



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения:

- **Северный Кипр** — регион, известный своими красивыми пляжами, историческими памятниками и средиземноморским климатом. Это место идеально подходит для отдыха у моря, с возможностью насладиться природой и культурой.
- **Официальный язык** — турецкий, в туристических зонах часто говорят на английском.
- **Валюта:** турецкая лира (TRY), но евро также широко принимаются в некоторых местах.
- **Время:** Северный Кипр находится в часовой зоне UTC+3. Летнее время не применяется. Разница с Алматы минус 2 часа.
- **Транспорт:** транспортная сеть включает автобусы, такси и аренду автомобилей. В крупных городах и туристических местах доступен общественный транспорт, однако для удобства путешествия по острову рекомендуется арендовать автомобиль. Для аренды требуется кредитная карта, возраст от 21 года и стаж вождения от 2 лет.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Основная валюта — турецкая лира (TRY). Часто также принимаются евро и доллары США, особенно в туристических районах.
- Рекомендуется иметь с собой некоторую сумму в наличных, особенно для мелких покупок.
- Обмен валюты доступен в банках, обменниках, отелях и аэропорту.
- Банки работают по будням, как правило, с 08:00 до 15:30.



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются почти везде:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и туристических магазинах.



На рынках, в небольших магазинах и некоторых кафе может потребоваться оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна для использования за границей
- комиссии за конвертацию и снятие наличных за рубежом.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

- Гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Азербайджана для поездки на Северный Кипр виза не требуется.
- Разрешённый срок пребывания — до 90 дней в течение 180-дневного периода с момента первого въезда.
- **Документы при въезде:**
- Для получения въездного штампа достаточно предъявить обратный билет.
- Заграничный паспорт должен быть действителен на весь период поездки.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании	Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024	
		Check-in Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	Примечания / Comments
		Дополнительные услуги / Additional Services	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2	
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2	
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent	

Управляем вашим отдыхом!

www.fstravel.asia

Вы заслужили отдых,
а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно **с 14:00 до 15:00**. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Размер туристического налога в Северном Кипре зависит от категории размещения и региона, но, как правило, не превышает 2,5 евро с человека за ночь. Налог оплачивается отдельно при заселении и не включён в стоимость проживания, указанную при бронировании.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.

 Шопинг

- Большинство магазинов работают с понедельника по субботу. Воскресенье — выходной день для многих торговых точек, за исключением небольших магазинов и дежурных супермаркетов в туристических районах.
- В праздничные дни возможны сокращённые часы или полное закрытие.
- Торговые центры и крупные супермаркеты обычно расположены вблизи городов Никосия, Кирения, Фамагуста.
- Часы работы магазинов:
- Будни: с 9:00 до 19:00 (в летний период может быть перерыв на сиесту — примерно с 13:00 до 15:30).
- Суббота: укороченный день, часто до 14:00–15:00.
- Воскресенье: работают лишь дежурные магазины, супермаркеты и туристические лавки

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

 Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

 Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Для связи на Северном Кипре лучше всего использовать местные SIM-карты, так как они обеспечивают стабильное покрытие и доступные тарифы. Основные мобильные операторы на Северном Кипре — Turkcell, Vodafone и Telsim. SIM-карты можно приобрести в аэропортах, магазинах электроники и киосках.
- Если вы планируете использовать роуминг, уточните у вашего оператора наличие пакетов для Северного Кипра и стоимость услуг.



Культура и этикет

- Приветствие: обычно с пожатием руки, в официальных случаях — формально.
- Одежда: в повседневной жизни стиль расслабленный, но в мечетях и на официальных мероприятиях требуется сдержанность (закрытые плечи и колени, для женщин — покрытая голова).
- Чаевые: обычно 5-10%, если не включены в счёт. Принято оставлять чаевые в ресторанах, такси и для обслуживающего персонала.
- Пунктуальность: ценится в деловых ситуациях, в личных встречах возможны небольшие задержки.
- Религиозные традиции: важно уважать мусульманские обычаи, особенно во время Рамадана.



Полезные советы

- Если планируете арендовать автомобиль – важно знать, что **движение здесь левостороннее**. На многих заправках можно рассчитаться только наличными.
- Водопроводную воду чаще используют для бытовых нужд. Для питья – бутилированную воду.
- Используются британские **розетки типа G** с тремя прямоугольными контактами. Не забудьте взять переходник.
- На рынках и в небольших магазинах можно немного поторговаться – это вполне обычная практика.
- **При посещении религиозных объектов** – мужчины и женщины обязаны прикрывать ноги и верхнюю часть тела. Для женщин также необходимо прикрыть плечи и надеть головной платок.



Безопасность

Северный Кипр — безопасная страна для путешествий, но соблюдение базовых мер предосторожности остаётся актуальным:

- Рекомендуется следить за личными вещами в туристических районах и в транспорте — как и в любом крупном городе.
- Транспорт: пользуйтесь официальным такси или приложениями.
- Экстренные номера: универсальный номер службы спасения: 112.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>

 Контакты для связи

- **Номера экстренных служб:**

- **Полиция:** 155
- **Скорая помощь:** 112
- **Пожарная служба:** 199
- **Общий номер экстренной помощи:** 112 (рекомендуется использовать)

- **Консульские представительства Казахстана:**

На Северном Кипре нет консульства Казахстана. В экстренных ситуациях рекомендуется обратиться в ближайшие представительства в Турции:

- **Посольство Республики Казахстан в Анкаре, Турция:**

- Адрес: Mahatma Gandhi Caddesi, 73, 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara, Turkey
- Телефон: +90 312 455 59 20
- Электронная почта: ankara@mfa.kz
- Веб-сайт: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa-ankara/about?lang=ru>

- **Генеральное консульство Республики Казахстан в Стамбуле, Турция:**

- Адрес: Cevizli Mahallesi, Zuhal Caddesi, No:24/30, Dragos Kartal, İstanbul
- Телефон: +90 216 458 00 33
- Электронная почта: istanbul@mfa.kz



Важно: В экстренных ситуациях следует обратиться в одно из этих консульств для получения помощи.

- **Министерство туризма и окружающей среды ТРСК:**

- Адрес: Dr. Fazıl Küçük Bulvarı, Lefkoşa (North Nicosia)
- Телефон: +90 392 610 10 00
- Веб-сайт: <https://kktcmtourism.com/> (сайт доступен на турецком и английском языках)
- Электронная почта: tourism@kktc.gov.ct.tr