, а зимой опускается до 9-17°C. В такой воде живет большинство обитателей морей и океанов нашей планеты, поэтому разнообразие подводного мира Греции поражает воображение. Следует отметить, что море в Греции чистое, не имеет сильных подводных течений, а его обитатели не представляют опасности для человека.

### Несколько слов о купании.

- При появлении «гусиной кожи» сразу выходите из воды.
- Избегайте купания натощак, а также сразу после еды: поев, повремените хотя бы час.
- Запрещается купание в шторм.
- Запрещается купание в состоянии алкогольного опьянения.

 **Об одежде.** Правильно одевайтесь: шорты, открытые майки и сарафаны удобны, но открытые руки и ноги могут очень быстро обгореть. Одежду (с рукавами!) в жарких странах лучше подбирать светлых тонов из натуральных, воздушных тканей. Носите солнцезащитные очки. Голову защитите легким головным убором.

 **О жаре и жажде.** Пейте больше жидкости. Употребляйте воду с лимонным соком и другими подкисленными средствами, а также богатую микроэлементами минеральную воду.

 **Вода.** В Греции обычная вода, текущая из водопроводных кранов, абсолютно безопасна и пригодна к употреблению без негативных последствий для организма, но пить ее мы все-таки не рекомендуем. Учитывая смену климата и особенности питания в другой стране, лучше утолять жажду бутилированной водой.

