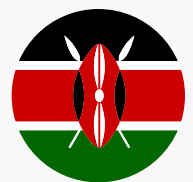




Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения

- **Республика Кения** – государство в Восточной Африке. Здесь можно увидеть знаменитую «Большую пятерку», стать свидетелем Великой миграции животных, подняться на потухшие вулканы, познакомиться с культурой народа масаи и отдохнуть на белоснежных пляжах Индийского океана. Кению можно с полным правом назвать пупом земли – по территории страны проходит линия экватора.
- Официальные языки – суахили, английский.
- **Валюта** – Кенийский шиллинг (KES). 1 USD ~ 129 KES.
- **Время** – UTC+3 (В Казахстане на 2 часа больше, чем в Кении).
- **Столица** – город Найроби.



До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

 Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 Багаж:**Если багаж потерян или поврежден:**

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

 Визовые требования:

Для граждан Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана, планирующих поездку в Кению, заранее оформляется электронная виза.

Заявку можно подать не ранее чем за 3 месяца до поездки, и не позднее 5 календарных дней.

Срок оформления электронной визы в Кению может занять до 5 дней.

Стоимость оформления электронной визы составляет 85 USD/чел.

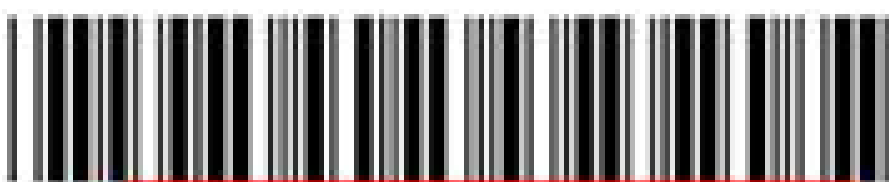
Получение разрешения на въезд в Кению является обязательным как для взрослых, так и для детей. Вам необходимо будет получать такое разрешение перед каждым въездом в страну.

 По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

 **Важно!**
Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Примечания / Comments
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024		
		Check-in Check-out		
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.

 Размещение в отеле:

- Заселение обычно до **15:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

 Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.

 Денежные средства:

- Рекомендуется иметь при себе **часть денег наличными**. Они могут понадобиться на рынках, в небольших кафе, для чаевых, в некоторых национальных парках и небольших магазинах.
- В Кении рассчитываются **только кенийскими шиллингами (KES)**, поэтому валюту нужно будет обменять.
- **Наличные доллары США** - удобно обменивать на местную валюту в банках, официальных обменных пунктах или в аэропорту.
- Старые, поврежденные или сильно потертые банкноты могут не принять.
- Банкоматы широко распространены в крупных городах, таких как Найроби и Момбаса. Обычно выгоднее снимать сразу более крупную сумму, чтобы реже платить комиссию.
- **Можно ввозить и вывозить до 500 000 кенийских шиллингов (KES) без ограничений.**



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,

! В некоторых провинциях, небольших магазинах и кафе принимают только наличные.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.
- При путешествии в Кению основное внимание стоит уделить защите от солнца, обезвоживания, укусам насекомых и желудочно-кишечным расстройствам.
- Для поездки в Кению аптечка должна учитывать не только обычные бытовые ситуации, но и жаркий климат, кишечные инфекции, укусы насекомых и длительные переезды. Имейте при себе средства от температуры, кишечных инфекций, укусов насекомых, аллергии; антисептики и перевязочные материалы, защита от солнца.
- Профилактические меры предосторожности от заражения в виде антималярийных таблеток и репеллентов рекомендуется при поездках в любую африканскую страну.
- Категорически не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную; не использовать лед в напитках в непроверенных заведений.
- Рекомендуем тщательно мыть фрукты или очищать их от кожуры; выбирать блюда, прошедшие термическую обработку.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила

Достопримечательности Кении

- **Национальный заповедник Масаи-Мара**

Масаи-Мара - главная природная достопримечательность Кении и одно из лучших мест в мире для сафари. Именно здесь проходит знаменитая Великая миграция, когда более двух миллионов антилоп гну, зебр и газелей пересекают реку Мара в поисках новых пастбищ.

- **Национальный парк Амбосели**

Амбосели известен живописными видами на гору Килиманджаро, которая возвышается прямо на границе Кении и Танзании. Парк считается одним из лучших мест в Африке для наблюдения за большими стадами африканских слонов.

- **Город Ламу**

Ламу - старейший постоянно населенный город Кении и объект Всемирного наследия ЮНЕСКО. Исторический центр сохранил узкие улочки, традиционные дома в стиле суахили и атмосферу древнего торгового порта. Здесь почти нет автомобилей, а основным транспортом остаются лодки и ослы.

- **Центр жирафов в Найроби**

Одна из самых известных достопримечательностей столицы. Здесь можно покормить редких жирафов Ротшильда с специальных платформ и узнать больше о программах по сохранению этого вида.

Шопинг

- Самые популярные ТЦ в Найроби – Village Market, The Junction, Westgate. В других популярных городах Кении (Момбасе, Малинди) крупных моллов нет.
- Самая популярная сеть магазинов в Кении – **Nakumatt**. В этих магазинах продаются продукты и вещи первой необходимости по отличным ценам.
- Не стоит покупать изделия из слоновой кости, рога носорога, панциря морской черепахи, кораллов. Такие товары могут быть незаконными, а их вывоз грозит штрафами и конфискацией.
- Из Кении рекомендуется взять качественный кофе, кенийский чай, яркий текстиль, украшения ручной работы и изделия местных ремесленников.
- В сувенирных лавках Кении можно приобрести музыкальные атрибуты – барабаны, калebasы, инструменты из дерева и кожи. Многие из них ручной работы. Материалы чаще всего используются очень качественные: хорошее дерево, натуральная кожа, лианы.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь

Мобильная связь в Кении развита достаточно хорошо. Интернет в городах и популярных туристических местах достаточно быстрый.

- Телефонный код страны: **+254**.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Safaricom, Airtel Kenya.
- Приобрести SIM-карту можно сразу в аэропорту, салонах связи, официальных точках продаж. Для покупки потребуется паспорт.
- Во многих национальных парках сигнал есть, но он может пропадать. В удаленных районах не стоит рассчитывать на стабильный интернет.
- Если телефон поддерживает eSIM, это удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появится сразу после посадки. Однако стоимость может быть выше.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов



Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.

 Транспорт:

Движение в Кении левостороннее, в городах интенсивный трафик.

- Самый известный транспорт Кении — **матату**. Это ярко раскрашенные микроавтобусы, которые ездят практически по всей стране. Они очень дешевые и часто ходят, однако маршруты непросто понять без местного опыта.
- **Дороги к национальным паркам** и внутри них почти всегда грунтовые. Во время сафари это нормально: скорость невысокая, но поездка может быть довольно тряской.
- Между Найроби и Момбаса ходит **современный поезд**. Это один из самых комфортных способов добраться до побережья.
- В Кении удобно и недорого пользоваться услугами такси. Основные сервисы — **Uber, Bolt, Little Cab**.

 Культура, традиции, полезные факты

- Ежегодно в национальном заповеднике Масаи Мара проводится одноименный фестиваль с церемониями, красочными нарядами, традиционными играми и рынком ремесленников.
- В Кении племенные танцы являются неотъемлемой частью богатого культурного наследия страны. Эти энергичные представления демонстрируют уникальные традиции и обычаи разных этнических групп: танец Массай, танец Кикую, танец Самбуру.
- Традиционная музыка занимает важное место в кенийской культуре, демонстрируя богатое наследие и разнообразные ритмы страны. Такие инструменты, как барабаны, флейты и лиры, играют жизненно важную роль в создании захватывающих мелодий и энергичных выступлений.
- В Кении из местной кухни стоит попробовать: угали (кукурузная каша), Сукума Вики (блюдо из капусты), ньяма чома (жареное мясо), Мандази (сладкий и пушистый жареный хлеб), кенийский чай и кофе.
- Выезд на сафари проводится рано утром и ближе к вечеру, это время может быть очень прохладным, особенно зимой.



Безопасность и рекомендации

Туристические зоны (сафари-парки, побережье, отели) в целом безопасны. В крупных городах, особенно в Найроби и частично в Момбаса, нужно быть внимательнее к карманным кражам и уличным мошенникам.

- Имейте при себе **копии документов, удостоверяющих личность**.
- Храните в сейфе или другом труднодоступном месте паспорт, авиабилеты, наличные деньги.
- При посещении национальных парков **категорически запрещено приближаться к диким животным**, мешать им охотиться, кормить их и выбрасывать мусор.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения - уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется оставлять ценные вещи без присмотра и демонстрировать дорогую фото и видеоаппаратуру, а также ходить в темное время суток в одиночку.
- Не рекомендуется пить воду, чистить зубы водой из-под крана - только бутилированной.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Полезные контакты:

Посольство Республики Казахстан в Республике Кения, г. Найроби

- **Email:** kazembkenya@gmail.com, kenya@mfa.kz
- **Tel:** +254-11-267-2911

Основные экстренные службы:

- **999** – единый номер экстренных служб (полиция, скорая помощь, пожарная служба).
- **+254 20 22-22-22** – полиция