



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Филиппины** — островное государство в Юго-Восточной Азии, состоящее более чем из 7 000 островов. Туристов привлекают пляжи, дайвинг, островные туры, тропическая природа и гостеприимная атмосфера. Популярные направления: Манила, Себу, Боракай, Палаван, Бохол, Эль-Нидо, Корон.
- **Официальные языки** — филиппинский и английский. Английский язык широко используется в туристических местах, отелях, аэропортах и транспорте.
- **Валюта** — филиппинское песо (PHP). Банковские карты принимаются в крупных городах, отелях, ресторанах и торговых центрах, но на островах, рынках, в небольших кафе и при оплате локальных услуг рекомендуется иметь наличные.
- **Часовой пояс** — UTC+8. Разница с Алматы +3 часа. Перехода на летнее/зимнее время нет.
- **Транспорт:** внутри городов доступны такси, приложения Grab, автобусы, джипни и трициклы. Для передвижения между островами используются внутренние авиарейсы и паромы. В Маниле возможны пробки, поэтому рекомендуется заранее закладывать дополнительное время на дорогу, особенно в аэропорт.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта. Паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев сверх предполагаемого срока пребывания на Филиппинах.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- **Обязательно иметь при себе обратный билет или билет в третью страну.**
- Перед поездкой необходимо **заполнить онлайн-форму eTravel** на официальном портале: <https://etravel.gov.ph>. **Регистрация бесплатная.** Остерегайтесь мошеннических сайтов, которые требуют оплату за заполнение формы.
- Форма **eTravel** **заполняется в течение 72 часов до прибытия** на Филиппины. После заполнения необходимо сохранить QR-код: сделать скриншот или распечатать его. QR-код могут попросить показать перед посадкой на рейс и/или по прибытии.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Валюта — филиппинское песо (PHP). Обмен валюты возможен в аэропорту, банках, обменных пунктах и некоторых отелях.
- Рекомендуется иметь при себе доллары США нового образца в хорошем состоянии для обмена на местную валюту.
- На островах и в небольших населённых пунктах обменные пункты и банкоматы могут быть доступны не везде, поэтому часть наличных лучше подготовить заранее.



Банковские карты

- Карты принимаются в крупных отелях, ресторанах, магазинах и торговых центрах.
- В небольших кафе, на рынках, при оплате экскурсий, лодок, трициклов и локальных услуг часто требуется наличная оплата.
- Для снятия наличных можно использовать банкоматы, но возможны комиссии местного банка и лимиты на снятие.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- условия банка по конвертации валют;
- комиссии за снятие наличных;
- возможность оплаты онлайн и за рубежом.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учетом норм авиакомпании.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство и репеллент от насекомых.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

- Гражданам Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана и Российской Федерации, планирующим туристическую поездку на Филиппины, оформление визы заранее не требуется в рамках безвизового режима.
- Срок безвизового пребывания — до 30 дней.
- **Для въезда необходимо иметь:**
 - загранпаспорт, действительный не менее 6 месяцев сверх предполагаемого срока пребывания;
 - обратный билет или билет в третью страну;
 - QR-код eTravel, полученный после заполнения онлайн-формы;
 - документы, подтверждающие цель поездки: ваучер на проживание, маршрут поездки, страховой полис.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании, указанным в ваучере, или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024				
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
		Название встречающей компании			
Клиент / Customers	Лет / Age	ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Booking code:	
MRS		Дата приезда	20.09.2024	Дата отъезда	23.09.2024
MRS		Check-in		Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		Примечания / Comments	
		Дополнительные услуги / Additional Services			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2			
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2			
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.	



Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. В зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается после выезда при отсутствии дополнительных расходов и повреждений.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени, обычно до 12:00, и оплатите дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на территории отеля до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница оплачивается туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Шопинг

- В крупных городах работают торговые центры, супермаркеты, рынки и сувенирные магазины.
- Популярные покупки: изделия из жемчуга, кокосовое масло, косметика, манго, сувениры ручной работы, изделия из ракушек и дерева.
- На рынках можно торговаться, в торговых центрах цены фиксированные.
- При покупке сувениров из натуральных материалов уточняйте правила вывоза и ограничения авиакомпании.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы и назначения врача для дальнейшего обращения в страховую компанию.



Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Для туристов доступны местные SIM-карты и eSIM. Их можно приобрести в аэропорту, салонах связи или оформить онлайн заранее.
- Для покупки местной SIM-карты может потребоваться паспорт.
- Wi-Fi доступен во многих отелях, кафе, ресторанах и торговых центрах, но на островах качество связи может быть нестабильным.
- Роуминг подходит для кратких поездок. Уточните у вашего оператора наличие специальных тарифов для Филиппин и стоимость услуг.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии на связи лучше использовать eSIM или местную SIM-карту.



Культура и этикет

- Филиппинцы доброжелательны и открыты к общению. Вежливость и спокойный тон высоко ценятся.
- Одежда в туристических зонах обычно свободная, но при посещении религиозных мест рекомендуется выбирать более закрытую и скромную одежду.
- Чаевые не являются обязательными, но приветствуются за хороший сервис. В ресторанах иногда уже включён сервисный сбор.
- На пляжах и во время морских экскурсий соблюдайте правила безопасности и не повреждайте кораллы.
- В общественных местах рекомендуется уважительно относиться к местным традициям и правилам.



Безопасность

- Филиппины — популярное туристическое направление, но рекомендуется соблюдать базовые меры предосторожности.
- Будьте внимательны к личным вещам в аэропортах, транспорте, торговых центрах, на рынках и в туристических местах.
- Не оставляйте документы, деньги, телефоны и ценные вещи без присмотра.
- Для поездок по городу рекомендуется использовать официальное такси или приложение Grab.
- Во время морских экскурсий используйте спасательный жилет и соблюдайте инструкции гида.
- Экстренные номера:
 - 911 — единый номер экстренных служб;
 - 117 — полиция/экстренная помощь в некоторых регионах.



Полезные ссылки:

- Официальный портал eTravel: <https://etravel.gov.ph>
- Конвертер валюты — онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий — виртуальная SIM-карта, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты: <https://www.airalo.com/ru>



Контактная информация Посольства Республики Филиппин

На данный момент консульские вопросы по Казахстану относятся к Посольству Республики Филиппин в Москве.

Посольство Республики Филиппин в Российской Федерации

Адрес: 121099, Россия, Москва, Карманицкий переулок, 6/8

Телефон:

- +7 499 241-05-63
- +7 499 241-05-64
- +7 499 241-05-65

График работы консульского отдела по визовым вопросам: понедельник–пятница, 09:00–15:00

Сайт: <https://moscowpe.dfa.gov.ph>



Ваучер и встреча с принимающей компанией

Вся информация и контакты принимающей компании указаны в вашем ваучере.

Рекомендуем иметь его при себе в распечатанном виде либо заранее позаботиться о том, чтобы скачать файл на свое мобильное устройство (при плохо работающем/не работающем интернете скачать ваучер не будет возможности).

Пожалуйста, покажите ваучер представителю принимающей компании и сообщите свой контактный номер телефона для дальнейшей связи с отельным гидом. Представитель сопровождает вас к транспорту для трансфера, если он включен в тур.