



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Ямайка** — островное государство в Карибском море, известное пляжами, музыкой регги, природными водопадами, тропическими лесами, ромом, кофе Blue Mountain, культурой растаманов, морскими курортами и атмосферой карибского отдыха.
- **Популярные направления:** Монтего-Бей, Негрил, Очо-Риос, Кингстон, Порт-Антонио, Ранзвей-Бей, Фалмут, Трежер-Бич, а также водопады Dunn's River Falls, Blue Hole, Martha Brae River, Seven Mile Beach, Bob Marley Museum и Голубые горы.
- **Столица — Кингстон.** Основные международные аэропорты: Sangster International Airport в Монтего-Бей и Norman Manley International Airport в Кингстоне.
- **Официальный язык** — английский. Также широко используется ямайский патуа. В туристических местах, отелях и аэропортах английского языка достаточно.
- **Валюта** — ямайский доллар, JMD. В туристических зонах также могут принимать доллары США, но расчёты в местной валюте часто выгоднее.
- **Банковские карты** Visa и Mastercard принимаются в крупных отелях, ресторанах, магазинах и туристических объектах. Для чаевых, рынков, небольших кафе, такси и локальных услуг рекомендуется иметь наличные.
- **Часовой пояс** — UTC-5. Переход на летнее и зимнее время не осуществляется.
- **Движение на Ямайке левостороннее.** При переходе дороги будьте внимательны и смотрите сначала направо.
- **Климат тропический.** В течение года тепло, но возможны сильные дожди, влажность и сезонные погодные изменения.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета согласно забронированным услугам:

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта. Рекомендуется, чтобы паспорт был действителен не менее 6 месяцев с даты въезда на Ямайку.
- **Документы, подтверждающие право въезда на Ямайку:** виза по прибытии, заранее оформленная виза или документы, дающие право на въезд без визы, если такие условия применимы к гражданству туриста.
- **Обратный билет или билет в третью страну.** При регистрации на рейс и прохождении миграционного контроля могут попросить подтвердить дату выезда с Ямайки.
- **Подтверждение проживания:** ваучер отеля, бронирование тура или адрес проживания.
- **Медицинская страховка** на весь период поездки. Наличие страховки настоятельно рекомендуется.
- Электронная иммиграционная и таможенная декларация **C5**. Все прибывающие пассажиры должны заполнить её онлайн до прибытия на Ямайку.
- Пакет документов от агентства, который необходимо получить до вылета:
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на услуги, если они входят в тур: трансфер, экскурсии и другие услуги;
 - маршрутная квитанция электронного билета;
 - полис медицинского страхования;
 - подтверждение визы или документы для получения визы по прибытии, если применимо;
 - подтверждение заполненной формы C5;
 - программа тура, если забронирован экскурсионный маршрут.
- Перед поездкой сохраните электронные копии всех документов на мобильное устройство. Также рекомендуется иметь документы в распечатанном виде, так как при отсутствии интернета скачать файлы может быть невозможно.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки. Особенно важно учитывать требования по визам, транзиту, смене аэропорта, повторной регистрации багажа и необходимости прохождения паспортного контроля.
- При перелётах через США, Канаду, Великобританию или страны Шенгенской зоны могут потребоваться транзитные визы или электронные разрешения, даже если вы не планируете выходить из аэропорта.
- Перед вылетом рекомендуется уточнить у авиакомпании, какие документы она требует для посадки на рейс на Ямайку: паспорт, визу/право получения визы по прибытии, обратный билет, ваучер проживания, подтверждение формы C5 и подтверждение финансовых средств.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Если фамилии родителей и ребёнка отличаются, наличие свидетельства о рождении особенно важно.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.
- Рекомендуется оформить разрешение и/или перевод документов на английском языке.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский язык.



Важно!

- Так как перелёт на Ямайку часто выполняется с пересадками, необходимо учитывать требования не только Ямайки, но и стран транзита.
- При прохождении регистрации на рейс авиакомпания может запросить документы, подтверждающие право ребёнка на выезд и въезд по всему маршруту.
- Для ребёнка также необходимо проверить визовые требования по гражданству и заполнить форму С5.
- Перед поездкой обязательно уточните актуальные требования у визового менеджера, авиакомпании и компетентных органов.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полётом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелёта и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.
- Некоторые природные достопримечательности Ямайки — водопады, речные маршруты, пляжи, горные районы — могут иметь ступени, мокрые камни, неровное покрытие и ограниченную доступность.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Валюта Ямайки — ямайский доллар, JMD.
- В туристических зонах часто принимаются доллары США, но курс может быть невыгодным. Для повседневных расходов рекомендуется иметь ямайские доллары.
- Рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными для оплаты чаевых, такси, рынков, небольших кафе, сувениров, локальных услуг, экскурсий и пляжных расходов.
- Обмен валюты рекомендуется производить в официальных обменных пунктах, банках, аэропорту или отеле. Не рекомендуется обменивать деньги у частных лиц на улице.
- Крупные суммы наличных носить с собой не рекомендуется. Деньги, документы и ценные вещи лучше хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.
- Старайтесь иметь купюры разного номинала, так как в небольших магазинах, такси, кафе и на рынках может не быть сдачи с крупных купюр.



Банковские карты

- На Ямайке банковские карты Visa и Mastercard принимаются в крупных отелях, ресторанах, супермаркетах, торговых центрах и туристических объектах.
- American Express и другие платёжные системы принимаются реже.
- В небольших магазинах, на рынках, у частных водителей, гидов, на пляжах и в удалённых районах может потребоваться наличная оплата.
- При оплате картой иногда могут попросить предъявить паспорт или документ, удостоверяющий личность.
- При оплате картой выбирайте списание в местной валюте — ямайских долларах, если терминал предлагает выбор валюты.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- поддерживается ли оплата на Ямайке и в странах транзита;
- условия банка по конвертации валют;
- комиссии за снятие наличных;
- лимиты на снятие и оплату;
- возможность оплаты онлайн и за рубежом;
- наличие SMS/Push-подтверждений в роуминге;
- работает ли карта при внесении депозита в отеле или при аренде автомобиля.

Банкоматы

- Банкоматы доступны в аэропортах, отелях, торговых центрах, банковских отделениях и туристических зонах.
- Снимать деньги рекомендуется в банкоматах внутри банков, торговых центров, отелей, аэропортов или охраняемых помещений.
- Не рекомендуется пользоваться уличными банкоматами ночью или в малолюдных местах.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учётом норм авиакомпании и правил перевозки лекарств через границу.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство, средство после загара, репеллент от насекомых и индивидуальные лекарства.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до международного вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.
- Для въезда на Ямайку авиакомпания может попросить паспорт, визу или документы для визы по прибытии, обратный билет, подтверждение проживания, форму C5 и маршрут поездки.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
4. Сохраняйте все чеки, если были вынуждены приобрести вещи первой необходимости.

Визовые требования:

Общая информация

- Гражданам Казахстана, Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана для туристической поездки на Ямайку требуется виза, которая может быть оформлена по прибытии в установленном пункте въезда.

Виза по прибытии

- Виза по прибытии оформляется после прилёта на Ямайку в аэропорту или ином установленном пункте въезда.
- Туристу необходимо быть готовым предоставить:
 - действующий загранпаспорт;
 - обратный билет или билет в третью страну;
 - ваучер на проживание;
 - маршрут поездки;
 - медицинскую страховку;
 - подтверждение финансовых средств;
 - документы, подтверждающие туристическую цель поездки;
 - заполненную электронную форму C5;
 - документы на ребёнка, если поездка с несовершеннолетними
- Визовый сбор, порядок оплаты и разрешённый срок пребывания могут зависеть от гражданства туриста и решения иммиграционной службы.
- Рекомендуется иметь возможность оплатить визовый сбор банковской картой и наличными, так как работа терминалов не всегда может быть гарантирована.
- Перед вылетом необходимо уточнить у авиакомпании, допустит ли она посадку на рейс при оформлении визы по прибытии.

Электронная форма C5

- Все прибывающие пассажиры должны заполнить электронную иммиграционную и таможенную декларацию C5 до прибытия на Ямайку.
- Форма C5 заполняется бесплатно на официальном сайте:
<https://enterjamaica.gov.jm>
- Подтверждение заполнения формы рекомендуется сохранить в телефоне и распечатать.
- Для каждого пассажира, включая детей, может потребоваться отдельная форма.

Срок пребывания

- Разрешённый срок пребывания определяется иммиграционным офицером при въезде.
- Даже если туристическая поездка планируется на короткий срок, после прохождения контроля рекомендуется проверить штамп и разрешённый период пребывания.
- Превышение разрешённого срока пребывания может привести к штрафам, проблемам при выезде и ограничениям на будущие поездки.



Важно!

- Наличие права на визу по прибытии или документов для въезда не гарантирует автоматический въезд. Окончательное решение принимает иммиграционная служба Ямайки.
- При перелёте с пересадкой необходимо отдельно проверить визовые и транзитные требования стран пересадки.
- Перед вылетом необходимо проверить, совпадает ли информация в авиабилете, паспорте, ваучере, визе/разрешении и форме С5.



По прибытии

- После прибытия на Ямайку следуйте к зоне паспортного контроля.
- Подготовьте паспорт, документы для визы по прибытии или документы, подтверждающие право въезда, обратный билет, ваучер на проживание, страховой полис, маршрут поездки и подтверждение формы С5.
- Иммиграционный офицер может задать вопросы о цели поездки, сроках пребывания, месте проживания, маршруте, финансовых средствах и обратном билете.
- После прохождения паспортного контроля получите багаж и следуйте к месту встречи с представителем принимающей компании, если трансфер включён в ваш тур.
- Контакты принимающей компании, номер экстренной связи и информация по трансферу указаны в вашем ваучере.
- Если трансфер не включён, рекомендуется пользоваться официальным такси аэропорта, трансфером от отеля или заранее заказанным транспортом.
- Не рекомендуется пользоваться услугами случайных водителей, предлагающих поездку в зоне аэропорта.
- При самостоятельном трансфере заранее проверьте маршрут, ориентировочную стоимость и время в пути.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers MRS MRS	Лет / Age	Название встречающей компании ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024 Check-in Check-out Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		Booking code: Примечания / Comments
Туркод № №	Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется с 14:00 до 15:00. Точное время зависит от политики отеля.
- При заселении отель может попросить паспорт, ваучер на проживание и банковскую карту для гарантии оплаты дополнительных услуг или депозита.
- Депозит возвращается после выезда при отсутствии дополнительных расходов и повреждений имущества. Срок возврата зависит от банка и условий отеля.
- В некоторых отелях может взиматься курортный сбор, сервисный сбор, туристический налог или иные обязательные платежи на месте. Уточняйте условия при бронировании.
- В день выезда освободите номер до расчётного времени, обычно до 11:00–12:00, и оплатите дополнительные услуги: мини-бар, заказ питания в номер, телефонные переговоры, спа, массаж, прачечную, рестораны à la carte, экскурсии и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на территории отеля до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля.



Внимание!

Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения стоимости проживания разница оплачивается туристами самостоятельно.



Встреча с отельным гидом:

- Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере или сообщена дополнительно.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.
- На встрече можно уточнить информацию по трансферу, экскурсиям, правилам пребывания, контактам экстренной связи и обратному вылету.
- Если программа включает экскурсии к водопадам, рекам, пляжам, Голубым горам или в Кингстон, уточните время выезда, продолжительность поездки, питание, дресс-код и что необходимо взять с собой.

 Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида или представителя принимающей компании.
- Популярные экскурсии и маршруты: Dunn's River Falls, Blue Hole, Martha Brae River, Bob Marley Museum, Seven Mile Beach, Rick's Cafe, Голубые горы, рафтинг на бамбуковых плотках, катамараны, снорклинг, ромовые туры, кофейные плантации и обзорные экскурсии по Кингстону.
- На экскурсии рекомендуется приходить заранее, за 10–15 минут до назначенного времени.
- При опоздании турист может не быть допущен к экскурсии без компенсации стоимости.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять до покупки.
- Правила отмены приобретенных на месте экскурсий указываются в приветственной брошюре, билете, чеке или подтверждении бронирования.
- Отказ от экскурсии возможен только в соответствии с условиями поставщика услуги. Туроператор не может изменить правила аннуляции, установленные организатором экскурсии.

 Шопинг

- На Ямайке работают торговые центры, сувенирные магазины, рынки, ремесленные лавки, магазины при отелях и duty free.
- Популярные покупки: ямайский ром, кофе Blue Mountain, специи, острые соусы, изделия ручной работы, текстиль, деревянные сувениры, украшения, регги-сувениры, косметика и местные сладости.
- Кофе Blue Mountain рекомендуется покупать в официальных магазинах или проверенных местах, чтобы избежать подделок.
- В магазинах цены обычно фиксированные. На рынках и в ремесленных лавках можно уточнить возможность скидки, но торг должен быть вежливым.
- При покупке алкоголя, продуктов, косметики и сувениров уточняйте правила провоза в багаже и ручной клади.
- Не рекомендуется покупать редкие растения, кораллы, ракушки, изделия из животных или товары, которые могут нарушать таможенные правила.
- Сохраняйте чеки и документы на покупки до выезда из страны.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета.
- Если информация о трансфере не была предоставлена, обратитесь к гиду, принимающей компании или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- Рекомендуется быть готовыми к трансферу заранее и ожидать в назначенном месте.
- При самостоятельной поездке в аэропорт заранее проверьте маршрут, время в пути и заложите дополнительное время.
- Для международного вылета рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до рейса.
- Для международного вылета Туроператор не несёт ответственности за опоздание туриста на рейс при самостоятельной организации трансфера. рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до рейса.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая самостоятельно свяжитесь с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы, назначения врача и результаты обследований для дальнейшего обращения в страховую компанию.
- Медицинские услуги на Ямайке для иностранных туристов являются платными, поэтому рекомендуется всегда иметь при себе страховой полис в электронном и/или распечатанном виде.
- Перед обращением за медицинской помощью по возможности согласуйте действия со страховой компанией.
- В экстренной ситуации звоните по номеру 119 для полиции или 110 для пожарной службы/скорой помощи, а также связывайтесь с принимающей компанией и страховой службой.



Забытые вещи:

- Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение.
- Рекомендуется проверять номер, сейф, шкафы, ванную комнату, розетки, зарядные устройства, документы, фотоаппараты и сумки до выезда из отеля.



Связь:

- Для туристов доступны международный роуминг, местные SIM-карты и eSIM.
- Бесплатный Wi-Fi доступен во многих отелях, кафе, ресторанах, торговых центрах и аэропортах, однако качество связи может отличаться.
- Перед поездкой рекомендуется уточнить у своего мобильного оператора стоимость звонков, SMS и мобильного интернета на Ямайке и в странах транзита.
- Для длительного пребывания или активного использования интернета рекомендуется заранее оформить eSIM или приобрести местную SIM-карту.
- Основные мобильные операторы на Ямайке: Digicel и Flow.
- Для покупки местной SIM-карты может потребоваться паспорт.
- В горных районах, удалённых местах, на морских экскурсиях и за пределами крупных курортов связь может быть нестабильной или отсутствовать.
- Для передвижения рекомендуется заранее установить приложения карт, переводчик, приложения такси, авиакомпаний и офлайн-карты.
- Рекомендуется сохранить адрес отеля, контакты принимающей компании, ваучеры и страховой полис в офлайн-доступе.



Полезно знать

- Напряжение в электросети — около 110 В.
- Розетки обычно типов А и В, как в США. Туристам из Казахстана и стран СНГ рекомендуется взять переходник.
- Дороги за пределами туристических зон могут быть узкими, извилистыми и с разным качеством покрытия.
- В стране популярны пляжный отдых, водопады, рафтинг, снорклинг, дайвинг, ромовые туры, кофейные плантации и культурные маршруты.
- Не рекомендуется фотографировать военные объекты, полицию, пункты контроля и людей без разрешения.



Культура и этикет

- Жители Ямайки обычно доброжелательны, эмоциональны и открыты к общению. Вежливость и уважительное отношение высоко ценятся.
- Ямайская культура связана с музыкой регги, спортом, карибской кухней, пляжной атмосферой и сильными местными традициями.
- При посещении религиозных объектов, местных сообществ и культурных мероприятий рекомендуется выбирать уважительный стиль одежды и поведения.
- Не рекомендуется обсуждать чувствительные темы, связанные с криминалом, наркотиками, политикой, религией или социальными проблемами, в шутливой или неуважительной форме.
- При посещении местных сообществ, рынков и культурных мероприятий спрашивайте разрешение перед фотографированием людей.
- В общественных местах рекомендуется соблюдать чистоту, не мусорить и уважительно относиться к местным традициям.



Безопасность

- Ямайка является популярным туристическим направлением, однако туристам необходимо соблюдать меры безопасности.
- Не демонстрируйте дорогие украшения, часы, телефоны, фотоаппараты, крупные суммы наличных и банковские карты.
- Не оставляйте документы, деньги, телефоны и ценные вещи без присмотра.
- Паспорт, крупные суммы наличных и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.
- Для прогулок лучше брать с собой копию паспорта, небольшую сумму наличных и одну банковскую карту.
- Пользуйтесь официальным такси, трансфером от отеля или транспортом, рекомендованным принимающей компанией.

 Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Ямайки: <https://www.visitjamaica.com>
- Passport, Immigration and Citizenship Agency Jamaica: <https://www.pica.gov.jm>
- Электронная форма C5: <https://enterjamaica.gov.jm>
- Jamaica Customs Agency: <https://jca.gov.jm>
- Конвертер валют — онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм по актуальному курсу: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM-карта для путешествий — виртуальная SIM-карта для подключения к мобильным сетям без физической SIM-карты: <https://www.airalo.com>

 Контактная информация дипломатических представительств**Для граждан Казахстана**

- На территории Ямайки отсутствует Посольство Республики Казахстан.
- Консульские вопросы необходимо уточнять через Министерство иностранных дел Республики Казахстан и ближайшие дипломатические представительства Республики Казахстан, отвечающие за регион.

Министерство иностранных дел Республики Казахстан

- Официальный сайт: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa>
- Перед поездкой рекомендуется уточнить актуальные контакты для экстренной консульской связи.

Для граждан Азербайджана, Узбекистана и Кыргызстана

- Перед поездкой рекомендуется уточнить, какое дипломатическое представительство Республики Азербайджан отвечает за консульские вопросы на Ямайке.
- Актуальные контакты необходимо проверять через официальный сайт МИД Азербайджана: <https://mfa.gov.az>

Перед обращением рекомендуется дополнительно проверить актуальные часы работы, порядок приёма и требования к документам на официальном сайте или по электронной почте.