



## Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

## Общие сведения

- **Непал** – республика в Южной Азии, в Центральных Гималаях. Горами покрыто 80% страны – здесь расположены 8 из 14 высочайших вершин мира, включая Эверест, самую высокую гору планеты. Непал – одна из немногих стран в Азии, которая никогда не была колонизирована европейскими державами. Это позволило сохранить аутентичную культуру и традиции, которые делают её такой уникальной.
- **Официальный язык страны** — Непали. В туристических местах и отелях сотрудники часто говорят на английском.
- **Валюта** – Непальская рупия (NPR); 1 USD ~ 153 NPR
- **Столица** – г.Катманду
- **Время** – UTC +5:45.

## Транспорт:

Большая часть дорог в Непале проходит через горные перевалы и ущелья, из-за этого: поездки могут занимать больше времени, чем кажется по расстоянию; в сезон муссонов возможно временное закрытие дорог; на некоторых маршрутах встречаются серпантины и участки с ограниченной скоростью.

- **По городу:**
  - Такси (рекомендуем заранее согласовать стоимость маршрута или попросить включить счетчик). В крупных городах работают сервисы: Pathao, inDrive.
  - Рикши и местные микроавтобусы (micro). Они доступны по цене, помогают добраться до районов, куда не всегда удобно ехать на такси
- **Между городами:** Туристические автобусы – основной и комфортабельный вид транспорта.
- **Внутренние авиаперелеты:** Самый быстрый способ добраться до отдаленных районов.

 **До начала путешествия**

**Комплект документов для вылета** (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и наличие действующей шенгенской визы (если она требуется для вашего гражданства). Поскольку попасть в Андорру можно только через территорию Испании или Франции, турист должен иметь право на въезд в страны Шенгенской зоны. Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и действовать не менее 3 месяцев после предполагаемой даты выезда из Шенгенской зоны.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
  - Ваучер на размещение;
  - Ваучер на трансфер (если заказан);
  - Маршрутную квитанцию электронного билета;
  - Полис медицинского страхования.
  - подтверждение оформления визы (при необходимости).

 **Если вы путешествуете с детьми:**

**С обоими родителями:**

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

**С одним из родителей:**

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

**Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):**

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



## **Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:**

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



## **Денежные средства**

### **Наличные деньги**

Небольшое количество наличных лучше иметь при себе.

- Рекомендуется взять с собой часть суммы в долларах США — их легко обменять на непальские рупии
- Валюту можно обменять в банках и специализированных лицензированных обменных пунктах (в некоторых за обмен взимается комиссия, но выдается справка, по которой в аэропорту при вылете из страны осуществляется обратный обмен до 15% от суммы).
- В денежном обращении находятся банкноты номиналом 1000, 500, 100, 50, 25, 20, 10, 5, 2 и 1 рупия. Монеты в обращении почти не используются (только при подношениях в храмах).
- Не стоит брать при обмене или на сдачу порванные или грязные купюры – в другом месте их не примут к оплате.

### **Банковские карты**

Карты Visa и MasterCard принимаются практически везде:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах.

**!** На рынках, в небольших магазинах, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

**!** При оплате картой цена товара может быть выше, чем при наличном платеже, либо взимаются 2% комиссионных.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.

 **Аптечка:**

Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.

Если вы планируете горные трекинги или восхождения, заранее позаботьтесь о расширенной аптечке, принимая во внимание тему высотной (горной) болезни.

 **Правила авиакомпаний:**

- Рекомендуется проверить время вылета на сайте авиакомпании за 24 часа до отправления.
- На международные рейсы следует прибывать в аэропорт не менее чем за **3 часа** до вылета.
- Если предусмотрена пересадка, заранее уточните правила регистрации багажа и транзита.

 **Багаж:**

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

**Если багаж потерян или поврежден:**

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

## Визовые требования:

Для поездки в Непал гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана **требуется туристическая виза, которую можно оформить по прибытии в аэропорту (Visa on Arrival).**

**ВАЖНО!**  
 Необходим действующий загранпаспорт, срок действия которого истекает не ранее чем через шесть месяцев после завершения поездки.

## По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

**Важно!**  
 Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

**Образец ваучера** (здесь указано название принимающей компании):

|                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                                       |            |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ваучер   VOUCHER         | Дата / Date<br>24.06.2024 |                                                                                                                                                                                                                                      |            |  |            |
| Продавец / Local Agency  |                           | Mulla Resort 5*                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            | Local company<br>PEGASUS INDONESIA TRAVEL<br>+62-81-138-316-563                       |            |
| Клиент / Customers       | Лет / Age                 | Название встречающей компании                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                                       |            |
| MRS                      |                           | ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua<br>Bali, Indonesia                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                       |            |
| MRS                      |                           | Дата приезда                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20.09.2024 | Дата отъезда                                                                          | 23.09.2024 |
|                          |                           | Check-in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            | Check-out                                                                             |            |
|                          |                           | Размещение и питание / Accommodation and meal<br>Mulla Signature Ocean Court / 2AD   Bed & Breakfast                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                                                       |            |
|                          |                           | Дополнительные услуги / Additional Services<br>Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2<br>Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2<br>Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2<br>Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2 |            |                                                                                       |            |
| Туркод № №               |                           | Booking code:                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                                       |            |
|                          |                           | Примечания / Comments                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                                                                       |            |
|                          |                           | Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                                                                                       |            |
| Управляем вашим отдыхом! |                           | www.fstravel.asia                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            | Вы заслужили отдых,<br>а мы - доверие всего мира.                                     |            |

 **Размещение в отеле:**

- Заселение обычно до **15:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами. **Встреча с гидом / представителем принимающей компании**

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

 **Экскурсии:**

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

## Достопримечательности Непала:

- **Провинция Лумбини**

Поселение известно как место рождения Будды Гаутамы и особенно популярно у паломников. Сюда приезжают, чтобы увидеть колонну царя Ашоки, помедитировать у священного дерева, совершить обходы вокруг ступ и посетить десятки храмов разных стран и конфессий

- **Покхара**

Живописный город у озера Фева с видом на Аннапурну, отправная точка для многих трекинговых маршрутов. Здесь можно полетать на параплане, посмотреть на ушастых гималайских ежей, покататься на лодке по озеру, посетить древние ступы и храмы, посмотреть на водопад Devil's Fall.

- **Долина Катманду**

Исторический и культурный центр Непала, расположенный в центральной части страны.

Здесь находятся 3 древних города: Катманду, Патан и Бхактапур. В долине находятся 7 объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО. Коренные жители долины – невары, народ с богатой культурой, уникальным языком, кухней и ремеслами.

- **Аннапурна**

Десятая по высоте вершина мира (8091 м). Одна из самых красивых и сложных вершин Гималаев. Район Аннапурны знаменит разнообразием пейзажей: от субтропических лесов до заснеженных перевалов и ледников. А трек вокруг Аннапурны – один из самых разнообразных маршрутов Непала.

## Шопинг

Непал – рай для любителей аутентичных сувениров и изделий ручной работы. Здесь можно найти уникальные предметы, отражающие богатую культуру и традиции страны.

- Обычно из Непала привозят чай и специи, буддийские картины на ткани (тханка), ковры, маски и фигурки, изображающие божеств, ювелирные украшения.
- **Пашмина** (очень тонкая, мягкая и теплая шерсть) – самый известный непальский сувенир.
- В Катманду огромный выбор **туристического снаряжения**: пуховики, спальники, трекинговые палки, ботинки, рюкзаки.
- В Непале принято торговаться, это часть культуры.
- Уточняйте правила вывоза – некоторые антикварные предметы запрещено вывозить из страны без специального разрешения.



### **Трансфер в аэропорт для обратного вылета:**

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



### **Страховые случаи:**

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



### **Забутые вещи:**

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



### **Связь**

**Мобильная связь в Непале хорошо развита в городах и туристических районах. В удаленных горных регионах и во время треккинга покрытие может быть нестабильным, поэтому перед поездкой рекомендуется заранее проверить карту покрытия выбранного оператора.**

- Телефонный код страны: +977.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Nepal Telecom (NTC), Ncell.
- Приобрести SIM-карту можно в аэропорту, салонах связи и официальных точках продаж.
- Для приобретения SIM-карты может потребоваться заграничный паспорт и фотография (иногда ее делают на месте).
- Если телефон поддерживает eSIM, это самый удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появляется сразу после посадки.
- Роуминг подойдет для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

 **Рекомендация:** для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.

 **Культура и этикет**

- Население страны составляет около 30 миллионов человек и включает более 125 этнических групп, говорящих на 123 различных языках.
- При посещении храмов принято снимать обувь, выбирать закрытую одежду и соблюдать тишину.
- Не рекомендуется фотографировать людей и религиозные церемонии без разрешения.
- Одни из самых известных праздников – Дашайн (главный индуистский праздник), Тихар (фестиваль огней) и Будда Джаянти, посвященный рождению Будды.
- Непальская кухня сочетает элементы индийской, тибетской и китайской кухонь. Здесь стоит попробовать: момо, сел роти, дал-бат, тхали, масала чай.
- Гималаи – не просто горы, а священные места. Многие вершины считаются обителью богов, поэтому к ним относятся с особым уважением.
- В горах, у храмов и перевалов можно увидеть разноцветные флажки с молитвами. Считается, что ветер разносит написанные на них благословения по всему миру.
- Вместо рукопожатия непальцы складывают ладони перед грудью и говорят «Намасте», выражая уважение и добрые пожелания.

 **Безопасность**

Непал в целом безопасная страна с низким уровнем преступности против туристов. Основные риски связаны с дорожным движением и природными условиями при трекинге.

- В высокогорных районах необходимо учитывать риск горной болезни.
- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- В экстренных ситуациях звоните по номеру **1144 - туристическая полиция**
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения – уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную.



### Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



**В Непале нет посольства или консульства Казахстана.  
Ближайшим дипломатическим представителем является  
посольство Казахстана в г.Нью-Дели (Индия)**

**Адрес:** Хануман Роуд, 47 В, г.Нью-Дели, Индия, 110001

**Контактный телефон (приемная):** +91114555110, 45555112

**Email** [delhi@mfa.kz](mailto:delhi@mfa.kz); [kazind.com@gmail.com](mailto:kazind.com@gmail.com)



### Номера экстренных служб Непала:

- Полиция – **100**
- Пожарная служба – **101**
- Скорая помощь – **102**
- Дорожная полиция – **103**
- Туристическая полиция – **1144**