



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Япония** — страна высоких технологий, древних традиций и уникальной культуры. Туристов привлекают современные мегаполисы, исторические храмы, горные пейзажи и развитая инфраструктура. Популярные направления: Токио, Киото, Осака, Хиросима, остров Хоккайдо.
- **Официальный язык** — японский. В туристических местах и транспорте сотрудники часто говорят на английском, особенно в крупных городах.
- **Валюта** — японская иена (JPY). Банковские карты принимаются во многих местах, но наличные по-прежнему широко используются, особенно в небольших магазинах, кафе и на рынках.
- **Часовой пояс UTC+9**. Разница с Алматы +4 часа. Перехода на летнее/зимнее время нет.
- **Транспорт**: метро — удобный и быстрый способ передвижения, стоимость от 150 йен, зависит от расстояния. Такси дорогое, посадка в Токио от 640 до 770 йен, с 23:00 до 6:00 тариф выше на 30%. Рекомендуются для коротких поездок. Популярны проездные карты Suica и Pasmo – их используют в метро, поездах, автобусах и некоторых магазинах; в такси принимаются не всегда. Из аэропортов ходят автобусы и поезда до города.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт**: обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- Перед прибытием рекомендуется заранее зарегистрироваться на сайте **Visit Japan Web** для ускоренного прохождения иммиграции и таможни.



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги

- **Валюта — японская иена (JPY).** Иностранная валюта обычно не принимается к оплате. Обмен валюты возможен в аэропортах, банках и пунктах обмена; в небольших городах возможностей для обмена меньше, поэтому часть наличных лучше подготовить заранее.
- График работы банков:
 - будни: 9:00–15:00
 - первая и последняя суббота месяца: 9:00–12:00
 - воскресенье и праздничные дни — выходные



Банковские карты

- Карты принимаются в большинстве магазинов и заведений, где есть платежный терминал.
- Для снятия наличных в иенах можно использовать банкоматы почтовой сети **JAPAN POST**, а также круглосуточные **магазины 7/11 и Lawson**.
- Перед покупкой или заказом рекомендуется уточнять, принимается ли оплата картой.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.



Аптечка

Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их в оригинальной упаковке, желательно с рецептом или справкой врача на английском языке.

В Японии действуют строгие правила ввоза лекарств: рецептурные препараты обычно разрешены до 1 месяца, обычные лекарства – до 2 месяцев, но некоторые препараты и вещества запрещены или требуют предварительного разрешения Import Confirmation. Перед поездкой обязательно проверьте состав лекарств на сайте Ministry of Health, Labour and Welfare Japan.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед поездкой уточните правила ввоза продуктов, растений, животных, лекарств, косметики, алкоголя, табака и крупных сумм наличных на официальном сайте таможни Японии и у авиакомпании: <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.



Важно: при ввозе наличных/платёжных средств свыше 1 млн иен нужна декларация.



Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

Гражданам Республики Казахстан, Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана для въезда в Японию необходимо заранее оформить визу.

- Подача документов осуществляется в Посольстве Японии в Астане.
- Для граждан Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана подача документов на территории Республики Казахстан возможна только при наличии действующего вида на жительство (ВНЖ) Республики Казахстан, выданного не менее чем за 6 месяцев до подачи документов на визу.
- Подача документов возможна лично или через третье лицо по нотариально заверенной доверенности (уточняйте детали у визового менеджера).
- Срок рассмотрения заявления – обычно 5 рабочих дней с момента подачи полного комплекта документов. При подаче из других городов учитывайте время на пересылку документов.
- Для граждан Республики Казахстан консульский сбор за оформление визы не взимается. Размер консульского сбора для граждан других государств необходимо уточнять в Посольстве Японии.



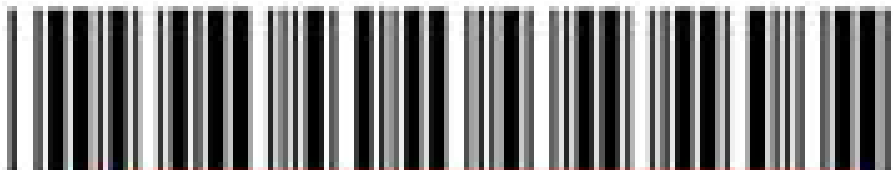
Япония



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Примечания / Comments
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024		
		Check-in Check-out		
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		
		Дополнительные услуги / Additional Services		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2		
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2		
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно **с 14:00 до 15:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- В некоторых городах Японии может взиматься accommodation tax / туристический налог. Размер зависит от города, категории и стоимости проживания; налог обычно оплачивается напрямую в отеле при заселении или выезде.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретенных на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Шопинг

- Универмаги (дэпато) работают с 10:00 до 20:00 или 21:00.
- Самые дорогие и элитные магазины сосредоточены в квартале Гиндза.
- Молодёжь предпочитает модные районы, например, Сibuя.
- В Японии не принято торговаться.
- Сувениры удобно покупать в аэропорту — там большой выбор и фиксированные цены.
- **TAX FREE:** в магазинах с отметкой Tax Free иностранные туристы могут приобрести товары без японского потребительского налога при покупке от 5 000 йен. Условия зависят от категории товара; tax-free товары необходимо вывезти из Японии и не употреблять/не передавать до выезда.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- SIM-карты для туристов приобрести сложно — продаются преимущественно резидентам с местной регистрацией.
- Для интернета удобно арендовать Wi-Fi роутер — его можно взять в аренду в аэропорту или онлайн заранее.
- Беспроводной доступ в интернет (Wi-Fi) доступен во многих отелях, кафе и магазинах, особенно в крупных городах.
- Роуминг — подходит для кратких поездок. Уточните у вашего оператора наличие специальных тарифов для Японии и стоимость услуг.



Культура и этикет

- Приветствие — принято кланяться, рукопожатия встречаются реже и в более формальных ситуациях.
- Одежда — в повседневной жизни стиль аккуратный и сдержанный; для посещения храмов и официальных мероприятий рекомендуется скромная одежда.
- Чаевые — не приняты и могут быть даже восприняты как оскорбление.
- Личное пространство — японцы очень ценят уважение к личному пространству и спокойствие, избегают навязчивого общения.
- Пунктуальность — крайне важна во всех сферах жизни, опоздания считаются невежливыми.



Безопасность

- Япония — одна из самых безопасных стран мира для туристов, но соблюдать базовые меры предосторожности всё же стоит.
- Будьте внимательны к личным вещам, особенно в многолюдных местах и общественном транспорте.
- **Экстренный номер — 110** (полиция), **119** (пожарная служба и скорая помощь).



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Контактная информация Посольства Японии в Казахстане

- **Телефон: +7 7172 97 78 43**
- **График работы:** Пн–Пт
 - Приём документов: **09:30–12:00**
 - Выдача документов: **14:30–17:00**



Ваучер и встреча с принимающей компанией

- Вся информация и контакты принимающей компании указаны в вашем ваучере. Рекомендуем иметь его при себе в распечатанном виде либо заранее позаботиться о том, чтобы скачать файл на свое мобильное устройство (при плохо работающем/не работающем интернете скачать ваучер не будет возможности).
- Пожалуйста, покажите ваучер представителю принимающей компании и сообщите свой контактный номер телефона для дальнейшей связи с отельным гидом. Представитель сопровождает вас к транспорту для трансфера.