



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения

- **Намибия** — государство на юго-западе Африки, известное пустыней Намиб, дюнами Соссусфлей, национальным парком Этоша, Атлантическим побережьем, городами Виндхук и Свакопмунд, Каньоном Фиш-Ривер, Берегом Скелетов, сафари, редкими животными и уникальными природными ландшафтами.
- **Популярные направления:** Виндхук, Соссусфлей, Дэдвлей, Свакопмунд, Уолфиш-Бей, национальный парк Этоша, Дамараленд, Твифелфонтейн, Берег Скелетов, Каньон Фиш-Ривер, Каприви/Замбези-регион, Людериц, Колманскоп.
- Столица — **Виндхук**. Основной международный аэропорт — Hosea Kutako International Airport, расположенный за пределами города.
- Официальный язык — **английский**. Также широко используются африкаанс, немецкий и местные языки. В туристической сфере английский язык является основным.
- Валюта — **намибийский доллар, NAD**. Также на территории Намибии широко принимается южноафриканский ранд, ZAR, по курсу 1:1. При этом намибийский доллар за пределами Намибии обычно не принимается.
- Банковские карты Visa и Mastercard принимаются в крупных городах, отелях, ресторанах, туристических объектах, супермаркетах и на некоторых заправках. Однако в удалённых районах, лоджах, на фермах, в национальных парках и на маршрутах сафари может потребоваться наличная оплата.
- **Часовой пояс** — UTC+2. Перед поездкой рекомендуется дополнительно проверить разницу во времени с вашим городом.
- Движение в Намибии левостороннее. При аренде автомобиля и переходе дороги будьте особенно внимательны
- Основной формат путешествий по Намибии — автомобильные маршруты, сафари-туры, групповые экскурсионные программы или индивидуальные туры с водителем/гидом.
- Расстояния между достопримечательностями большие, дороги часто гравийные, а заправки, магазины и медицинская помощь могут находиться далеко друг от друга. Планирование маршрута, воды, топлива и времени в пути особенно важно.
- Намибия считается одним из популярных направлений для сафари и природного туризма, однако туристам необходимо строго соблюдать правила безопасности, особенно на дорогах, в национальных парках, пустынных районах и при самостоятельном передвижении.



До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:**
 - обязательно проверьте срок действия паспорта. Рекомендуется, чтобы паспорт был действителен не менее 6 месяцев с даты въезда в Намибию.
 - В паспорте должны быть свободные страницы для визы и штампов о въезде/выезде.
- **Туристическая виза** по прибытии или заранее оформленная электронная виза/eVisa, если это требуется по гражданству туриста.
- Обратный билет или билет в третью страну. При регистрации на рейс и прохождении пограничного контроля могут попросить подтвердить дату выезда из Намибии.
- Подтверждение проживания: ваучеры отелей/лоджей, маршрут тура, программа сафари или приглашение принимающей компании.
- Подтверждение достаточных финансовых средств на период поездки.
- **Медицинская страховка.** Наличие страховки настоятельно рекомендуется на весь период поездки, особенно с учётом дальних переездов, сафари, пустынных районов и возможной ограниченной доступности медицинской помощи за пределами крупных городов.
- **Пакет документов от агентства, который необходимо получить до вылета:**
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на услуги, если они входят в тур: трансфер, экскурсии, сафари, аренда автомобиля и другие услуги;
 - маршрутная квитанция электронного билета;
 - полис медицинского страхования;
 - подтверждение визы/eVisa или документы для получения визы по прибытии, если применимо.
- Перед поездкой сохраните электронные копии всех документов на мобильное устройство. Также рекомендуется иметь документы в распечатанном виде, так как при отсутствии интернета скачать файлы может быть невозможно.
- Если планируется получение визы по прибытии, рекомендуется заранее подготовить распечатанные документы: паспорт, ваучеры проживания, обратный билет, страховку, маршрут тура и подтверждение финансовых средств.
- Для снижения рисков на регистрации на рейс рекомендуется заранее оформить электронную визу или предварительное онлайн-разрешение через официальный портал Министерства внутренних дел, иммиграции, безопасности и охраны Намибии: <https://eservices.mhaiss.gov.na>



- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки. Особенно важно учитывать требования по визам, транзиту, смене аэропорта, повторной регистрации багажа и необходимости прохождения паспортного контроля.
- При перелётах через транзитные пункты необходимо отдельно проверить правила транзита для вашего гражданства



Путешествие с детьми

С родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Если фамилии родителей и ребёнка отличаются, наличие свидетельства о рождении особенно важно.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.
- Рекомендуется оформить разрешение и/или перевод документов на английский язык.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский язык.



Важно!

- Так как перелёт в Намибию часто выполняется с пересадками, необходимо учитывать требования не только Намибии, но и стран транзита.
- При транзите через ЮАР, страны Шенгенской зоны, Великобританию или другие государства могут действовать отдельные требования к документам несовершеннолетних.
- При прохождении регистрации на рейс авиакомпания может запросить документы, подтверждающие право ребёнка на выезд и въезд по всему маршруту.
- Перед поездкой обязательно уточните актуальные требования у визового менеджера, авиакомпании и компетентных органов.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями

- Перед полётом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелёта и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.
- Пассажирам с ограниченной мобильностью необходимо заранее уточнять доступность отеля/лоджа, наличие лифта, пандусов, подходящего транспорта и возможность участия в сафари и экскурсиях.
- В некоторых лоджах, национальных парках и пустынных районах инфраструктура может быть ограниченной. Не все объекты размещения подходят для маломобильных туристов.



Валюта

Наличные деньги

- Валюта Намибии – намибийский доллар, NAD.
- Южноафриканский ранд, ZAR, также широко принимается на территории Намибии по курсу 1:1.
- Намибийский доллар обычно не принимается за пределами Намибии, поэтому не рекомендуется оставлять крупную сумму NAD после поездки.
- Рекомендуется иметь при себе небольшую сумму наличными для оплаты мелких расходов: чаевых, сувениров, рынков, локальных кафе, парковок, отдельных экскурсий, услуг носильщиков, заправок и расходов в удалённых районах.
- Обмен валюты рекомендуется производить в официальных обменных пунктах, банках или аэропорту. Не рекомендуется обменивать деньги у частных лиц на улице.
- Крупные суммы наличных носить с собой не рекомендуется. Деньги, документы и ценные вещи лучше хранить в сейфе отеля/лоджа, если он предоставляется.
- Старайтесь иметь купюры разного номинала, так как в небольших магазинах, на рынках, у частных поставщиков услуг и в удалённых местах может не быть сдачи с крупных купюр.

Банковские карты

- В Намибии широко используются банковские карты Visa и Mastercard, особенно в Виндхукке, Свакопмунде, Уолфиш-Бей, крупных отелях, лоджах, ресторанах, торговых центрах, супермаркетах и туристических объектах.
- American Express и другие платёжные системы принимаются значительно реже.
- В удалённых районах, национальных парках, на гравийных маршрутах, в небольших лоджах, кемпингах, у частных гидов и на некоторых заправках может потребоваться наличная оплата.



- При оплате картой иногда могут попросить предъявить паспорт или документ, удостоверяющий личность.
- Перед поездкой проверьте:
 - активна ли карта для использования за границей;
 - поддерживается ли оплата в Намибии и странах транзита;
 - условия банка по конвертации валют;
 - комиссии за снятие наличных;
 - лимиты на снятие и оплату;
 - возможность оплаты онлайн и за рубежом;

Банкоматы

- Банкоматы доступны в крупных городах, аэропортах, торговых центрах, банковских отделениях и некоторых туристических населённых пунктах.
- В удалённых районах банкоматов может не быть, либо они могут не работать из-за связи, отсутствия наличности или технических сбоев.
- Снимать деньги рекомендуется в банкоматах внутри банков, торговых центров, аэропортов или охраняемых помещений.
- Не рекомендуется пользоваться уличными банкоматами ночью или в малолюдных местах.
- Перед снятием наличных проверьте комиссии банка-эмитента и местного банка.

Чаевые

- Чаевые в Намибии приветствуются за хороший сервис.
- В ресторанах обычно можно оставить около 10% от суммы счёта, если сервисный сбор не включён.
- На сафари и экскурсиях принято благодарить гида, водителя, рейнджера и персонал лоджа, если обслуживание понравилось.
- Размер чаевых зависит от уровня сервиса, продолжительности программы и личного решения туриста.



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учётом норм авиакомпании и правил перевозки лекарств через границу.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство, средство после загара, репеллент от насекомых, средства от ожогов и индивидуальные лекарства.
- Для Намибии особенно важно взять солнцезащитный крем с высоким SPF, головной убор, солнцезащитные очки, увлажняющий крем, бальзам для губ и средства от обезвоживания, так как климат во многих регионах сухой и солнце очень активное.

Малярия

- В некоторых районах Намибии существует риск малярии, особенно на севере и северо-востоке страны, включая отдельные районы у границ с Анголой, Замбией, Ботсваной, а также Замбези/Каприви-регион. CDC рекомендует противомаларийные препараты для поездок в определённые районы Намибии.
- Для маршрутов в национальный парк Этоша, северные регионы, Замбези-регион и удалённые природные зоны рекомендуется заранее проконсультироваться с врачом по вопросу профилактики малярии.
- Решение о приёме противомаларийных препаратов принимает врач с учётом маршрута, сезона, состояния здоровья и противопоказаний.

Жёлтая лихорадка

- В Намибии нет риска жёлтой лихорадки, однако сертификат вакцинации может потребоваться от путешественников старше 9 месяцев, прибывающих из стран с риском передачи жёлтой лихорадки или находившихся транзитом более 12 часов в аэропорту такой страны.
- Если маршрут включает транзит через страны Африки или Южной Америки, где есть риск жёлтой лихорадки, необходимо заранее проверить требования к сертификату вакцинации.
- Перед поездкой рекомендуется проконсультироваться с врачом или центром вакцинации.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до международного вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.
- При маршрутах через ЮАР, страны Шенгенской зоны, Великобританию, ОАЭ, Катар, Турцию, Эфиопию или другие страны могут потребоваться транзитные визы или электронные разрешения.
- Проверьте, требуется ли повторная регистрация багажа на стыковке.
- Для въезда в Намибию авиакомпания может попросить обратный билет, подтверждение проживания, медицинскую страховку, визу/eVisa или документы, подтверждающие право получить визу по прибытии.
- Если турист планирует получать визу по прибытии, рекомендуется заранее уточнить у авиакомпании, допускает ли она посадку на рейс без предварительно оформленного eVisa/онлайн-разрешения.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.
- Утром и вечером в пустыне может быть прохладно, особенно в зимние месяцы, поэтому рекомендуется взять тёплую кофту или куртку.
- Для сафари не рекомендуется брать одежду ярких цветов. Лучше выбирать бежевые, оливковые, серые и другие спокойные оттенки.
- Для маршрутов с маленькими самолётами или сафари-перелётами могут действовать ограничения по весу багажа и типу сумки. Часто предпочтительнее мягкая дорожная сумка, а не жёсткий чемодан.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в Lost & Found в зоне получения багажа.
2. Заполните отчёт PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
4. Сохраняйте все чеки, если были вынуждены приобрести вещи первой необходимости.



Визовые требования:

Граждане Казахстана, Азербайджана, Узбекистана и Кыргызстана могут открыть туристическую визу по прибытии в Намибию в аэропорту или заранее оформить электронную визу/eVisa.

- Рекомендуется заранее оформить электронную визу или предварительное онлайн-разрешение через официальный портал Министерства внутренних дел, иммиграции, безопасности и охраны Намибии: <https://eservices.mhaiss.gov.na>
- Официальный туристический портал Намибии указывает возможность онлайн-подачи через eServices MHAISS, а также срок действия визы до трёх месяцев с даты выдачи для пребывания до трёх месяцев с даты въезда. (Visit Namibia)
- При получении визы по прибытии туристу необходимо быть готовым предоставить:
 - действующий загранпаспорт;
 - обратный билет или билет в третью страну;
 - подтверждение проживания;
 - маршрут поездки;
 - медицинскую страховку;
 - подтверждение достаточных финансовых средств;
 - документы на ребёнка, если поездка с несовершеннолетним;
 - оплату визового сбора.
- Визовый сбор может меняться. По актуальным данным, для граждан стран, не относящихся к Африканскому союзу, размер сбора указывается как 1 600 NAD; для граждан стран Африканского союза – 1 200 NAD. Перед поездкой необходимо уточнять актуальный размер сбора и способ оплаты.
- Рекомендуется иметь возможность оплатить сбор банковской картой и наличными, так как работа терминалов в аэропорту или на границе не всегда может быть гарантирована.
- Виза по прибытии оформляется только в установленных пунктах въезда. Если маршрут включает наземное пересечение границы, необходимо заранее проверить, доступно ли оформление визы по прибытии именно в этом пункте.
- Даже при наличии электронной визы или предварительного разрешения окончательное решение о разрешении на въезд принимает иммиграционная служба Намибии при прохождении контроля.
- Туристическая виза не даёт права на работу, волонтерство, стажировки, долгосрочное проживание или иную деятельность, не соответствующую цели поездки.

ВАЖНО!

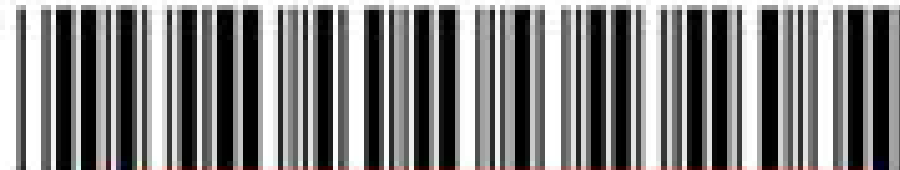


- Правила въезда могут меняться. Перед бронированием и перед вылетом необходимо уточнять актуальную информацию у визового менеджера.
- Наличие визы, eVisa или права на визу по прибытии не гарантирует автоматический въезд. Окончательное решение принимает иммиграционный офицер на границе.



- После прибытия в Намибию следуйте к зоне паспортного контроля.
- Подготовьте паспорт, визу/eVisa или документы для визы по прибытии, обратный билет, ваучеры проживания, страховой полис, маршрут тура и подтверждение финансовых средств.
- Если оформляется виза по прибытии, следуйте указателям Visa on Arrival и инструкциям сотрудников аэропорта.
- Иммиграционный офицер может задать вопросы о цели поездки, сроках пребывания, маршруте, месте проживания, финансовых средствах и обратном билете.
- После прохождения паспортного контроля получите багаж и следуйте к месту встречи с представителем принимающей компании, если трансфер включён в ваш тур.
- Контакты принимающей компании, номер экстренной связи и информация по трансферу указаны в вашем ваучере.
- Если трансфер не включён, рекомендуется пользоваться официальным такси аэропорта, заранее заказанным трансфером или услугами проверенных перевозчиков.
- Не рекомендуется пользоваться услугами случайных водителей, предлагающих поездку в зоне аэропорта.

Образец ваучера:

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Примечания / Comments
MRS		Дата приезда	Дата отъезда	
		Check-in	Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №	Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - любовь всего мира



Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется **с 14:00 до 15:00**. Точное время зависит от политики отеля или лоджа.
- При заселении отель может попросить паспорт, ваучер на проживание и банковскую карту для гарантии оплаты дополнительных услуг или депозита.
- Депозит возвращается после выезда при отсутствии дополнительных расходов и повреждений имущества. Срок возврата зависит от банка и условий объекта размещения.
- В лоджах, кемпах и сафари-объектах могут действовать особые правила проживания: фиксированное время питания, закрытие ворот, ограничения по передвижению ночью, правила безопасности рядом с животными.
- В некоторых лоджах электричество может подаваться по расписанию или от генератора/солнечных батарей.
- Интернет в лоджах и удалённых районах может быть слабым, нестабильным или отсутствовать.
- В некоторых местах вода является ограниченным ресурсом, поэтому туристов просят использовать её экономно.
- В день выезда освободите номер до расчётного времени, обычно до 10:00–11:00, и оплатите дополнительные услуги: напитки, мини-бар, питание, прачечную, экскурсии, спа, сувениры и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения объекта размещения и остаться на территории до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля/лоджа.

ВНИМАНИЕ!



Если вы прибываете в отель или лодж позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, объект размещения имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения стоимости проживания разница оплачивается туристами самостоятельно.



Встреча с отельным гидом / представителем принимающей компании

- Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере или сообщена дополнительно.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.
- На встрече можно уточнить информацию по трансферу, сафари, экскурсиям, правилам пребывания, контактам экстренной связи, обратному вылету и внутренним перелётам.
- Рекомендуется уточнить правила безопасности на сафари, особенности маршрута, длительность переездов, правила поведения с животными, наличие малярийных зон и рекомендации по одежде.
- Если в тур включены внутренние перелёты или сафари-перелёты, проверьте время вылета, аэропорт/взлётную полосу, норму багажа и требования к типу сумки.



Экскурсии и сафари

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида или представителя принимающей компании.
- Популярные экскурсии и маршруты: Соссусфлей, Дэдвлей, каньон Сесрием, Свакопмунд, Уолфиш-Бей, сэндвич-харбор, национальный парк Этоша, Дамараленд, Твифелфонтейн, Берег Скелетов, Каньон Фиш-Ривер, Людериц, Колманскоп, сафари и природные маршруты.
- На экскурсии рекомендуется приходить заранее, за 10–15 минут до назначенного времени.
- При опоздании турист может не быть допущен к экскурсии без компенсации стоимости.
- На сафари и в национальных парках необходимо строго соблюдать инструкции гида, рейнджера и персонала парка.
- Не выходите из автомобиля в национальных парках, если это не разрешено гидом или правилами парка.
- Не кормите животных и не приближайтесь к ним.
- Не шумите, не используйте вспышку без разрешения и не нарушайте поведение животных.
- На сафари рекомендуется брать головной убор, солнцезащитный крем, солнцезащитные очки, воду, бинокль, фотоаппарат, лёгкую куртку и удобную одежду нейтральных оттенков.
- Для Соссусфлей и пустынных маршрутов рекомендуется ранний выезд, так как днём температура может быть очень высокой.
- Для экскурсий на Атлантическом побережье рекомендуется взять ветровку: даже в жаркий сезон на побережье может быть прохладно и ветрено.
- Некоторые маршруты могут быть недоступны при плохой погоде, сильной жаре, песчаных бурях, повреждении дорог, сезонных ограничениях или иных обстоятельствах.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять до покупки.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий указываются в приветственной брошюре, билете, чеке или подтверждении бронирования.
- Отказ от экскурсии возможен только в соответствии с условиями поставщика услуги. Туроператор не может изменить правила аннуляции, установленные организатором экскурсии.



Шопинг

- В Намибии работают торговые центры, сувенирные магазины, ремесленные лавки, рынки, магазины при лоджах и туристические бутики.
- Популярные покупки: изделия местных мастеров, украшения, текстиль, кожаные изделия, деревянные сувениры, керамика, соль, специи, чай ройбуш, местные продукты, сувениры с африканской тематикой.
- В магазинах цены обычно фиксированные. На рынках и в ремесленных лавках можно уточнить возможность скидки, но торг должен быть вежливым.
- Не рекомендуется покупать изделия из редких животных, слоновой кости, кораллов, панцирей, шкур, растений или другие товары, которые могут нарушать природоохранные и таможенные правила.
- При покупке изделий из кожи, камней, украшений и предметов искусства сохраняйте чеки и сертификаты, если они предоставляются.
- При покупке продуктов, алкоголя, косметики и сувениров уточняйте правила провоза в багаже и ручной клади.
- При соблюдении условий магазина иностранные туристы могут воспользоваться системой возврата налога/Tax Free, если такая услуга доступна.
- Сохраняйте чеки и документы на покупки до выезда из страны.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета

- График трансферов составляется за день до вылета.
- Если информация о трансфере не была предоставлена, обратитесь к гида, принимающей компании или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- Рекомендуется быть готовыми к трансферу заранее и ожидать в назначенном месте.
- При выезде из лоджей и удалённых районов время трансфера может быть назначено с большим запасом из-за расстояний, гравийных дорог, погодных условий и возможных задержек.
- Для международного вылета рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до рейса.
- При самостоятельной поездке в аэропорт заранее проверьте маршрут, время в пути, состояние дорог, наличие топлива и запас времени.
- Туроператор не несёт ответственности за опоздание туриста на рейс при самостоятельной организации трансфера.



Страховые случаи

- В случае наступления страхового случая самостоятельно свяжитесь с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы, назначения врача и результаты обследований для дальнейшего обращения в страховую компанию.
- Медицинские услуги в Намибии для иностранных туристов являются платными, поэтому рекомендуется всегда иметь при себе страховой полис в электронном и/или распечатанном виде.
- Перед обращением за медицинской помощью по возможности согласуйте действия со страховой компанией.
- При поездке в Намибию рекомендуется выбирать страховой полис, который покрывает активный отдых, сафари, эвакуацию, транспортировку и лечение в удалённых районах, если такие услуги входят в программу.
- В удалённых районах медицинская помощь может быть ограниченной, а эвакуация до клиники может занять время.
- При травмах, укусах насекомых, симптомах инфекции, сильной аллергии, высокой температуре, признаках обезвоживания, ДТП или ухудшении состояния необходимо обращаться за медицинской помощью незамедлительно.
- В экстренной ситуации звоните по номеру 112 или 10111.



Забытые вещи:

- Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение.
- Рекомендуется проверять номер, сейф, шкафы, ванную комнату, розетки, зарядные устройства, документы, фотоаппараты и сумки до выезда из отеля/лоджа.
- В сафари-автомобилях, трансферах, маленьких самолётах и на экскурсиях внимательно следите за личными вещами.



Связь

- Для туристов доступны международный роуминг, местные SIM-карты и eSIM.
- Бесплатный Wi-Fi доступен во многих отелях, лоджах, кафе, ресторанах, торговых центрах и аэропортах, однако качество связи может отличаться.
- В удалённых лоджах, национальных парках, пустынных районах и на сафари связь может быть слабой, нестабильной или отсутствовать.
- Перед поездкой рекомендуется уточнить у своего мобильного оператора стоимость звонков, SMS и мобильного интернета в Намибии и странах транзита.
- Для длительного пребывания или активного использования интернета рекомендуется заранее оформить eSIM или приобрести местную SIM-карту.
- Основные мобильные операторы в Намибии: MTC и Telecom Namibia.
- Для покупки местной SIM-карты может потребоваться паспорт.
- Для передвижения рекомендуется заранее установить приложения карт, переводчик, приложения авиакомпаний, навигацию и офлайн-карты.
- Сохраните адреса отелей/лоджей, контакты принимающей компании, ваучеры, страховой полис и экстренные номера в офлайн-доступе.



Полезно знать:

- Розетки могут быть типов D и M, также могут встречаться другие варианты. Туристам рекомендуется взять универсальный переходник.
- Вода из-под крана в крупных городах и некоторых лоджах может быть безопасной, однако туристам рекомендуется употреблять бутилированную воду, особенно в первые дни поездки и в удалённых районах.
- Климат в Намибии преимущественно сухой. В пустыне возможны резкие перепады температур между днём и ночью.
- Солнце очень активное, поэтому необходимы SPF, головной убор, очки и достаточное количество воды.
- В некоторых регионах возможны сильные ветра, песок, туман на побережье и плохая видимость.
- В национальных парках необходимо соблюдать скоростной режим, правила парков, не выходить из автомобиля вне разрешённых зон и не приближаться к животным.
- Дроны могут требовать разрешений. Перед использованием дрона необходимо уточнить правила у местных органов, принимающей компании и администрации парков.



Культура и этикет

- Жители Намибии обычно доброжелательны и спокойны в общении. Вежливость, уважительное отношение и приветствие высоко ценятся.
- Основной язык общения в туристической сфере — **английский**.
- При посещении местных сообществ, деревень и культурных объектов необходимо соблюдать правила поведения и инструкции гида.
- Не фотографируйте людей без разрешения, особенно в традиционных общинах и сельских районах.
- При посещении культурных деревень или общин рекомендуется пользоваться услугами официальных гидов.
- В общественных местах рекомендуется соблюдать чистоту, не мусорить и бережно относиться к природе.
- Не забирайте камни, растения, песок, кости, рога, ракушки или другие природные объекты из национальных парков и охраняемых территорий.
- Не кормите диких животных и не пытайтесь привлечь их для фото.



Безопасность

- Намибия является популярным туристическим направлением, однако туристам необходимо соблюдать базовые меры безопасности.
- Будьте внимательны к личным вещам в аэропорту, отелях, ресторанах, на заправках, рынках, парковках, туристических объектах и в местах большого скопления людей.
- Не оставляйте документы, деньги, телефоны, камеры и ценные вещи без присмотра.
- Паспорт, крупные суммы наличных и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля/лоджа, если он предоставляется.
- Для прогулок лучше брать с собой копию паспорта, небольшую сумму наличных и одну банковскую карту.
- Не демонстрируйте дорогие украшения, часы, крупные суммы наличных и технику.
- Не рекомендуется ходить пешком ночью, особенно в малолюдных местах и незнакомых районах.
- Пользуйтесь официальным такси, трансфером от отеля или проверенными перевозчиками.
- В национальных парках и на сафари строго соблюдайте инструкции гида и правила парка.
- Не приближайтесь к диким животным, даже если они кажутся спокойными.
- В экстренной ситуации звоните по номеру **112** или **10111**.



Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Намибии: <https://visitnamibia.com.na>
- Информация по визам на официальном туристическом портале Намибии: <https://visitnamibia.com.na/visa-information/>
- Официальный портал eServices Министерства внутренних дел, иммиграции, безопасности и охраны Намибии: <https://eservices.mhaiss.gov.na>
- Министерство внутренних дел, иммиграции, безопасности и охраны Намибии: <https://mha.gov.na>
- Международный аэропорт Hosea Kutako: <https://www.airports.com.na>



Контактная информация дипломатических представительств:

Для граждан Казахстана

На территории Намибии отсутствует Посольство Республики Казахстан. Консульские вопросы необходимо уточнять через Министерство иностранных дел Республики Казахстан, ближайшие дипломатические представительства Республики Казахстан или почётные консульские структуры, если они доступны.

Министерство иностранных дел Республики Казахстан

- Официальный сайт: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa>
- Перед поездкой рекомендуется уточнить актуальные контакты для экстренной консульской связи.

Для граждан Азербайджана

- Перед поездкой рекомендуется уточнить, какое дипломатическое представительство Азербайджана отвечает за консульские вопросы в Намибии.
- Актуальные контакты необходимо проверять через официальный сайт МИД Азербайджана: <https://mfa.gov.az>

Для граждан Узбекистана и Кыргызстана

- Перед поездкой рекомендуется уточнить, какое дипломатическое представительство вашей страны отвечает за консульские вопросы в Намибии.
- Также рекомендуется сохранить контакты МИД своей страны и экстренной консульской службы.

Официальный портал eServices: <https://eservices.mhaiss.gov.na>

Перед обращением рекомендуется дополнительно проверить актуальные часы работы, порядок приёма и требования к документам на официальном сайте или по электронной почте.