



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения:

- **Греция** — государство на юго-востоке Европы, расположенное на южной части Балканского полуострова. Страна омывается Эгейским, Ионическим и Средиземным морями и насчитывает более 6 000 островов, из которых около 200 являются обитаемыми. Греция считается одним из самых популярных туристических направлений Европы благодаря мягкому климату, богатому историческому наследию, живописным пляжам и гостеприимной атмосфере.
- **Популярные туристические направления:** Афины, Салоники, Крит, Родос, Корфу, Кос, Санторини, Миконос, Закинф, Кефалония, Халкидики, Пелопоннес, Парос, Наксос, Скиатос и Метеоры.
- **Столица** — Афины — крупнейший город страны, политический, культурный и экономический центр Греции. Это один из древнейших городов мира с историей более 3000 лет. Главные достопримечательности столицы — Акрополь, Парфенон, район Плака, площадь Синтагма, храм Зевса Олимпийского и Национальный археологический музей.
- **Официальный язык** — греческий. В большинстве туристических районов, гостиниц, ресторанов и магазинов широко распространён английский язык. На популярных курортах персонал нередко владеет русским языком.
- **Валюта** — евро (EUR). Банковские карты Visa и Mastercard принимаются практически повсеместно. Для оплаты на рынках, в небольших магазинах, семейных тавернах и удалённых населённых пунктах рекомендуется иметь небольшую сумму наличными.
- **Климат** — средиземноморский. Лето жаркое и сухое, зима мягкая и влажная. Купальный сезон продолжается с мая по октябрь, а наиболее комфортное время для экскурсий — апрель–май и сентябрь–октябрь. Летом температура воздуха обычно составляет **+28...+35 °C**, в отдельных регионах может превышать **+40 °C**. Температура морской воды в высокий сезон достигает **+24...+27 °C**.
- **Часовой пояс** — UTC+2 зимой и UTC+3 летом (переход на летнее время осуществляется в последнее воскресенье марта и последнее воскресенье октября). Перед поездкой рекомендуется уточнить актуальную разницу во времени с вашим городом.
- **Транспорт** — в материковой части страны хорошо развита сеть автобусов, железных дорог и внутренних авиаперелётов. Между островами регулярно курсируют паромы и скоростные суда. В Афинах работают метро, автобусы, троллейбусы, трамваи и пригородные электрички. На островах основным видом общественного транспорта являются автобусы и такси.
- **Дорожное движение** — правостороннее. Для аренды автомобиля необходимо иметь действующее водительское удостоверение. В некоторых случаях прокатные компании могут запросить международное водительское удостоверение.
- **Особенности отдыха** — Греция сочетает пляжный, экскурсионный, паломнический и гастрономический туризм. Многие острова отличаются спокойной атмосферой и подходят для семейного отдыха, а такие курорты, как Миконос, известны насыщенной ночной жизнью. Страна также славится древними памятниками, православными монастырями, национальной кухней и традиционным гостеприимством.

 До начала путешествия:**Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):**

- **Заграничный паспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и наличие действующей шенгенской визы (если она требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным **не менее 3 месяцев после предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны.**
- Пакет документов от агентства, который необходимо получить до вылета:
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на дополнительные услуги (трансфер, экскурсии и др.), если они включены в тур;
 - маршрутную квитанцию электронного авиабилета;
 - полис медицинского страхования;
 - подтверждение оформления визы (при необходимости).
- Перед поездкой рекомендуется сохранить электронные копии всех документов на мобильное устройство, а также иметь их распечатанные версии.
- Если перелёт осуществляется с пересадкой, заранее ознакомьтесь с правилами транзита через страну пересадки, а также уточните необходимость прохождения паспортного контроля, повторной регистрации багажа и возможные визовые требования.
- Рекомендуется заранее ознакомиться с правилами ввоза товаров, денежных средств, лекарственных препаратов и ограничениями на провоз отдельных категорий багажа.

 Если вы путешествуете с детьми:**С родителями:**

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.
- Следует учитывать, что в исторических районах Греции встречаются мощёные улицы, лестницы и перепады высот, поэтому некоторые достопримечательности могут быть труднодоступны для людей с ограниченной мобильностью.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в евро — основная валюта в стране. Банки в Греции работают по будням с 08:00 до 14:00. Обменники часто работают дольше.



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются почти повсеместно:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,



На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

 Аптечка

- лекарства, которые вы принимаете на постоянной основе (в достаточном количестве на весь период поездки);
- рецепты врача на рецептурные препараты (при необходимости — с переводом на английский язык);
- жаропонижающие и обезболивающие средства;
- препараты от аллергии;
- средства от расстройства желудка и пищевых отравлений;
- антисептик, пластыри, бинт;
- средства от укачивания (при морских прогулках и паромных переправах);
- солнцезащитный крем с SPF не ниже 30–50;
- средство после загара;
- головной убор и солнцезащитные очки;
- репеллент от комаров (особенно при отдыхе вблизи водоёмов или в вечернее время).

 Важно!

- Летом в Греции температура воздуха нередко превышает +35 °С, поэтому рекомендуется соблюдать питьевой режим и избегать длительного пребывания на солнце в период с 12:00 до 16:00.
- При хронических заболеваниях рекомендуется иметь запас необходимых лекарств на весь период путешествия.

 Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5–3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Для посещения Греции гражданам Казахстана необходима шенгенская виза.
- Заявление подаётся в визовый центр или консульство.
- Требуются: загранпаспорт, подтверждение брони отеля и билетов, медицинская страховка и финансовые документы.
- Визовые сборы, оплачиваемые в визовом центре Греции:
 - Заявители до 12 лет – 30 EUR
 - Заявители от 12 лет – 120 EUR
- Визовые сборы оплачиваются по факту подачи документов в визовом центре Греции, наличными (без сдачи) в тенге (по внутреннему курсу визового центра Греции на день оплаты) или банковской картой.
- Рекомендуем, за 1-2 дня до подачи уточнять актуальный размер сбора в тенге у визового менеджера
- При наличии действующей шенгенской визы, полученной ранее (например, от Испании, Франции и др.), повторная виза может оформляться быстрее.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER		Дата / Date 24.06.2024					
Продавец / Local Agency				Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
				Название встречающей компании			
Клиент / Customers MRS MRS		Лет / Age		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia			
				Дата приезда 20.09.2024		Дата отъезда 23.09.2024	
				Check-in		Check-out	
				Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast			
				Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
				Booking code:			
				Примечания / Comments			
Туркод № №				Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.			

 Размещение в отеле:

- Не все отели имеют возможность прямого подъезда к главному входу отеля, высадка производится на максимально близком расстоянии от центрального входа.
- Заселение обычно с 14:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- При заселении в отель в Греции взимается обязательный туристический налог — Climate Resilience Tax. Он оплачивается на месте, при заселении, и зависит от категории размещения (от 0,50 до 10 евро за сутки), точную сумму уточните у вашего агента.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

 Встреча с отельным гидом:

Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере либо сообщена дополнительно.

На встрече вы сможете:

- получить информацию о трансфере;
- уточнить дату и время обратного вылета;
- приобрести дополнительные экскурсии;
- узнать особенности отдыха на курорте;
- получить контакты экстренной связи принимающей компании.

Рекомендуется взять с собой:

- паспорт;
- ваучер;
- авиабилет (или маршрутную квитанцию).

Если встреча назначена, рекомендуется не пропускать её, поскольку гид предоставляет важную информацию о пребывании в стране.

 Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

 Достопримечательности

- **Посещение монастырей и храмов**
- Во время посещения действующих монастырей и православных храмов необходимо соблюдать правила поведения.
- Рекомендуется выбирать одежду, закрывающую плечи и колени.
- В некоторых монастырях посетителям могут выдаваться специальные накидки.
- Во время богослужений рекомендуется соблюдать тишину и не мешать прихожанам.
- В отдельных храмах и музеях фото- и видеосъёмка может быть запрещен

 Шопинг

- Большинство продуктовых магазинов и супермаркетов (Carrefour, Spar, Nikora и др.) работают с 9:00 до 22:00, некоторые — круглосуточно.
- Небольшие лавки и семейные магазины могут закрываться раньше — около 20:00–21:00.

Tax Free

Иностранные туристы, постоянно проживающие за пределами Европейского союза, могут воспользоваться системой Tax Free при покупке товаров в магазинах, участвующих в программе.

Для оформления возврата налога необходимо:

- совершить покупку на минимальную сумму, установленную законодательством;
- оформить документы Tax Free при покупке;
- сохранить чеки;
- при выезде из Европейского союза предъявить покупки, документы и паспорт сотрудникам таможни.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- В случае, если обратный трансфер не прибыл в течение 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с нашим представителем.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.
- Если вы потеряли заграничный паспорт или он был украден:
 - Немедленно обратитесь в ближайшее отделение полиции и зафиксируйте факт потери/кражи.
 - После этого свяжитесь с консульством вашей страны в Греции для получения временного удостоверения личности или свидетельства на возвращение на родину. Рекомендуется всегда иметь при себе копию паспорта (бумажную или электронную) — это ускорит оформление документов.



Связь:

- Телефонный код Греции: +30
- Местная SIM-карта — выгодный вариант при поездках от 3 дней: интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Cosmote, Vodafone, WIND. Для покупки может потребоваться паспорт.
- Роуминг подходит для коротких визитов — уточните у своего оператора наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.

 Культура и этикет

Греки известны своим гостеприимством, открытостью и уважительным отношением к гостям. Соблюдение местных традиций и правил поведения поможет сделать отдых более комфортным и приятным.

- **Общение**

Приветливость и вежливость высоко ценятся. При обращении к персоналу, местным жителям или продавцам рекомендуется здороваться и благодарить за оказанную помощь.

Греки обычно общительны и охотно помогают туристам.

Пунктуальность в туристической сфере соблюдается, однако в повседневной жизни местные жители относятся ко времени более свободно, чем в странах Северной Европы.

- **Курение**

В Греции действуют ограничения на курение в закрытых общественных помещениях, ресторанах, кафе, торговых центрах и общественном транспорте.

Курить следует только в специально отведённых местах.

- **Чайевые**

Чайевые не являются обязательными, однако считаются хорошим тоном.

В ресторанах обычно оставляют около 5–10% от суммы счёта, если сервисный сбор не включён в стоимость обслуживания.

Носильщиков, водителей и персонал гостиниц можно поблагодарить небольшой суммой по своему усмотрению.

- **Фотосъёмка**

В большинстве туристических мест фотографирование разрешено.

В музеях, археологических зонах, церквях и монастырях могут действовать ограничения на фото- и видеосъёмку.

Перед съёмкой рекомендуется обращать внимание на информационные таблички.

 Безопасность

- Греция — безопасная страна для туристов, но соблюдение обычных мер предосторожности обязательно.
- В туристических местах следите за личными вещами.
- Для поездок на такси лучше использовать официальные службы или приложения.
- Единый номер экстренных служб: 112 (полиция, скорая, пожарная служба).



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Контактные данные:

Принимающая компания в Греции:

На протяжении всего путешествия вас будет обслуживать принимающая компания KANOULAS TRAVEL.

Адрес: Iakovou Polyta St., 16, о. Корфу, 49100, Corfu, Greece

Телефон: +30 2661 081 970-1

Телефоны для экстренной связи: +84 24 3718 0777

+30 690 619 99 94

+30 694 017 71 88