

# Добро пожаловать в Султанат Оман!



Рады приветствовать Вас в Омане и хотим дать пару дружеских советов для наиболее комфортного отдыха в нашей стране. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, на них с радостью ответит Ваш оманский представитель:

**Muscat Desert Adventures (круглосуточно): 0096893220199**

По приезду в отель сотрудник отдела по работе с гостями-guest relation, познакомит Вас с услугами в отеле. Мы же будем рады поделиться любой интересующей Вас информацией о курорте и местных достопримечательностях.

## **Заселение в отель (Check-in)**

Согласно международным стандартам, время заселения в отель (check-in)-15:00. Если Вам дополнительно была забронирована услуга раннего заселения, Вы сможете получить номер до указанного времени. Большинство отелей при заселении снимают копии паспортов и кредитных карт гостей. Если у Вас нет кредитной карты, отель попросит внести депозит наличными либо дебетной картой. По завершению отдыха, при выселении, удержанная сумма будет возвращена в местной валюте. Пока Ваш номер готовят, персонал отеля подскажет, где можно оставить багаж, а также какими услугами можно воспользоваться во время ожидания.

## **Хранение ценных вещей**

Сейфы для хранения ценных вещей и документов есть в каждом отеле на стойке администрации (Reception). Хотя уровень преступности в Омане предельно низкий, все же не лишним будет принять общие меры предосторожности.

## **Местная валюта**

1 оманский риал (OMR) равняется 2.60 доллар США (USD). В одном реале – 1000 бейса. Банкноты содержат надписи на английском языке на одной из сторон, однако на монетах можно увидеть только арабский текст. При выдаче сдачи в монетах редко соблюдается четкая сумма. Обмен валюты можно произвести в отеле, однако советуем сравнить его с курсом, предложенным городскими банками и пунктами обмена.

## **Передвижение по курорту**

Некоторые отели в Омане предлагают бесплатный шаттл-сервис к торговым центрам. Дополнительную информацию и расписание можно узнать у консьержа в отеле. При использовании услуг такси следует договариваться о цене перед началом поездки, водители работают без счетчиков. Через представителя Вы можете арендовать автомобиль с услугами водителя. В буклете Desert Adventures Tours & Safaris Вы можете увидеть подробный перечень мест, которые можно посетить во время наших экскурсий и сафари-туров.

## **Питьевой режим и акклиматизация**

Среднегодовая температура в Омане обычно намного превышает привычные для Вас показатели, поэтому весьма важно соблюдать надлежащий питьевой режим. Употребляйте больше жидкости, чем обычно, используя бутилированную воду. Ежедневная норма-2-3 литра на человека.

## **Пляжи**

Большинство отелей предоставляют своим гостям пляжные полотенца бесплатно. Обычно пункт выдачи находится на нижнем уровне гостиницы, а также у бассейна или непосредственно на пляже. В Омане, как и на других международных пляжных курортах, соблюдается система оповещения флагами:

КРАСНЫЙ	Купание запрещено
ЖЕЛТЫЙ	Внимание! Возможны волны
ЗЕЛЕНый	Безопасное купание

### **Местные традиции**

В публичных местах следует соблюдать консервативный дресс-код. Он предполагает закрытые плечи, грудь и колени. Купание и загорание топless строго запрещено. В рестораны принято одеваться в стиле smart casual (элегантный повседневный), который обязывает мужчин носить длинные брюки с соответствующей обувью. Во время фотосъемки будьте внимательны: запрещено фотографировать правительственные здания, дворцы и военные базы. Местных жителей не следует снимать без их разрешения. Незаконным считается употребление алкоголя в неустановленных для этого местах, официально покупать спиртные напитки можно по достижению 21 года. Оман - исламская страна, официальные праздники отмечаются по лунному календарю. Во время этих праздников довольно часто может устанавливаться 24-часовой запрет на алкоголь и некоторые виды развлечений.

### **Магазины и рестораны**

Выходные в Омане – пятница и суббота, в пятницу закрыто большинство предприятий. Однако в туристических зонах торговые центры и лавки, бары и рестораны, а также развлекательные заведения работают, но по сокращенному графику. The Muttrah Souk–традиционный оманский рынок, весьма популярное место для шопинга с огромным выбором традиционных сувениров: здесь продаются серебряные изделия ручной работы, ароматические масла, кашемировые шали.

### **Медицинская помощь**

Если Вам требуется медицинская помощь или госпитализация, обратитесь в Вашу страховую компанию для дальнейших инструкций. Обязательного проинформируйте своего отельного гида. Для вызова врача обратитесь на стойку администрации.

### **Информация по выезду**

Время освобождения номеров-12:00. Если Вы хотите оформить позднее выселение (check-out), обратитесь на ресепшн. За день-два до вылета наша компания передаст сотрудникам ресепшн Вашу полетную информацию и точное время трансфера. Если за 24 часа до отправления у Вас нет этих данных, свяжитесь с Вашим представителем.

### **Анкета Muscat Desert Adventures**

Мы очень дорожим Вашим мнением и будем весьма признательны за Ваши отзывы. Если у Вас найдется всего пару минут, просим заполнить нашу анкету и отдать ее представителю. Мы автоматически внесем Ваши данные в базу для розыгрыша бесплатного отдыха.

***Команда The Muscat Desert Adventures Team в Омане***