



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения:

- **Абхазия** — живописное направление на побережье Чёрного моря, известное мягким климатом, горными пейзажами, озером Рица, Новым Афоном, Гагрой, Пицундой, Сухумом, пляжами, водопадами, ущельями и природными достопримечательностями.
- **Популярные курорты и направления:** Гагра, Пицунда, Новый Афон, Сухум, Гудаута, Цандрипш, Алахадзы, Очамчыра, озеро Рица, Гегский водопад, Новоафонская пещера, Новоафонский монастырь, Приморский парк в Гагре.
- **Въезд в Абхазию** для туристов осуществляется через территорию Российской Федерации, как правило через Сочи/Адлер и далее через КПП «Псоу».
- При планировании поездки важно учитывать правила въезда не только в Абхазию, но и в Российскую Федерацию, так как маршрут проходит через РФ.
- **Официальные языки** — абхазский и русский. Русский язык широко используется в отелях, кафе, магазинах, экскурсионных бюро и туристических местах.
- **Валюта в обращении** — российский рубль (RUB). Расчёты в большинстве мест производятся наличными рублями.
- **Банковские карты** принимаются не везде. Рекомендуется иметь достаточную сумму наличных для оплаты питания, транспорта, экскурсий, сувениров и дополнительных услуг.
- **Часовой пояс** — UTC+3. Время в Абхазии совпадает с московским временем.
- **Основной транспорт внутри страны** — маршрутные такси, автобусы, такси и экскурсионный транспорт. Между курортами также можно передвигаться на частных трансферах.
- **Дорожная инфраструктура и уровень сервиса** могут отличаться от привычных туристических стандартов. Рекомендуется заранее планировать маршрут, время в пути и иметь запас времени на дорогу.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета согласно забронированным услугам:

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта. Паспорт должен быть действителен на весь период поездки. Для граждан, которым требуется разрешение/виза в Абхазию, рекомендуется, чтобы паспорт был действителен не менее 6 месяцев до даты въезда.
- Документы, необходимые для въезда в Российскую Федерацию, так как поездка в Абхазию осуществляется через территорию РФ.
- Документы, необходимые для въезда в Абхазию, в зависимости от гражданства туриста.
- Пакет документов от агентства, который необходимо получить до вылета:
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на услуги, если они входят в тур: трансфер, экскурсии и другие услуги;
 - маршрутная квитанция электронного билета;
 - полис медицинского страхования.
- Перед поездкой сохраните электронные копии всех документов на мобильное устройство. Также рекомендуется иметь документы в распечатанном виде, так как при отсутствии интернета скачать файлы может быть невозможно.
- Если перелёт выполняется до Сочи/Адлера, заранее проверьте время рейса, норму багажа, правила авиакомпании и информацию по трансферу до границы.
- Если трансфер включён в тур, внимательно изучите ваучер: в нём указывается место встречи, контакты принимающей компании и порядок прохождения маршрута.
- Если трансфер не включён, турист самостоятельно добирается до КПП «Псоу» и далее до места проживания в Абхазии.



Важная информация о маршруте через Россию

- Въезд в Абхазию по туристическим турам осуществляется только через территорию Российской Федерации.
- Стандартный маршрут: перелёт или поезд до Сочи/Адлера, далее трансфер или самостоятельная поездка до российско-абхазской границы КПП «Псоу», прохождение пограничного контроля и далее трансфер/такси до курорта в Абхазии.
- При пересечении границы турист проходит контроль на российской стороне и на абхазской стороне.
- На границе возможны очереди, особенно в высокий сезон, праздничные даты и выходные дни. Время прохождения границы может увеличиваться.
- Туристам необходимо самостоятельно следить за сохранностью документов, багажа, денежных средств и личных вещей во время прохождения границы.

- При поездке с детьми необходимо заранее подготовить документы на ребёнка и согласия на выезд, если это требуется.
- Перед поездкой обязательно проверьте актуальные правила въезда в Российскую Федерацию для вашего гражданства.
- **Для граждан Казахстана**, въезжающих в Россию с целью работы или обучения, с 01.07.2026 вводится обязательное использование приложения «Госуслуги RuID». Для туристических поездок рекомендуем дополнительно уточнять актуальные требования перед вылетом, так как правила могут меняться.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении ребёнка и паспорт ребёнка.
- Если ребёнок пересекает границу по загранпаспорту, данные документа должны совпадать с документами в бронировании и билетах.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на русский язык, если документ оформлен не на русском языке.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт ребёнка и нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребёнка, если такое требование применяется к гражданству ребёнка и маршруту поездки.
- Рекомендуется оформить разрешение и/или перевод документов на русский язык.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении, паспорта ребёнка и нотариально заверенного согласия на выезд от родителей/законных представителей.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод документов на английский или испанский язык.

Важно!



- Так как поездка проходит через территорию Российской Федерации, необходимо учитывать требования РФ к пересечению границы несовершеннолетними.
- Перед поездкой обязательно уточните актуальные требования у визового менеджера, авиакомпании и/или компетентных органов.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полётом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелёта и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском языке, а при необходимости также на английском языке.
- При бронировании тура заранее сообщите агенту о необходимости специальной помощи в аэропорту, особых условиях трансфера, прохождения границы или размещения.
- Учитывайте, что при прохождении границы возможны очереди и ожидание. Рекомендуется заранее предусмотреть воду, необходимые лекарства, головной убор и удобную одежду.



Денежные средства:

Наличные деньги

- В Абхазии используется российский рубль (RUB).
- Рекомендуется иметь при себе наличные деньги, так как банковские карты принимаются не везде.
- Наличные могут понадобиться для оплаты такси, маршруток, рынков, небольших кафе, экскурсий, сувениров, пляжных услуг и чаевых.
- Крупные суммы наличных носить с собой не рекомендуется. Деньги, документы и ценные вещи лучше хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.



Банковские карты

- В Абхазии банковские карты принимаются не везде, поэтому туристам рекомендуется заранее подготовить достаточную сумму наличных в российских рублях.
- На территории Абхазии работают карты национальной платёжной системы «Мир», выпущенные российскими банками. По информации Национального банка Абхазии, держателям карт «Мир» доступны операции в банкоматах и оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях страны.
- Также в Абхазии действует местная платёжная система «АПРА».
- Карты Visa и Mastercard, выпущенные иностранными банками, а также карты банков Казахстана, Азербайджана, Кыргызстана, Узбекистана и других стран могут не обслуживаться на территории Абхазии. Их приём не гарантируется.
- Даже при наличии банковской карты рекомендуется иметь наличные деньги, так как в небольших кафе, на рынках, в гостевых домах, при оплате такси, экскурсий, сувениров, пляжных услуг и мелких покупок чаще всего требуется наличная оплата.
- Перед поездкой проверьте у своего банка возможность использования карты в России и Абхазии, комиссии за снятие наличных, лимиты и условия конвертации валют.

Рекомендуется заранее обменять или снять достаточную сумму российских рублей до поездки либо в России до пересечения границы.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учётом норм авиакомпании и правил перевозки через границу.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство, средство после загара, репеллент от насекомых.
- В летний сезон обязательно используйте солнцезащитный крем, головной убор и пейте достаточное количество воды.
- При поездках в горы и на экскурсии рекомендуется брать с собой воду, лёгкий перекус, удобную обувь и индивидуальные лекарства.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.
- Если конечный пункт перелёта — Сочи/Адлер, дальнейший путь до Абхазии осуществляется наземным транспортом через КПП «Псоу».
- При задержке рейса или изменении времени прибытия необходимо сообщить агенту или принимающей компании, если у вас забронирован трансфер.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полётом уточняйте правила перевозки жидкостей, лекарств, продуктов, сувениров и других товаров на сайте авиакомпании.
- Для отдыха в Абхазии рекомендуется взять лёгкую летнюю одежду, головной убор, солнцезащитные очки, солнцезащитный крем, купальные принадлежности и удобную обувь.
- Для экскурсий в горы, к озеру Рица, водопадам и пещерам рекомендуется взять удобную закрытую обувь, лёгкую куртку или ветровку.
- В весенний, осенний и зимний период рекомендуется взять тёплые вещи, так как вечером и в горных районах может быть прохладно.
- На некоторых пляжах могут встречаться галька и камни, поэтому рекомендуется взять специальную обувь для купания.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в Lost & Found в зоне получения багажа.
2. Заполните отчёт PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.
4. Сохраняйте все чеки, если были вынуждены приобрести вещи первой необходимости.

Визовые требования:

Граждане Казахстана

- Граждане Казахстана могут находиться на территории Абхазии с туристической целью без визы сроком до 14 дней.
- Въезд в Абхазию должен осуществляться только через территорию Российской Федерации.
- Так как маршрут проходит через РФ, туристам необходимо иметь право на въезд в Российскую Федерацию и соблюдать актуальные правила въезда/транзита через РФ.
- Если срок пребывания в Абхазии превышает 14 дней или цель поездки отличается от туристической, необходимо заранее уточнить правила въезда и оформления документов.

Граждане Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана

- Гражданам Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана требуется заранее оформленное разрешение на въезд в Абхазию.
- После прибытия в Абхазию граждане данных стран должны в течение 3 рабочих дней лично явиться в Консульский отдел МИД Республики Абхазия в городе Сухум для получения визы.
- Разрешение на въезд оформляется заранее через Консульскую службу МИД Республики Абхазия.
- Для оформления разрешения обычно требуется копия паспорта и заполненная анкета.
- Срок обработки запроса Консульской службой — до 7 рабочих дней.
- Разрешение направляется на электронную почту, с которой была отправлена анкета, либо по факсу.
- Паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев до предполагаемой даты въезда в Абхазию.
- Без заранее оформленного разрешения во въезде может быть отказано.

Важно!

- Въезд в Абхазию должен осуществляться только через территорию Российской Федерации.
- Перед поездкой необходимо проверить не только правила въезда в Абхазию, но и правила въезда в Российскую Федерацию.
- Окончательное решение о разрешении на въезд принимается пограничными службами при прохождении контроля.
- Правила въезда, сроки рассмотрения и требования к документам могут изменяться, поэтому перед бронированием и перед вылетом необходимо уточнять актуальную информацию у визового менеджера.

 По прибытии

- После прибытия в аэропорт или на железнодорожный вокзал Сочи/Адлера получите багаж и следуйте к месту встречи с представителем принимающей компании, если трансфер включён в ваш тур.
- Контакты принимающей компании, номер экстренной связи и информация по трансферу указаны в вашем ваучере.
- Далее туристы следуют к российско-абхазской границе КПП «Псоу».
- На границе необходимо пройти паспортный и таможенный контроль.
- После прохождения границы туристы продолжают путь до выбранного курорта в Абхазии.
- Если трансфер не включён, вы можете воспользоваться такси, маршрутным транспортом или заранее заказанным индивидуальным трансфером.
- При самостоятельном трансфере заранее проверьте маршрут, стоимость и время в пути. В высокий сезон возможны пробки и очереди на границе.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании	
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	
MRS		Дата приезда 20.09.2024	Дата отъезда 23.09.2024
		Check-in	Check-out
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	
		Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent	
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно осуществляется с 14:00 до 15:00. Точное время зависит от политики отеля.
- При заселении отель может попросить паспорт и ваучер на проживание.
- В некоторых объектах размещения может потребоваться депозит или оплата дополнительных услуг на месте.
- Уровень сервиса, инфраструктура и оснащение номеров могут отличаться в зависимости от категории отеля, региона и типа размещения.
- Рекомендуем ознакомиться с правилами проживания в отеле и соблюдать установленные требования.
- В день выезда освободите номер до расчётного времени, обычно до 11:00–12:00, и оплатите дополнительные услуги: мини-бар, заказ питания в номер, телефонные переговоры, спа, массаж, прачечную и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на территории отеля до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения стоимости проживания разница оплачивается туристами самостоятельно.



Встреча с отельным гидом:

- Если программой тура предусмотрена встреча с гидом или представителем принимающей компании, информация о времени и месте встречи будет указана в ваучере или сообщена дополнительно.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.
- На встрече можно уточнить информацию по трансферу, экскурсиям, правилам пребывания, контактам экстренной связи и обратному вылету.
- Рекомендуется заранее уточнять время обратного трансфера, так как путь до аэропорта Сочи/Адлера включает прохождение границы.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Популярные экскурсии: озеро Рица, Новый Афон, Новоафонская пещера, Гагра, Пицунда, Сухум, Гегский водопад, термальные источники, винные и гастрономические туры, горные маршруты.
- На экскурсии рекомендуется приходить заранее, за 10–15 минут до назначенного времени.
- При опоздании турист может не быть допущен к экскурсии без компенсации стоимости.
- На экскурсии в горы рекомендуется брать удобную обувь, воду, головной убор, солнцезащитный крем, лёгкую куртку или ветровку.
- На морские и пляжные экскурсии рекомендуется брать головной убор, питьевую воду, солнцезащитный крем, купальные принадлежности, полотенце и удобную обувь.
- Некоторые маршруты могут быть недоступны при плохой погоде, сильных осадках, риске камнепадов или иных ограничениях.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять до покупки.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий указываются в приветственной брошюре, билете, чеке или подтверждении бронирования.
- Отказ от экскурсии возможен только в соответствии с условиями поставщика услуги. Туроператор не может изменить правила аннуляции, установленные организатором экскурсии.



Шопинг

- В Абхазии работают рынки, сувенирные магазины, продуктовые лавки, винные магазины и небольшие торговые точки.
- Популярные покупки: мёд, чай, специи, аджика, варенье, сухофрукты, орехи, сыр, местные сладости, сувениры, изделия из дерева, керамика, вино и другие продукты местного производства.
- На рынках можно уточнить возможность скидки, но торг не всегда является обязательной частью покупки.
- При покупке продуктов, алкоголя, косметики и сувениров уточняйте правила провоза через границу, а также правила перевозки в багаже и ручной клади.
- Не рекомендуется покупать алкоголь, продукты и сувениры у сомнительных продавцов без упаковки, маркировки или подтверждения качества.
- Сохраняйте чеки на покупки, если это возможно.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета.
- Если информация о трансфере не была предоставлена, обратитесь к гида, принимающей компании или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.
- Рекомендуется быть готовыми к трансферу заранее и ожидать в назначенном месте.
- При обратном вылете из Сочи/Адлера время трансфера назначается с учётом дороги до границы, прохождения российско-абхазской границы и пути до аэропорта/вокзала.
- В высокий туристический сезон, а также в часы пик на дорогах и на границе возможны очереди, поэтому время трансфера может быть назначено с большим запасом.
- При самостоятельной поездке в аэропорт заранее проверьте маршрут, время в пути и заложите дополнительное время на прохождение границы.
- Туроператор не несёт ответственности за опоздание туриста на рейс при самостоятельной организации трансфера.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая самостоятельно свяжитесь с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы, назначения врача и результаты обследований для дальнейшего обращения в страховую компанию.
- Медицинские услуги за рубежом могут быть платными, поэтому рекомендуется всегда иметь при себе страховой полис в электронном и/или распечатанном виде.
- Перед обращением за медицинской помощью по возможности согласуйте действия со страховой компанией.
- В экстренной ситуации звоните по номеру 112.



Забутые вещи:

- Туроператор не несёт ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение.
- Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение.
- Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста.
- Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Для туристов доступны международный роуминг, местные SIM-карты и Wi-Fi в отелях, кафе и ресторанах.
- Перед поездкой рекомендуется уточнить у своего мобильного оператора стоимость звонков, SMS и мобильного интернета в Абхазии и России.
- Условия роуминга в Абхазии могут отличаться от условий роуминга в Российской Федерации.
- Для длительного пребывания или активного использования интернета рекомендуется заранее уточнить возможность подключения местной SIM-карты.
- Для покупки местной SIM-карты может потребоваться паспорт.
- Бесплатный Wi-Fi доступен не во всех местах и может работать нестабильно.
- Для передвижения рекомендуется заранее скачать офлайн-карты и сохранить адрес отеля, контакты принимающей компании и ваучеры.



Полезно знать

- В Абхазии используется российский рубль.
- Банковские карты принимаются не везде, поэтому наличные деньги лучше подготовить заранее.
- Напряжение в электросети – 220 В.
- Розетки обычно европейского типа С/В. В большинстве случаев переходник не требуется, но рекомендуется уточнить информацию по конкретному отелю.
- Водопроводную воду для питья рекомендуется заменять бутилированной водой.
- Летом солнце активное, особенно на пляже и во время экскурсий. Используйте солнцезащитный крем, головной убор и пейте достаточно воды.
- На пляжах может быть галька, поэтому удобнее использовать специальную обувь для купания.
- В горных районах погода может быстро меняться. На экскурсии рекомендуется брать ветровку или лёгкую куртку.
- Уровень сервиса и инфраструктура могут отличаться от крупных международных курортов, поэтому рекомендуем учитывать местную специфику и заранее уточнять детали по отелю и услугам.
- Абхазия — регион с особым международно-правовым статусом. Перед планированием дальнейших поездок, особенно в Грузию, рекомендуется дополнительно изучить актуальные правила въезда и возможные ограничения.



Культура и этикет

- Жители Абхазии обычно доброжелательны и гостеприимны. Вежливость, уважительное общение и спокойный тон высоко ценятся.
- Рекомендуется уважительно относиться к местным традициям, старшим, религиозным объектам и памятным местам.
- При посещении храмов, монастырей и религиозных объектов рекомендуется выбирать закрытую одежду: плечи и колени должны быть прикрыты.
- Не рекомендуется посещать религиозные объекты в пляжной одежде.
- Чаевые не являются обязательными, но приветствуются за хороший сервис. Обычно можно оставить 5–10% от суммы счёта.
- В общественных местах рекомендуется соблюдать чистоту, не мусорить и бережно относиться к природе.
- Курение разрешено только в специально отведённых местах, если такие ограничения установлены объектом или заведением.



Безопасность

- Абхазия является популярным туристическим направлением, однако рекомендуется соблюдать базовые меры предосторожности.
- Будьте внимательны к личным вещам в аэропорту, на границе, в общественном транспорте, на пляжах, рынках, экскурсиях и в местах большого скопления людей.
- Не оставляйте документы, деньги, телефоны и ценные вещи без присмотра.
- Документы, крупные суммы наличных и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля, если он предоставляется.
- На пляжах обращайте внимание на погодные условия, состояние моря и рекомендации спасателей.
- Не прыгайте в воду в незнакомых местах и не заходите в море при сильном волнении.
- В горах соблюдайте инструкции гида, не отходите от группы и не посещайте опасные участки самостоятельно.
- На дорогах будьте внимательны: стиль вождения и дорожная инфраструктура могут отличаться от привычных.
- При аренде автомобиля или самостоятельных поездках заранее уточняйте маршрут, состояние дороги и правила движения.
- Экстренный номер — 112.



Полезные ссылки:

- Национальный туристический портал Абхазии: <https://www.travel.apsny.land>
- Министерство иностранных дел Республики Абхазия: <https://mfaapsny.org>
- Посольство Республики Абхазия в Российской Федерации: <https://emb-abkhazia.ru>
- Правила въезда в Республику Абхазия:
https://emb-abkhazia.ru/konsulskie_voprosy/pravila_vezda_v_ra/
- Международный аэропорт Сочи: <https://aer.aero>
- РЖД – железнодорожные билеты и расписание: <https://www.rzd.ru>



Контактная информация Посольства Республики Абхазия

Консульские вопросы по Абхазии можно уточнять через официальные каналы Посольства Республики Абхазия в Российской Федерации и Консульскую службу МИД Республики Абхазия.

Посольство Республики Абхазия в Российской Федерации

- **Официальный сайт:** <https://emb-abkhazia.ru>
- **Раздел «Правила въезда в РА»:**
https://emb-abkhazia.ru/konsulskie_voprosy/pravila_vezda_v_ra/

Консульская служба МИД Республики Абхазия

- **Электронная почта** для направления анкеты на разрешение: visa@mfaapsny.org
- **Дополнительная электронная почта:** midraconsul@mail.ru
- **Телефон:** +7 840 226 39 48
- **Мобильный телефон:** +7 940 996 39 48

Для граждан Узбекистана Перед обращением рекомендуется дополнительно проверить актуальные часы работы, порядок приёма и требования к документам на официальном сайте или по электронной почте.и Кыргызстана