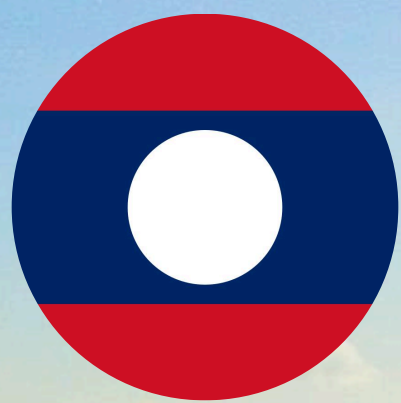




Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения:

- **Лаос** – небольшая страна в Юго-Восточной Азии, известная своей спокойной атмосферой, древними храмами, живописными горами, водопадами и богатым культурным наследием. Лаос привлекает путешественников, которые хотят увидеть настоящую азиатскую культуру и природу.
- **Официальный язык страны** – лаосский. В туристических районах часто используется английский, в некоторых местах – тайский и французский языки.
- **Валюта** – лаосский кип (LAK); 1 USD ~ 22600 LAK
- **Столица** – г. Вьентьян
- **Время** – UTC +7
- **Транспорт:**
Транспортная система Лаоса простая: здесь нет метро и развитой городской транспортной сети, поэтому туристы чаще всего передвигаются на тук-туках, такси, минивэнах и поездах между городами.
- **Популярные сервисы заказа такси в Лаосе:** LOCA, Maxim.
- Местный сервис, через который можно заказать автомобиль или традиционный тук-тук: KOKKOK Move.
- С 2021 года в Лаосе действует современная **Лаосско-Китайская железная дорога** (Laos-China Railway). Поезда комфортные, быстрые и считаются одним из самых удобных способов передвижения по северной и центральной части Лаоса. Возможно заранее приобрести билеты через приложение **LCR Ticket** или в кассах вокзалов.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Официальная валюта Лаоса – **лаосский кип (LAK)**. Все расчеты внутри страны производятся преимущественно в национальной валюте.

Наличные остаются основным способом оплаты.

- Наиболее выгодно брать с собой **доллары США** или **тайские баты**, которые широко принимаются к обмену и иногда используются для оплаты крупных покупок и туристических услуг.
- Обменять иностранную валюту можно в банках, лицензированных обменных пунктах и некоторых отелях.
- Банкоматы есть в крупных городах и туристических районах, однако их количество ограничено, а работа зависит от состояния банковской сети. Возможны лимиты на снятие наличных и комиссии.



Банковские карты

Карты **Visa и Mastercard** принимаются в крупных отелях, ресторанах, торговых центрах и некоторых туристических компаниях в популярных городах. Однако во многих небольших заведениях и на рынках оплата возможна **только наличными**. В некоторых местах при оплате картой может взиматься дополнительная комиссия.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.
- Если вы планируете горные трекинги или восхождения, заранее позаботьтесь о расширенной аптечке, принимая во внимание тему высотной (горной) болезни.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

 Визовые требования:

Для поездки в Лаос граждане Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана могут оформить электронную визу (eVisa), либо получить визу по прибытии (Visa on Arrival) в аэропорту сроком до 30 дней пребывания.

С 01 сентября 2025 необходимо заполнить электронную форму прибытия и вылета (**Digital Electronic Registration**) на сайте:

- Прибытие: <https://immigration.gov.la/en/registration/arrival/arrival-info>
- Вылет: <https://immigration.gov.la/en/registration/departure/departure-info>
- Срок заполнения – за 3 дня до прибытия или вылета.
- После заполнения электронной формы вы получите **QR code**. При прохождении паспортного контроля по прибытии и на вылете необходимо показать сотруднику пограничного контроля QR code в электронном или распечатанном варианте.



Важно: необходим действующий заграничный паспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

 **Важно!** Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER		Дата / Date 24.06.2024					
Продавец / Local Agency							
				Mulia Resort 5* Название встречающей компании		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
Клиент / Customers		Лет / Age		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Booking code:	
MRS				Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024			
MRS				Check-in Check-out			
				Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		Примечания / Comments	
				Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №				Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			

Управляем вашим отдыхом!
www.fstravel.asia
Вы заслужили отдых,
а мы - доверие всего мира.

Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

Достопримечательности Лаоса

- **Луангпхабанг**

Главная культурная жемчужина Лаоса и объект Всемирного наследия ЮНЕСКО. Древний город славится буддийскими храмами, французской колониальной архитектурой, живописной набережной Меконга и традиционной церемонией утреннего подаяния монахам.

- **Храмовый комплекс Ват Пху**

Древний кхмерский храмовый комплекс у подножия горы Пху Као, построенный еще до расцвета Ангкорской империи. Это одно из самых важных исторических мест Лаоса и объект ЮНЕСКО.

- **Водопады Куанг Си**

Одно из самых красивых природных мест страны недалеко от Луангпхабанга. Бирюзовые каскады водопадов окружены тропическим лесом, а в природных бассейнах можно искупаться.

- **Ванг-Вьенг**

Живописный город среди карстовых гор, пещер и рек. Здесь туристов ждут прогулки на лодках по реке Нам Сонг, смотровые площадки, водопады и активный отдых среди потрясающей природы.

Шопинг

Шоппинг в Лаосе – это прежде всего традиционные ремесленные изделия, натуральные продукты и сувениры ручной работы. Обычно из Лаоса привозят:

- Традиционные ткани, шарфы, палантины, одежду и изделия из лаосского шелка.
- Лаосский зеленый и травяной чай и кофе.
- Специи, перец, травы, а также традиционные соусы и сладости местного производства.
- Бумага саа – традиционная бумага ручной работы, изготовленная из коры тутового дерева (блокноты, открытки, картины).

Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

Связь:

Мобильная связь в Лаосе хорошо развита в крупных городах и популярных туристических районах. Во время поездок по горным регионам возможны перебои.

- Телефонный код страны: +856
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: **Lao Telecom, Unitel, ETL, TPlus**
- Приобрести SIM-карту можно в аэропорту, салонах связи и официальных точках продаж.
- Для приобретения SIM-карты может потребоваться заграничный паспорт
- Роуминг подойдет для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



Культура и традиции

- Культура Лаоса формировалась под влиянием буддизма и многовековых традиций. Размеренный образ жизни здесь называют «лаосским ритмом» – без спешки и суеты.
- Традиционное приветствие – ноп: ладони складывают вместе на уровне груди и слегка кланяются.
- В Лаосе не принято повышать голос, проявлять агрессию или публично выражать недовольство.
- Главный праздник страны – Бун Пи Май, лаосский Новый год, который отмечается в середине апреля.
- Одна из самых красивых лаосских традиций – церемония Баси. Во время обряда на запястье повязывают белые хлопковые нити, символизирующие пожелания счастья, здоровья, удачи и благополучия.



Безопасность

Лаос считается одной из наиболее спокойных стран Юго-Восточной Азии, однако важно соблюдать обычные меры предосторожности.

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- Отдельные районы могут быть закрыты для посещения или иметь ограничения на передвижение. Во время прогулок и походов следует придерживаться официальных маршрутов и не сходить с обозначенных троп.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения – уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Посольство Республики Казахстан в Социалистической Республике Вьетнам

В Лаосе нет посольства или консульства Казахстана. Ближайшим дипломатическим представительством является посольство Казахстана в г. Ханой (Вьетнам):

Адрес: Villa 51, 10 Dang Thai Mai str., Tay Ho district, Hanoi

Контактные телефоны: +84 24 3718 0777

Факс: +84 24 3718 0777

Email: hanoi@mfa.kz

Основные номера экстренных служб в Лаосе:

Полиция: 1191

Пожарная служба: 1190

Скорая медицинская помощь: 1195

Туристическая полиция во Вьентьяне: 021 251 128