



Дорогой гость,

Мы будем рады приветствовать вас на Мальдивах!
В этом информационном руководстве вы найдете важные детали и полезные рекомендации для комфортного пребывания на Мальдивах.

ПОДГОТОВКА

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА

- Все прибывающие пассажиры воздушным или морским транспортом (включая детей) должны заполнить Traveler Declaration Form в течение 96 часов до прибытия в страну на веб-сайте <https://travel.immigration.gov.mv>.
- При прохождении паспортного контроля сотрудник иммиграционной службы может запросить ваучер на проживание, обратный билет и подтверждение наличия достаточных финансовых средств для обеспечения пребывания на Мальдивах.

ВИЗА И ПАСПОРТ

- Бесплатная виза на 30 дней предоставляется по прибытии для всех туристов.
- Бесплатная виза на 90 дней предоставляется по прибытии для граждан Российской Федерации.
- Паспорт (с наличием MRZ) должен быть действителен минимум 1 месяц с предполагаемой даты выезда.
- Ребенок должен иметь отдельный паспорт для поездки.

ЗАПРЕЩЕНО К ВВОЗУ

- Алкогольные напитки (любой алкоголь может быть утилизирован таможенным контролем в аэропорту или храниться до вылета с Мальдивских островов); порнографическая литература; идолы поклонения; продукты из свинины; взрывчатые вещества и оружие;
- Наркотики строго запрещены; наказанием за ввоз наркотиков является пожизненное заключение.
- Собаки не допускаются. Некоторым другим животным требуется ветеринарный сертификат.
- Прах умерших людей или животных запрещено перевозить на Мальдивы.
- Из соображений безопасности и конфиденциальности гостей в большинстве отелей строго запрещено использовать дроны.
- Вейпы и устройства для вейпинга, в том числе жидкости: использование, хранение, производство, продажа, реклама и свободное распространение электронных сигарет и вейпов. Нарушение этого запрета может повлечь за собой штраф.

ВАЛЮТА

- На случай возможных расходов во время пребывания, отель может потребовать авторизацию кредитной карты или внесение залога наличными при регистрации.
- Все отели принимают к оплате кредитные карты, евро, неповрежденные наличные доллары США не ранее 2009 года выпуска. Поэтому нет необходимости покупать местную валюту.
- Bliss Maldives готов принять дополнительный платеж на свой банковский счет, чтобы гарантировать отелю покрытие дополнительных расходов гостя во время пребывания на Мальдивах.

ПРИБЫТИЕ

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

- После прохождения иммиграционного контроля и получения багажа в международном аэропорту Велана гости встретятся с командой Bliss Maldives. Наш представитель будет держать табличку с логотипом Bliss Maldives и именами гостей (если не оговорено иное). С этого момента наша команда позаботится обо всех формальностях.
- В экстренных случаях или в случае, если гости не могут найти наших сотрудников аэропорта, звоните по телефону +960 774 29 89
- Стойка Bliss Maldives #D8 также доступна в зале прибытия.

CIP-СЕРВИС

- Заказанная не менее, чем за 24 часа услуга CIP по прибытии и/или отъезде сводит к минимуму время ожидания для выполнения формальностей.
- По прибытии в аэропорт сотрудники CIP встречают пассажиров на выходе из самолета (предпочтительное имя пассажира отображается на табличке встречающего), сопровождают в зал ожидания CIP на отдельном транспорте, оформляют паспорта для иммиграционного контроля, багаж и передают сотрудникам отеля. Гости могут оставаться в CIP Lounge не более 3 часов в ожидании своего трансфера в отель.
- При вылете сотрудники CIP оформляют багаж, выполняют все формальности регистрации на рейс и иммиграционного контроля, сопровождают до самолета на транспорте CIP. CIP Lounge доступен не ранее, чем за 3 часа и не менее, чем за 90 минут до вылета международного рейса, в противном случае CIP может отказать в предоставлении сервиса.
- Услуга CIP недоступна, если авиаперелет осуществляется а/к Air France, Edelweiss, Lufthansa, Austrian Airways, Airbus Transport International.
- CIP, будучи единственной опцией по оказанию подобного рода услуг на прилете/вылете, может отказать в обслуживании при наличии правительственных интересов, связанных с приездом глав государств, делегаций и прочих высокопоставленных лиц. В данном случае Bliss Maldives не может нести ответственность за отказ в предоставлении услуги.

ТРАНСФЕР НА ГИДРОСАМОЛЕТЕ И ВНУТРЕННИХ АВИАЛИНИЯХ

- Гидросамолеты летают только в светлое время суток с 06:00 до 18:00. Последний гидросамолет обычно вылетает около 16:00, а это означает, что любое прибытие гостей на международном рейсе после 15:00 рискует остановкой на ночь в Мале.
- Для прибытий в Мале после 15:30 возможно воспользоваться трансфером внутренних авиалиний. Последний рейс отправляется из Мале примерно в 22:30.
- Каждый гость может провозить до 20 кг регистрируемого багажа и 5 кг ручной клади. Стоимость сверхнормативного багажа составляет около 5 долларов США за кг. При этом вес одного чемодана не должен превышать 32 кг согласно международным правилам провоза багажа.
- Трансфер на гидросамолете/внутреннем рейсе может быть отменен и/или задержан из-за погодных условий или необходимости технического обслуживания, связанного с обеспечением безопасности пассажиров. Bliss Maldives и/или отель не несут ответственности за какие-либо задержки или отмены по вине местного перевозчика гидросамолетов/авиакомпаний.
- Совместный трансфер на гидросамолете/внутренним рейсом может предполагать одну и более остановок на пути в ваш отель. Время отправления, установленное авиакомпанией перевозчиком, может быть изменено.

ОТЪЕЗД

- Время трансфера из отеля в аэропорт подтверждается накануне, как правило, за 12 часов до отъезда. Команда отеля предоставит Вам подробную информацию.
- По прибытии в аэропорт наш представитель поможет вам пройти регистрацию на международный рейс.
- Гости могут войти в здание терминала международного аэропорта после начала регистрации на международный рейс.
- Регистрация на рейс начинается за 3 часа до вылета международного рейса.