



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

От имени принимающей туристической компании Pegasus Indonesia Travel позвольте приветствовать вас на в Индонезии!

Отдых в Индонезии предлагает множество возможностей исследовать остров, познакомиться с культурой и традициями местных жителей, попробовать изысканные блюда кухни народов мира, сделать изумительные покупки, отправиться навстречу приключениям... Пожалуйста, обращайтесь к нам, и мы предоставим вам всю необходимую информацию по вашему желанию.

Наши контакты:

- PEGASUS INDONESIA TRAVEL
- Perumahan Umah D'Jimbaran Kav. C1, Badung 80361, Kuta Selatan, Jimbaran, Bali, Indonesia, 80361
- Reservation Line + 62 813 3776 6523
- Operation and Accounting Line + 62 813 3776 6531
- E-mail: info@pegasusindonesiatravel.com , www.pegasusindonesia.travel

ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ (трансферы, предварительно забронированные экскурсии):

- **Юлия Кальмаева** +6281138316563

РУССКОГОВОРЯЩИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОМПАНИИ:

Елена Уоррен +6281353333593

Виктория Маликова +6281337445300

Марина Древина +6287750479407

Энрико Манухуту +6281338487133

Валерия Сапутра +6281238955189

Наше приложение готово к использованию, клиенты могут его загрузить накануне прилёта, чтобы видеть информацию по встрече в аэропорту, а также обратному трансферу, плюс контактная информация, экскурсионный буклет. Для регистрации нужно использовать:

Username: (укажите имя и фамилию, например NATALIASAPUTRA)

Flight ID: (укажите рейс прибытия, например EK389)

Для загрузки приложения:

Apple <https://apps.apple.com/id/app/pegasus-travel/id6621192675>

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pegasus.pegasus>





ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

Для прилетающих из-за рубежа в Индонезию необходимо иметь паспорт сроком действия не менее 6 месяцев, подтверждение бронирования проживания на территории Индонезии и **обратный билет**.

Процедура въезда: оплата визы по прибытии IDR 500,000 (прибл. 35 долл), прохождение паспортного контроля, получение багажа.

Note: часть стран не могут получать визы по прибытии, нужно оформить визу заранее Для стран, что входят в список VISA ON ARRIVAL, Вы/клиенты можете оформить визу заранее по ссылке <https://evisa.imigrasi.go.id/>

О-В БАЛИ с 14 февраля 2024 года ввёл туристический налог для посещающих остров (150000 Рупий или 10 долл). Оплата возможна по ссылке: <https://lovebali.baliprov.go.id/>

Налог также можно оплатить по прибытии в а/п Денпасара на специальной стойке картой или наличными (в рупиях, обменные пункты рядом есть).

В целях минимизации риска завоза в страну оспы обезьян с 28 августа 2024 г. всем прибывающим в Индонезию иностранцам следует в обязательном порядке заполнить электронную форму на специализированном сайте (<https://sshpk.kemkes.go.id/>) для получения соответствующего медицинского пропуска в форме QR-кода, необходимого для прохождения пограничного контроля.



По прибытии (о. БАЛИ):

- По прибытии на остров Бали Вы проходите паспортный контроль, после чего получаете багаж, проходите таможенный досмотр (необходимо заполнить декларацию <https://ecd.beacukai.go.id/>) и выходите в зону, где с табличками стоят все встречающие. Вас встречают с табличкой с одной из фамилий (если Вы летите не один/одна), или же с табличкой с названием Вашего отправляющего туроператора.
- **Если у Вас возникли сложности, пожалуйста, отправьте свою фамилию в латинском написании и фото того места, где Вы стоите, нашему представителю в аэропорту по номерам: +628174735432, +6282144736017 чтобы Вас нашли.**
- **ПРИБЫТИЕ (ДЖАКАРТА):**
 - По прибытии в Джакарту Вы проходите паспортный контроль, после чего получаете багаж, проходите таможенный досмотр (необходимо заполнить декларацию <https://ecd.beacukai.go.id/>) и выходите в зону, где с табличками стоят все встречающие. Вас встречают с табличкой с одной из фамилий (если Вы летите не один/одна).
 - **Если у Вас возникли сложности, пожалуйста, отправьте свою фамилию в латинском написании и фото того места, где Вы стоите, нашему представителю в Джакарте по номеру: +628121042544, чтобы Вас нашли.**



• ТРАНСФЕРЫ (БАЛИ):

- При заказанных трансферах по прибытии в а/п о-ва Бали клиентам выдаётся на руки приветственный конверт, в котором есть информация по всем предстоящим (заказанным и оплаченным) трансферам (время выезда из отеля: для межотельных трансферов – 12.00, для обратного трансфера в аэропорт – в зависимости от локации отеля – за 3-4 часа до международного рейса), а также контакты представителя, к которому можно обращаться по вопросам организации отдыха.



ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ:

- Для звонков в Россию/СНГ и по местным номерам вы можете приобрести местную сим-карту, например, Simpati от оператора Telkomsel. На этих же картах есть мобильный интернет. Необходимо зарегистрировать телефон, если Вы планируете пользоваться индонезийской СИМкартой: <https://www.beacukai.go.id/register-imei.html>
- Храните деньги, документы и ценности в сейфе в номере отеля. Особо ценные вещи рекомендуется сдавать в ячейку на рецепции.
- Всегда пользуйтесь солнцезащитным кремом с высоким фактором защиты и периодически наносите крем, если купаетесь в бассейне или океане.
- Не используйте воду из-под крана для питья в сыром или кипяченом виде! Для употребления в пищу пригодна только бутылочная вода, например, Aqua. Вы можете купить воду в любом ближайшем мини-маркете.
- Тщательно мойте руки, овощи и фрукты.
- При выходе за территорию отеля используйте репеллент.
- Не наступайте на подношения, оставленные на полу или на дороге.
- Не плавайте в местах, не предназначенных для купания.
- Не носите короткую и очень открытую одежду во время посещения храмов.



ТАМОЖНЯ

В Индонезию нельзя ввозить:

- Товары, приобретённые за рубежом на сумму более 500 долларов США на человека (в случае обнаружения облагаются налогом)
- Более 200 сигарет или 25 сигар или 100 гр. табака (в случае обнаружения будут уничтожены) (с 18 лет)
- Более 1 литра спиртных напитков (в случае обнаружения будут уничтожены) (с 21 года)
- Животных, рыб, растения или их продукцию (в случае обнаружения будут подвергнуты карантину)
- Наркотики, психотропные препараты, огнестрельное и другие виды оружия, амуницию, взрывчатые вещества, порнографические материалы (запрещены к ввозу)
- Кинематографические фильмы, записанные видеокассеты, диски или другие записи (в случае обнаружения будут подвергнуты цензуре)
- Банкноты в рупиях или другой валюте, превышающие сумму в 100 миллионов рупий (большие суммы нужно декларировать)



ЗДОРОВЬЕ

- Для въезда в Индонезию прививки не требуются. Если Вы планируете продолжительное путешествие с переездами и посещениями зон, где туризм практически неразвит, особенно за пределами Бали и Явы, Вы можете сделать следующие прививки: от тифа, гепатита А и В, столбняка, полиомиелита, бешенства, японского энцефалита, дифтерии и туберкулёза.
- Прививки от малярии будут необходимы в некоторых зонах Индонезии.
- Наиболее частым заболеванием при посещении Индонезии является расстройство желудка.
- Пейте только бутылочную воду и воздерживайтесь от употребления незнакомой пищи. Если у Вас всё-таки началась диарея, воздержитесь от употребления острой и жирной пищи, алкоголя, кофе, молока и фруктов. Пейте молодой кокос, ешьте тосты, рис, бананы и лапшу.
- Избегайте обезвоживания организма, пейте как можно больше.
- Солнце оказывает очень сильное воздействие на кожу, опасайтесь солнечных ожогов, пользуйтесь солнцезащитным кремом.



ВАЛЮТА

- Валюта Индонезии – **ИНДОНЕЗИЙСКАЯ РУПИЯ**
- Курс по отношению к доллару часто меняется, уточняйте в Вашем агентстве на момент поездки. Сложности с обменом могут возникнуть у долларов до 2017 года выпуска. Доллары старого образца (белые) практически нигде НЕ принимаются. Если вы хотите использовать доллары США для транзакций в Индонезии или хотите иметь их под рукой на случай чрезвычайных ситуаций, убедитесь, что у вас есть новые, чёткие, чистые купюры без дефектов (от 2017 года).



Экскурсии и полезная информация