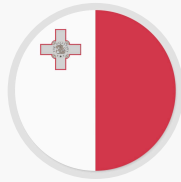




Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Мальта** — островное государство в Средиземном море, входящее в состав Европейского союза и Шенгенской зоны. Страна известна мягким климатом, историческими достопримечательностями, живописными бухтами, прозрачным морем и атмосферой старинных европейских городов.
- **Популярные направления:** Валлетта, Слима, Сент-Джулианс, Буджибба, Аура, Меллиха, Марсашлокк, Мдина, Рабат, а также острова Гозо и Комино.
- **Официальные языки** — мальтийский и английский. Английский язык широко используется в туристических местах, отелях, ресторанах, аэропорту и общественном транспорте.
- **Валюта** — евро (EUR). Банковские карты принимаются во многих отелях, ресторанах, магазинах и туристических объектах, однако для небольших покупок, рынков, пляжных кафе и локальных услуг рекомендуется иметь наличные.
- **Часовой пояс** — UTC+1, летом UTC+2. Переход на летнее и зимнее время осуществляется ежегодно.
- **Движение на Мальте левостороннее.** При переходе дороги будьте особенно внимательны и смотрите сначала направо.
- **Основной общественный транспорт** — автобусы. Также доступны такси, Bolt, Uber, eCabs, паромы между Валлеттой, Слимой, Тремя городами, а также паромное сообщение с островом Гозо. Официальный сайт транспорта Мальты указывает маршруты, расписания, сервисные уведомления, ferry-сервисы и приложение Tallinja.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта. Для поездки в страны Шенгенской зоны паспорт должен быть действителен не менее 3 месяцев после предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны и должен быть выдан в течение последних 10 лет.
- Действующая краткосрочная шенгенская виза.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - ваучер на услуги, если они входят в тур: трансфер, экскурсии и другие услуги;
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Мальта



- Рекомендуется иметь при себе документы, **подтверждающие цель поездки**: ваучер на проживание, обратный билет, страховой полис, маршрут поездки и подтверждение финансовых средств.
- Перед поездкой **сохраните электронные копии всех документов** на мобильное устройство. Также рекомендуется иметь документы в распечатанном виде, так как при отсутствии интернета скачать файлы может быть невозможно.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте **правила транзита страны пересадки**. Если пересадка осуществляется в другой стране Шенгенской зоны, паспортный контроль может проходиться в первой стране въезда в Шенген.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

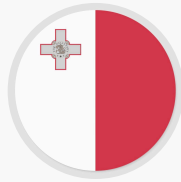
Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Валюта Мальты — евро (EUR). Обмен валюты возможен в аэропорту, банках, обменных пунктах и некоторых отелях.
- Рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными для оплаты мелких расходов: общественного транспорта, рынков, сувенирных лавок, небольших кафе, пляжных услуг и чаевых.
- Крупные суммы наличных носить с собой не рекомендуется. Деньги, документы и ценные вещи лучше хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.



Банковские карты

- Банковские карты принимаются во многих отелях, ресторанах, магазинах, торговых центрах и туристических местах.
- В небольших кафе, на рынках, при оплате локальных услуг, лежаков, зонтов, лодочных прогулок и небольших покупок может потребоваться наличная оплата.

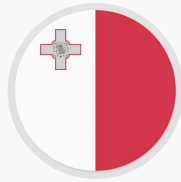
Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- условия банка по конвертации валют;
- комиссии за снятие наличных;
- лимиты на снятие и оплату;
- возможность оплаты онлайн и за рубежом.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учётом норм авиакомпании.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство, средство после загара и репеллент от насекомых.
- В летний сезон обязательно используйте солнцезащитный крем, головной убор и пейте достаточное количество воды.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.
- При перелёте через страну Шенгенской зоны паспортный контроль может проходиться в первой стране въезда в Шенген.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.
- Для отдыха на Мальте рекомендуется взять лёгкую летнюю одежду, головной убор, солнцезащитные очки, солнцезащитный крем и удобную обувь.
- Многие пляжи на Мальте каменистые, поэтому рекомендуется взять специальную обувь для купания.
- В весенний, осенний и зимний период рекомендуется взять лёгкую куртку или ветровку, так как вечером может быть прохладно и ветрено.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в Lost & Found в зоне получения багажа.
2. Заполните отчёт PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
4. Сохраняйте все чеки, если были вынуждены приобрести вещи первой необходимости.



Визовые требования:

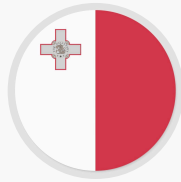
- Для всех граждан Казахстана, планирующих поездку на Мальту, необходима краткосрочная шенгенская виза.
- Для граждан Азербайджана, Кыргызстана, Узбекистана и других государств подача документов на визу на территории Казахстана возможна исключительно при наличии ВНЖ — вида на жительство в Казахстане. ВНЖ должен быть выдан не менее чем за 6 месяцев до дня подачи документов на визу.
- Подача документов на визу осуществляется по предварительной записи через Визовый центр Италии.
- При подаче документов необходимо личное присутствие всех заявителей от 12 лет для прохождения процедуры биометрии.
- В исключительных случаях возможна подача документов заявителя третьим лицом на основании нотариально заверенной доверенности. Более подробную информацию необходимо уточнять у визового менеджера.

Сроки приёма и рассмотрения

- Срок рассмотрения заявки на визу — от 18 календарных дней с даты подачи документов в Визовый центр Италии.

Визовые сборы, оплачиваемые в визовом центре:

1. Заявители до 6 лет — 16 EUR.
 2. Заявители от 6 до 12 лет — 58 EUR.
 3. Заявители от 12 лет — 108 EUR.
- Сбор за визу оплачивается по факту подачи документов в визовом центре по внутреннему курсу визового центра на день оплаты.
 - Рекомендуем за 1–2 дня до подачи уточнять актуальный размер сбора и порядок оплаты у визового менеджера.
 - Рекомендуем за 1–2 дня до подачи уточнять актуальный размер сбора и порядок оплаты у визового менеджера.
 - Консульские и визовые сборы, уплаченные в пользу консульств, посольств, визовых центров или иных государственных органов, возврату не подлежат независимо от результата рассмотрения заявления.
 - Окончательное решение о выдаче визы принимает консульская служба. Окончательное решение о разрешении на въезд принимает пограничная служба при прохождении паспортного контроля.

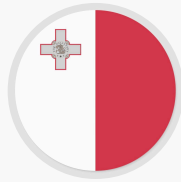


По прибытии

- После прохождения паспортного контроля и получения багажа следуйте к месту встречи с представителем принимающей компании, если трансфер включён в ваш тур.
- Контакты принимающей компании, номер экстренной связи и информация по трансферу указаны в вашем ваучере.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель.
- Если трансфер не включён, вы можете воспользоваться официальным такси, автобусом, Bolt, Uber или eCabs.
- При самостоятельном трансфере заранее проверьте маршрут и время в пути. В высокий сезон на дорогах возможны пробки.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024				
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
		Название встречающей компании			
Клиент / Customers	Лет / Age	ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Booking code:	
MRS		Дата приезда	20.09.2024	Дата отъезда	23.09.2024
MRS		Check-in		Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		Примечания / Comments	
		Дополнительные услуги / Additional Services			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2			
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2			
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.	



Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется с 14:00 до 15:00. Точное время зависит от политики отеля.
- При заселении отель может попросить паспорт и банковскую карту для гарантии оплаты дополнительных услуг или депозита.
- Депозит возвращается после выезда при отсутствии дополнительных расходов и повреждений имущества отеля.
- Рекомендуем ознакомиться с правилами проживания в отеле и соблюдать установленные требования.
- В день выезда освободите номер до расчётного времени, обычно до 11:00–12:00, и оплатите дополнительные услуги: мини-бар, заказ питания в номер, телефонные переговоры, спа, массаж и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на территории отеля до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля.

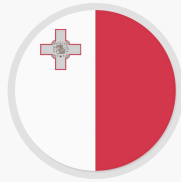


Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения стоимости проживания разница оплачивается туристами самостоятельно.



Встреча с отельным гидом:

- Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере или сообщена дополнительно.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.
- На встрече можно уточнить информацию по трансферу, экскурсиям, правилам пребывания, контактам экстренной связи и обратному вылету.



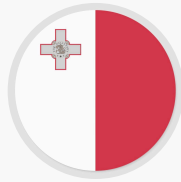
Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- На экскурсии рекомендуется приходить заранее, за 10–15 минут до назначенного времени.
- При опоздании турист может не быть допущен к экскурсии без компенсации стоимости.
- На морские экскурсии рекомендуется брать головной убор, питьевую воду, солнцезащитный крем, купальные принадлежности, полотенце и удобную обувь.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять до покупки.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий указываются в приветственной брошюре, билете, чеке или подтверждении бронирования.
- Отказ от экскурсии возможен только в соответствии с условиями поставщика услуги. Туроператор не может изменить правила аннуляции, установленные организатором экскурсии.



Шопинг

- На Мальте работают торговые центры, сувенирные магазины, локальные лавки и рынки.
- Популярные покупки: изделия из мальтийского стекла, кружево ручной работы, керамика, украшения, сувениры с мальтийским крестом, местный мёд, оливковое масло, сладости, ликёры и продукты местного производства.
- В магазинах цены фиксированные. Торговаться обычно не принято.
- На рынках можно уточнить возможность скидки, но торг не является обязательной частью культуры.
- При покупке продуктов, алкоголя, косметики и сувениров уточняйте правила провоза в багаже и ручной клади.
- При соблюдении условий магазина иностранные туристы могут воспользоваться системой Tax Free.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета.
- Если информация о трансфере не была предоставлена, обратитесь к гиду, принимающей компании или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- Рекомендуется быть готовыми к трансферу заранее и ожидать в назначенном месте.
- В высокий туристический сезон, а также в часы пик на дорогах возможны пробки, поэтому время трансфера может быть назначено с запасом.
- При самостоятельной поездке в аэропорт заранее проверьте маршрут и время в пути.



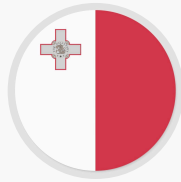
Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая самостоятельно свяжитесь с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы, назначения врача и результаты обследований для дальнейшего обращения в страховую компанию.
- Медицинские услуги на Мальте являются платными, поэтому рекомендуется всегда иметь при себе страховой полис в электронном и/или распечатанном виде.
- В экстренной ситуации звоните по номеру 112.



Забытые вещи:

- Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение.
- Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение.
- Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста.
- Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Для туристов доступны международный роуминг, местные SIM-карты и eSIM.
- Бесплатный Wi-Fi доступен во многих отелях, кафе, ресторанах, торговых центрах и аэропорту.
- Перед поездкой рекомендуется уточнить у своего мобильного оператора стоимость звонков, SMS и мобильного интернета на Мальте.
- Для длительного пребывания или активного использования интернета рекомендуется заранее оформить eSIM или приобрести местную SIM-карту.
- Для покупки местной SIM-карты может потребоваться паспорт.
- Для передвижения по острову рекомендуется заранее установить приложения карт, такси и общественного транспорта.



Полезно знать

- На Мальте левостороннее движение. Будьте внимательны при переходе дороги и при аренде автомобиля.
- Напряжение в электросети — **230 В**.
- Розетки на Мальте — британского типа G. Рекомендуется взять переходник.
- Водопроводная вода технически безопасна, но может иметь специфический вкус. Для питья многие туристы предпочитают бутилированную воду.
- Летом на Мальте очень активное солнце. Используйте солнцезащитный крем, головной убор и пейте достаточно воды.
- Многие пляжи каменистые, поэтому удобнее использовать специальную обувь для купания.
- На Мальте популярны морские прогулки, поездки на Гозо и Комино, экскурсии в Валлетту, Мдину, Рабат, Марсашлокк и к Голубому гроту.



Безопасность

Мальта считается безопасным туристическим направлением, однако рекомендуется соблюдать базовые меры предосторожности.

- Будьте внимательны к личным вещам в аэропорту, общественном транспорте, на пляжах, рынках, в туристических местах и местах большого скопления людей.
- Не оставляйте документы, деньги, телефоны и ценные вещи без присмотра.
- На пляжах обращайте внимание на предупреждающие флаги, погодные условия и рекомендации спасателей.
- Во время морских экскурсий соблюдайте инструкции экипажа и используйте спасательный жилет, если это требуется.
- Не прыгайте в воду в незнакомых местах и не заходите в море при сильном волнении.
- Экстренный номер на Мальте — 112. Это общеевропейский номер экстренной помощи, который используется для вызова полиции, скорой помощи и пожарной службы.



Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Мальты: <https://www.visitmalta.com>
- Официальная информация по визам и миграционным вопросам Мальты: <https://identita.gov.mt>
- Официальный сайт Министерства иностранных и европейских дел и торговли Мальты: <https://foreign.gov.mt>
- Официальный сайт общественного транспорта Мальты / Tallinja: <https://www.publictransport.com.mt>
- Маршруты и расписание общественного транспорта Мальты: <https://www.publictransport.com.mt/en/routes-timetables>
- Официальный сайт аэропорта Мальты: <https://www.maltairport.com>
- Официальный сайт паромного сообщения Gozo Channel: <https://www.gozochannel.com>



Контактная информация Посольства Республики Мальта

Консульские вопросы по Казахстану относятся к Посольству Республики Мальта в Российской Федерации.

Посольство Республики Мальта в Российской Федерации

- **Адрес:** 119049, Россия, Москва, ул. Коровий Вал, 7, стр. 1, офис 219, подъезд 8, 7 этаж.
- **Телефон:** +7 495 785 99 20
- **Электронная почта:** maltaembassy.moscow@gov.mt
- **Официальный сайт** Министерства иностранных дел Мальты: <https://foreign.gov.mt>
- **Страница дипломатических представительств Мальты:** <https://foreign.gov.mt/en/Embassies>
- Перед обращением рекомендуется дополнительно проверить актуальные часы работы и порядок приёма на официальном сайте или по электронной почте посольства.