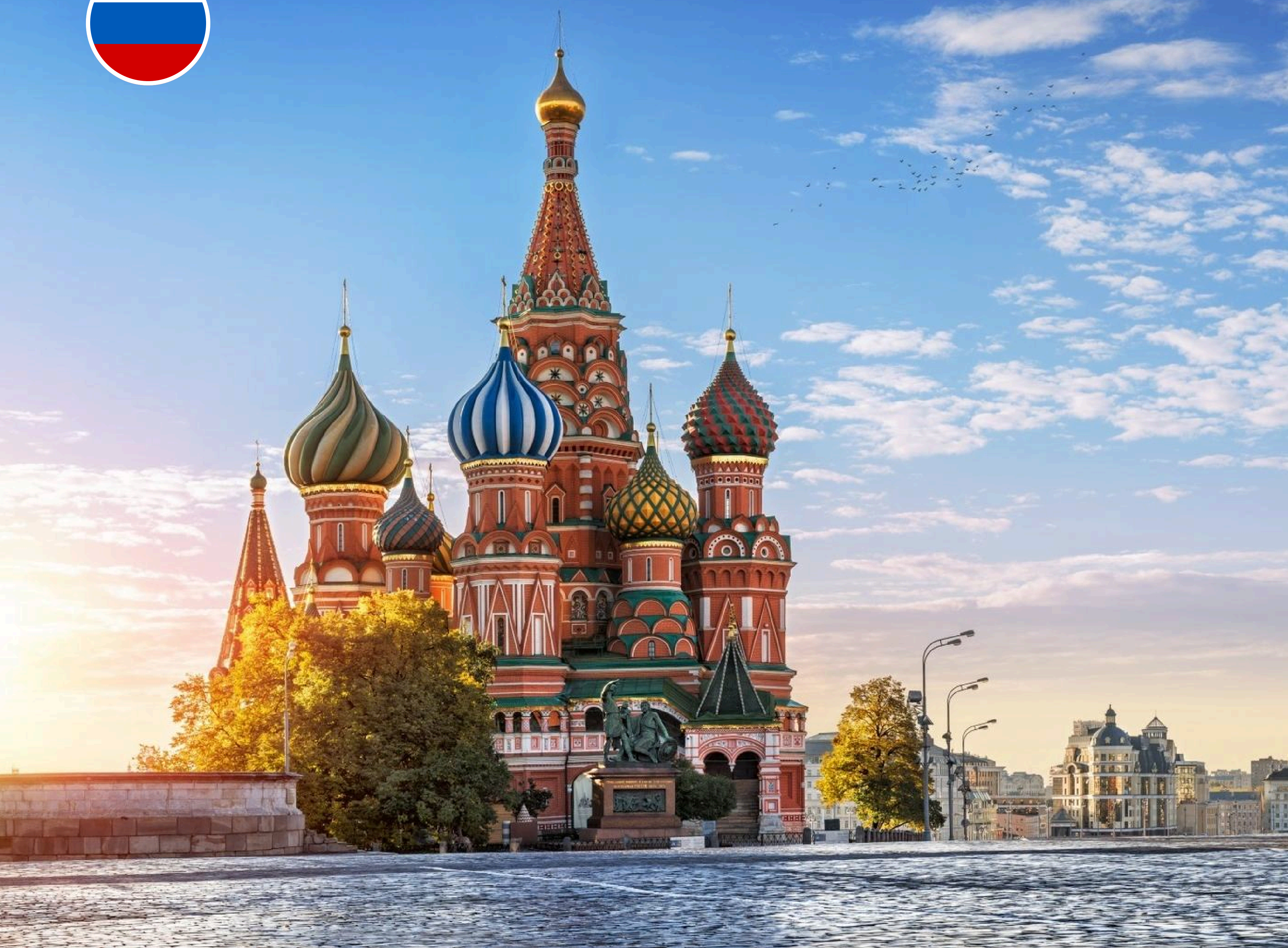




Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Россия** — страна с огромной территорией, богатой историей, культурным наследием и разнообразной природой. Здесь сочетаются имперское величие городов, таких как Москва и Санкт-Петербург, с природными красотами Байкала, Алтая, Камчатки и Карелии.
 - **Официальный язык:** русский.
 - **Валюта:** российский рубль (RUB).
 - **Время:** В России несколько часовых поясов. Разница с Казахстаном зависит от региона поездки. Например, Москва и Санкт-Петербург находятся в часовом поясе UTC+3, Алматы и Астана — UTC+5.
 - В крупных городах хорошо развит общественный транспорт: метро, автобусы, трамваи, маршрутные такси, железнодорожное сообщение. Для заказа такси рекомендуется использовать официальные приложения: Yandex Go, Maxim и др.
- Важно:** иностранные банковские карты Visa/Mastercard в России не работают, поэтому оплату такси и транспорта лучше планировать наличными, российской картой или доступными в приложении способами оплаты.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- Заграничный паспорт или иной документ, допустимый для въезда в РФ, должен быть действительным на весь период поездки. Рекомендуется, чтобы срок действия паспорта сохранялся не менее 6 месяцев после даты окончания поездки.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- Для размещения в санаторно-курортных комплексах могут потребоваться дополнительные медицинские документы: санаторно-курортная карта, справка об эпидемиологическом окружении, справка о прививках для детей. Точный список документов необходимо заранее уточнять у агента или в выбранном объекте размещения.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Обменные пункты и банкоматы доступны в аэропортах, на вокзалах, в банках и торговых центрах.
- Банки обычно работают в будние дни с 09:00 до 17:00 (иногда до 16:00).
- **Рекомендуется** заранее иметь при себе достаточную сумму наличных российских рублей, так как иностранные банковские карты в России не работают. В небольших магазинах, на рынках, в такси и у частных поставщиков услуг оплата может приниматься только наличными или российской картой.

 Банковские карты

- Карты Visa, Mastercard, American Express и JCB, выпущенные за пределами России, в России не работают.
- Иностранскими картами нельзя оплатить покупки в магазинах, отелях, ресторанах, приложениях такси и на большинстве российских сайтов.
- Банкоматы в России также не обслуживают иностранные карты Visa/Mastercard.
- Оплата возможна наличными или российскими банковскими картами, в том числе картами платежной системы «Мир».
- Перед поездкой рекомендуется заранее подготовить наличные российские рубли.

 Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте).
- Соберите аптечку первой помощи.
- Если вы ввозите рецептурные препараты, рекомендуется иметь при себе рецепт или справку от врача. Лекарства лучше перевозить в оригинальной упаковке.

 Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

 Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Правила въезда в Россию для граждан Казахстана, Кыргызстана, Азербайджана и Узбекистана
- Граждане Казахстана, Кыргызстана, Азербайджана и Узбекистана могут въезжать в Российскую Федерацию без визы.
- Срок пребывания — до 90 дней, если иное не предусмотрено действующими международными соглашениями или законодательством РФ.
- Перед поездкой необходимо заранее проверить актуальные правила въезда, так как требования могут изменяться.

Предварительная регистрация в приложении «Госуслуги RuID»

Для иностранных граждан, въезжающих в Россию в безвизовом порядке, действует предварительная регистрация через мобильное приложение «Госуслуги RuID».

Перед поездкой необходимо:

- зарегистрироваться в приложении;
- заполнить электронное заявление;
- указать цель поездки;
- получить персональный QR-код.

Как оформить въезд:

1. Зарегистрируйтесь в приложении RuID

Скачайте приложение в App Store или Google Play, создайте личный кабинет и заполните данные паспорта.

2. Подайте заявление на въезд

Не позднее чем за 72 часа до пересечения границы заполните электронное заявление, указав цель поездки, даты пребывания и регион пребывания в России.

3. Получите QR-код

После обработки заявления в приложении будет сформирован персональный QR-код.

4. Пройдите пограничный контроль

При въезде предъявите QR-код сотруднику пограничной службы и пройдите необходимые процедуры контроля.



Важно: наличие QR-кода не гарантирует автоматический въезд в Россию. Окончательное решение принимает сотрудник пограничной службы.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа (либо на выходе из здания железнодорожного вокзала) найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.
- Если вы не нашли представителя принимающей компании, не покидайте аэропорт / вокзал самостоятельно до связи с принимающей стороной или службой поддержки.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER		Дата / Date 24.06.2024					
Продавец / Local Agency							
				Mulia Resort 5* Название встречающей компании		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
Клиент / Customers		Лет / Age		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia			
MRS				Дата приезда 20.09.2024		Дата отъезда 23.09.2024	
MRS				Check-in		Check-out	
				Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast			
				Дополнительные услуги / Additional Services Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2 Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2 Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2 Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
				Примечания / Comments			
Туркод № №				Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent			
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.			



Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. При заселении отель может запросить депозит. Условия оплаты и возврата депозита необходимо уточнять заранее.
В России иностранные банковские карты не работают, поэтому депозит может потребоваться внести наличными или российской картой.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 12:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Дополнительные сборы, курортный сбор или туристический налог зависят от региона и объекта размещения. Наличие и размер таких сборов необходимо уточнять при бронировании или заселении.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида или ознакомиться с ними в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, туроператор не может изменить эти правила.



Шопинг

- Крупные супермаркеты и сети (Пятёрочка, Магнит, Лента, ВкусВилл, Перекрёсток и др.) работают, как правило, с 8:00 до 22:00, а некоторые — круглосуточно, особенно в больших городах.
- Небольшие магазины и частные лавки чаще всего закрываются в 20:00–21:00.
- Торгово-развлекательные центры обычно открыты с 10:00 до 22:00, включая выходные.
- Изменения в графике возможны в праздничные дни или в отдельных регионах — уточняйте на месте.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- За день до вылета, не позднее 20:00, с вами свяжется представитель туроператора и сообщит время прибытия транспорта для трансфера в аэропорт.
- Если вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, обязательно сообщите об этом гиду в отеле заранее.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Телефонный код России: +7.
- Казахстанские и другие иностранные SIM-карты могут работать в международном роуминге, но стоимость звонков и интернета может быть высокой. Перед поездкой необходимо уточнить условия роуминга у своего оператора.
- В отдельных случаях мобильный интернет в роуминге может работать нестабильно.
- При поездке на несколько дней и более выгоднее приобрести российскую SIM-карту.
- Популярные операторы: МТС, МегаФон, Билайн, Т2.
- Для покупки SIM-карты потребуется паспорт. В некоторых случаях оператор может запросить дополнительные данные для идентификации абонента.



Важно: иностранная SIM-карта не всегда гарантирует стабильную работу интернета и звонков в России. Перед поездкой обязательно подключите международный роуминг и уточните, работает ли ваш тариф на территории РФ. Для стабильной связи рекомендуется рассмотреть покупку российской SIM-карты после прибытия.

Интернет, мессенджеры и VPN

В России доступ к отдельным иностранным сайтам, социальным сетям и интернет-сервисам может быть ограничен или работать нестабильно.

С ограничениями могут работать:

- Instagram;
- Facebook;
- X;
- некоторые зарубежные новостные сайты;
- отдельные сервисы Google;
- некоторые приложения и сайты иностранных компаний.

Рекомендуется заранее, до въезда в Россию:

- скачать необходимые приложения;
- установить VPN, если он нужен туристу для доступа к привычным сервисам;
- сохранить офлайн-карты;
- сохранить важные документы и контакты в телефоне и в облаке.



Важно: работа VPN-сервисов в России может быть нестабильной, некоторые VPN-приложения могут быть недоступны или заблокированы.

 Культура и этикет

- Приветствие: принято рукопожатие, особенно среди мужчин. С женщинами кивок или словесное приветствие.
- Одежда: повседневный стиль. При посещении церквей и монастырей следует надевать скромную одежду (прикрытые плечи и колени).
- Чаевые: необязательны, но обычно оставляют 5–10% в кафе и ресторанах.
- Пунктуальность: в деловой среде пунктуальность важна. В личных встречах возможна некоторая гибкость, но лучше приходить вовремя или предупредить о задержке.

 Безопасность

- Соблюдайте базовые меры предосторожности: следите за вещами в людных местах, особенно на базарах и вокзалах.
- Используйте официальные приложения такси для большей надёжности.
- Единый номер экстренных служб: 112 (полиция, скорая, пожарная служба).

 Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>

 Контакты для связи

- **Туроператор FUN&SUN в России:** 8 800 775 775 8 (круглосуточно)
- **DMC FUN&SUN (Сочи), транспортный отдел:** +7 985 430 54 21
Офис: +7 862 251 30 01
- **Экстренные телефоны:**
 - **112** – Единый номер экстренных служб, бесплатно с любого телефона
 - **101** – Пожарная охрана.
 - **102** – Полиция.
 - **103** – Скорая медицинская помощь.