



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения

- **Мьянма** – страна в Юго-Восточной Азии, известная также как Бирма, манит путешественников своей загадочной красотой и богатой культурой. Это земля древних храмов, золотых пагод и нетронутой природы, где время словно замедляет свой бег.
- **Официальный язык** страны – бирманский (в последнее время используется также наименование «мьянманский»)
- **Валюта** – Мьянманский кьят (MMK); 1 USD ~ 2100 MMK
- **Столица** – г. Нейпидо
- **Время** – UTC +6:30

Транспорт:

- **По городу:** Такси широко доступны в Янгоне, Мандалае и других крупных городах. Помимо **Grab**, работают локальные приложения, такие как **Oway Ride**, а также в некоторых районах доступны **Fary** и **Quick Taxi**.
- **Между городами:** Автобусы и поезда – междугородние маршруты соединяют основные туристические города: Янгон, Мандалай, Баган, озеро Инле и Нейпидо. На популярных туристических маршрутах рекомендуется заранее бронировать билеты.
- **Речной транспорт:** Пассажирские паромы и лодки курсируют по реке Иравади, связывая города и деревни. На озере Инле лодки являются основным средством передвижения как для местных жителей, так и для туристов.

До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Официальная валюта – мьянманский кьят, произносится как «чжат». Обращаем внимание, что при расчетах используются только банкноты номиналом от 10 до 10 000 кьят. Хождение монет прекращено.

- **Наличные деньги**

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США (без повреждений, пятен и сгибов) для обмена.
- Обменять иностранную валюту можно в банках, лицензированных обменных пунктах и некоторых отелях.
- Банкоматы есть в крупных городах и туристических районах, однако их количество ограничено, а работа зависит от состояния банковской сети. Возможны лимиты на снятие наличных и комиссии.

- **Банковские карты**

Банковские карты принимаются лишь в некоторых крупных отелях, ресторанах и торговых центрах, поэтому путешественникам рекомендуется иметь при себе достаточный запас наличных кьятов.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

- **Перед поездкой проверьте:**

- активна ли карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и комиссии за снятие наличных.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

 Визовые требования:

- **Для поездки в Мьянму гражданам Казахстана, Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана** требуется предварительное оформление туристической визы.
- **Граждане Казахстана, Кыргызстана и Узбекистана** могут оформить электронную туристическую визу (eVisa).
- **Гражданам Азербайджана** необходимо оформить бумажную туристическую визу через Посольство Мьянмы в Москве.

Срок пребывания в стране составляет до 28 дней

Электронная виза рассматривается от 3 до 7 рабочих дней.

ВАЖНО!

Необходим действующий загранпаспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.



- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

В европейских аэропортах время ожидания трансфера — 40-60 минут после посадки. В ваучере указана точная информация. Если вы не бронировали «сопровождение с русскоговорящим гидом», трансфер ведёт только водитель без знания русского языка и информации о стране. При отказе от трансфера деньги не возвращаются. При задержках или проблемах звоните по телефону в ваучере или в службу поддержки.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024				
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:	
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia			
MRS		Дата приезда	20.09.2024	Дата отъезда	23.09.2024
		Check-in		Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast			Примечания / Comments
		Дополнительные услуги / Additional Services			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2			
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2			
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы доверие всего мира.	

 Размещение в отеле:

- **Заселение обычно с 14:00 до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

 Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.

 Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида. Правила отмены приобретенных на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

 Достопримечательности Мьянмы:

- **Баган**

Один из крупнейших археологических комплексов мира, где расположено более 2 000 древних буддийских храмов и пагод XI-XIII веков. Это главная достопримечательность Мьянмы и одно из лучших мест для встречи рассвета и заката.

- **Озеро Инле**

Живописное высокогорное озеро, известное плавучими деревнями, садами на воде и уникальными рыбаками, которые управляют лодками, гребя одной ногой. Одно из самых колоритных мест Мьянмы.

- **Мандалай**

Культурная столица страны, где находятся Королевский дворец, многочисленные монастыри и знаменитый тиковый мост У-Бейн – самый длинный деревянный мост в мире.

- **Пещеры Пиндайя**

Комплекс известняковых пещер, в котором собрано более 8 000 статуй Будды разных размеров и эпох. Пещеры являются важным религиозным и историческим объектом.

 Пляжный отдых в Мьянме:

Мьянма предлагает спокойный и уединенный пляжный отдых на побережье Бенгальского залива и Андаманского моря:

- **Пляж Нгапали**

Самый известный и престижный курорт Мьянмы. Нгапали славится протяженными белоснежными пляжами, прозрачным морем, кокосовыми пальмами и комфортными отелями. Здесь можно заняться снорклингом, каякингом, морской рыбалкой или просто отдохнуть на берегу.

- **Пляж Нгве-Саунг**

Популярный курорт, расположенный примерно в пяти часах езды от Янгона. Широкий песчаный пляж, спокойное море и развитая туристическая инфраструктура делают его отличным местом для отдыха.

- **Пляж Чаунгта**

Один из самых доступных курортов страны, пользующийся популярностью как у туристов, так и у местных жителей. Здесь можно насладиться пляжным отдыхом, попробовать блюда из свежих морепродуктов и отправиться на лодочную экскурсию к близлежащим островам.

 Шопинг

Шоппинг в Мьянме – это возможность познакомиться с местными ремеслами и приобрести уникальные изделия ручной работы. Обычно из Мьянмы привозят:

- Традиционные ткани, шелковые шарфы, палантины, одежду и изделия из хлопка
- Бирманский чай, ароматные специи, кофе и традиционный чайный салат «лапхет».
- Драгоценные камни из лицензированных магазинов – страна известна месторождениями рубинов, сапфиров, нефрита.
- Изделия из дерева – резные статуэтки Будды, декоративные панно, посуда и предметы интерьера.

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

 Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

 Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

 Связь

Мобильная связь в Мьянме доступна в большинстве городов и популярных туристических районов.

- Телефонный код страны: +95
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: MPT, ATOM, Mytel, Ooredoo Myanmar
- Приобрести SIM-карту можно в аэропорту, салонах связи и официальных точках продаж.
- Для приобретения SIM-карты может потребоваться заграничный паспорт
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

 **Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.**

 Культура и этикет

- 89% населения исповедуют буддизм. Также в Мьянме широко распространен анимизм – вера в природных духов, обитающих в горах, реках озерах и даже людях.
- Мьянманцы – тихие, спокойные люди. Местные жители довольно добродушно относятся к иностранцам, важно проявлять взаимное уважение.
- На рынках принято торговаться – это часть местной культуры.
- Одной из самых узнаваемых особенностей Мьянмы является танака – светлая паста из измельченной коры дерева. Ее наносят на лицо и руки для защиты кожи от солнца, охлаждения и в качестве косметического средства.
- Самый известный праздник страны – Тинджан, бирманский Новый год, который отмечается в апреле. Его называют «Фестивалем воды»: жители выходят на улицы и обливают друг друга водой

 Безопасность

Мьянма в целом известна как страна с доброжелательными и гостеприимными людьми, однако важно соблюдать обычные меры предосторожности.

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- Отдельные районы могут быть закрыты для посещения или иметь ограничения на передвижение. Туристические маршруты обычно проходят по более безопасным направлениям.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения – уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную.

 Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>

 В Мьянме нет посольства или консульства Казахстана. Ближайшим дипломатическим представительством является посольство Казахстана в г.Бангкок (Таиланд):

Адрес: P23 Building, 20 floor, 11/2 Soi Sukhumvit 23, Khlong Toei Nuea, Watthana District, Bangkok 10330

Контактный телефон: +66-2-254-30-43

Факс: +66-2-254-30-42

Email thailand@mfa.kz

Телефон при чрезвычайных ситуациях (для граждан Казахстана): +66 63 268 9902, +66 95 790 7723

 Основные номера экстренных служб в Мьянме:

- Полиция: **199**
- Скорая медицинская помощь: **192**
- Пожарная служба: **191**