



## Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



## Общие сведения:

- **Марокко** — страна с богатой историей, восточным колоритом и живописными пейзажами: от Атласских гор до Атлантического океана. Популярны старинные медины, базары, пляжи Эс-Сувейры и Агадира, а также экскурсии в пустыню Сахара.
- **Официальный язык** — арабский; также распространены французский и берберский. В туристических зонах часто говорят на английском.
- **Валюта** — марокканский дирхам (MAD).
- **Время** — UTC+1 (летом разница с Алматы — минус 5 часов).
- **Транспорт:**
  - В городах работают автобусы, такси (мелкие и большие), а также междугородние поезда и автобусы.
  - Такси лучше согласовывать по стоимости заранее или пользоваться официальными службами.
  - В некоторых городах работают приложения для заказа такси (например, Heetch, Careem).
- Аренда авто возможна при наличии международного водительского удостоверения.



## До начала путешествия:

### Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.



# Королевство Марокко



## Если вы путешествуете с детьми:

### С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

### С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

### Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



## Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



## Денежные средства:

### Наличные деньги

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США или евро — их легко обменять на марокканские дирхамы (MAD) в банках и обменных пунктах по выгодному курсу.
- Обмен возможен в аэропортах, отелях, банках и лицензированных обменниках.
- Банки в Марокко обычно работают с понедельника по пятницу, с 08:30 до 15:30.
- В туристических зонах обменные пункты часто работают до позднего вечера.



# Королевство Марокко



## Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются почти везде:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,
- при оплате экскурсий и аренде авто.



На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

### Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.



## Аптечка

Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.



## Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



## Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

### Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



## Королевство Марокко



### Визовые требования:

**Гражданам Казахстана**, планирующим свой отдых в Марокко, с 19.03.2025 оформление визы не требуется.

При этом должны быть соблюдены следующие требования:

- Наличие действительного паспорта, срок действия не менее 6 месяцев со дня начала поездки
- Длительность поездки не более 30 дней

**Граждане Кыргызстана, Туркменистана и Таджикистана**, а также лицам с видом на жительство в одной из этих стран могут подавать на визу Марокко в Посольство Марокко в Астане.



### По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



**Важно!** Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

### Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

|                                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                 |                       |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Ваучер   VOUCHER                 | Дата / Date<br>24.06.2024 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                 |                       |
| Продавец / Local Agency          |                           | Mulla Resort 5*                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            | Local company<br>PEGASUS INDONESIA TRAVEL<br>+62-81-138-316-563 |                       |
| Клиент / Customers<br>MRS<br>MRS | Лет / Age                 | Название встречающей компании                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            | Booking code:                                                   |                       |
|                                  |                           | ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua<br>Bali, Indonesia                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                 |                       |
|                                  |                           | Дата приезда                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20.09.2024 | Дата отъезда                                                    | 23.09.2024            |
|                                  |                           | Check-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            | Check-out                                                       |                       |
|                                  |                           | Размещение и питание / Accommodation and meal<br>Mulla Signature Ocean Court / 2AD   Bed & Breakfast                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                 | Примечания / Comments |
|                                  |                           | Дополнительные услуги / Additional Services<br>Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2<br>Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2<br>Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2<br>Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2 |            |                                                                 |                       |
| Туркод № №                       |                           | Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                 |                       |
| Управляем вашим отдыхом!         |                           | www.fstravel.asia                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            | Вы заслужили отдых,<br>а мы - доверие всего мира.               |                       |



## Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- В Марокко действует туристический налог, который взимается с гостей при размещении.



**Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



## Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



## Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



## Королевство Марокко



### Шопинг

- Большинство супермаркетов (Marjane, Carrefour, Aswak Assalam и др.) работают ежедневно примерно с 8:00 до 22:00. Некоторые крупные магазины могут закрываться позже.
- Торговые центры (например, Morocco Mall в Касабланке, Menara Mall в Марракеше) обычно открыты с 10:00 до 22:00, в выходные — до 23:00.
- Традиционные рынки (сук) начинают работать с раннего утра и до заката. График может варьироваться в зависимости от города и дня недели.
- Небольшие лавки, ремесленные мастерские и частные магазины часто делают перерыв в середине дня и закрываются к 20:00–21:00.
- В период Рамадана график работы может смещаться: магазины часто закрываются днём и открываются снова вечером, после ифтара.
- Торговля на рынках — важная часть марокканской культуры. Торг уместен практически всегда, особенно в суках и при покупке ремесленных изделий.



### Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



### Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



### Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



# Королевство Марокко



## Связь:

- Телефонный код страны: +212.
- Местная SIM-карта — выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Maroc Telecom, Orange Maroc, Inwi.
- Приобрести SIM-карту можно в аэропорту, салонах связи, супермаркетах и на рынках. Для покупки потребуется паспорт.
- Рекомендуется пополнить счёт сразу после активации — в Марокко часто используются предоплатные тарифы.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

**Рекомендация:** для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



## Культура и этикет

- Принято вежливо здороваться, чаще всего — рукопожатием.
- Одежда должна быть опрятной и сдержанной, особенно при посещении мечетей и госучреждений — плечи и колени рекомендуется прикрывать.
- Чаевые не обязательны, но приветствуются — обычно оставляют 5–10% в ресторанах, если они не включены в счёт.
- Местные жители вежливы и уважительны, особенно ценится уважение к традициям и религии.
- Пунктуальность важна, особенно в деловой сфере — опоздание может считаться проявлением неуважения.



## Безопасность

Марокко считается сравнительно безопасной страной для туристов, особенно в популярных туристических регионах. Тем не менее:

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- В экстренных ситуациях звоните по номеру 19 (полиция) или 15 (скорая помощь).
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения — уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана или предлагаемую водоносами на улицах — только бутилированную.



## Королевство Марокко



### Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



### Контакты для связи:

- Менеджер принимающей компании: +212662054621
- Сайт поддержки туристов: <https://guidemorocco.com/>



### Посольство Республики Казахстан в Королевстве Марокко

**Адрес:** 10170, г. Рабат, Район Суисси, улица Бени Мтир 3

**Телефон:** +212 376 63 63 67

**Факс:** +212 376 63 63 66

**E-mail:** [rabat@mfa.kz](mailto:rabat@mfa.kz) [kazembmar@gmail.com](mailto:kazembmar@gmail.com)

**Чрезвычайный и Полномочный Посол Республики Казахстан  
в Королевстве Марокко**

**Телефон приемной:** +212 537 63 63 66

**E-mail:** [rabat@mfa.kz](mailto:rabat@mfa.kz)