



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Швеция** — государство в Северной Европе, входящее в состав Европейского союза и Шенгенской зоны. Страна известна современной архитектурой, высоким уровнем безопасности, живописной природой и экологичным образом жизни. Популярны города среди туристов: Стокгольм, Гётеборг, Мальмё, Уппсала и Кируна.
- **Официальный язык** — шведский. Английский язык широко распространён и используется практически во всех туристических местах, гостиницах, ресторанах, музеях и общественном транспорте.
- **Валюта** — шведская крона (SEK). Несмотря на членство в Европейском союзе, евро не является официальной валютой. Банковские карты принимаются практически повсеместно, а многие магазины, кафе и музеи работают только по безналичной оплате.
- **Часовой пояс** — UTC+1 (летом UTC+2). Переход на летнее и зимнее время осуществляется ежегодно.
- **Общественный транспорт** хорошо развит и включает метро, автобусы, трамваи, пригородные поезда и паромы.



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта. Паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев сверх предполагаемого срока пребывания в Швеции.
- **Пакет документов от агентства (получите до вылета):**
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- Обязательно иметь при себе обратный билет или билет в третью страну.

Рекомендуется заранее сохранить электронные копии всех документов на мобильное устройство, а также иметь при себе распечатанные ваучеры и страховой полис.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов. Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование.
- Рекомендуется оформлять справку на русском и английском языках.



Денежные средства:

Наличные деньги

- Официальная валюта — шведская крона (SEK). Обмен валюты возможен в банках, обменных пунктах и аэропортах.
- Небольшую сумму наличных рекомендуется иметь при себе, однако во многих магазинах, ресторанах и других заведениях наличные могут не приниматься.



Банковские карты

Банковские карты международных платёжных систем принимаются практически повсеместно. Также широко используются Apple Pay и Google Pay.



На рынках, в некоторых такси и при оплате чаевых может потребоваться наличная оплата.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли карта для использования за границей;
- условия конвертации валют;
- комиссии за снятие наличных;
- лимиты на оплату за рубежом.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учетом норм авиакомпании.
- Рекомендуется иметь рецепты или справки на препараты, особенно если лекарства рецептурные.
- Соберите аптечку первой помощи: средства от расстройства желудка, аллергии, температуры, боли, укачивания, антисептик, пластыри, солнцезащитное средство и репеллент от насекомых.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета либо уточните информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.
- Если перелёт выполняется с пересадкой, заранее проверьте правила транзита страны пересадки.
- Если перелёт осуществляется с пересадкой в стране Шенгенской зоны, паспортный контроль может проходиться в первой стране въезда в Шенген.



По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



Визовые требования:

Для граждан Казахстана, планирующих поездку в Швецию, требуется шенгенская виза.

Для граждан Азербайджана, Кыргызстана, Узбекистана и ряда других государств подача документов на территории Казахстана возможна только при наличии действующего вида на жительство (ВНЖ) сроком не менее 6 месяцев на дату подачи документов.

Подача документов осуществляется по предварительной записи

- в Алматы — через Визовый центр Литвы;
- в Астане — через Визовый центр Латвии.

Личное присутствие заявителей старше 12 лет обязательно для прохождения процедуры биометрии.

Срок рассмотрения заявления — от 15 календарных дней.

Консульский сбор:

- до 6 лет — бесплатно;
- от 6 до 12 лет — 45 EUR;
- от 12 лет — 90 EUR.

Дополнительно оплачивается сервисный сбор визового центра.

Консульские и сервисные сборы возврату не подлежат независимо от результата рассмотрения заявления.

Окончательное решение о въезде принимает пограничная служба Швеции.



Швеция



По прибытии

- Если в стоимость тура включён трансфер, контакты принимающей компании и место встречи указаны в вашем ваучере.
- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании, указанным в ваучере, или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024				
Продавец / Local Agency		Mulla Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563	
		Название встречающей компании			
Клиент / Customers	Лет / Age	ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Booking code:	
MRS		Дата приезда	20.09.2024	Дата отъезда	23.09.2024
MRS		Check-in		Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulla Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		Примечания / Comments	
		Дополнительные услуги / Additional Services			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2			
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2			
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2			
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2			
Туркод № №	Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent				
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.	



Размещение в отеле:

- Заселение обычно с 14:00 до 15:00. В зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается после выезда при отсутствии дополнительных расходов и повреждений.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени, обычно до 12:00, и оплатите дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие услуги.
- За поздний выезд может быть начислена стоимость проживания за дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на территории отеля до прибытия трансфера, если это разрешено правилами отеля.
- Во многих отелях при заселении может потребоваться банковская карта для гарантии оплаты дополнительных услуг или внесения депозита.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа No-show в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница оплачивается туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.
- Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и/или на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.
- Рекомендуется приходить к месту сбора за 10–15 минут до начала экскурсии. Опоздание может привести к невозможности присоединиться к группе без компенсации стоимости экскурсии.



Шопинг

В крупных городах расположено большое количество торговых центров, дизайнерских магазинов и аутлетов.

- Популярные покупки: изделия из стекла, товары скандинавского дизайна, косметика, одежда, шоколад, сувениры с символикой Швеции, изделия из дерева и текстиля.
- Цены в магазинах фиксированные. Торговаться не принято.
- При соблюдении установленных условий иностранные туристы могут воспользоваться системой Tax Free.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.
- Сохраните чеки, медицинские документы и назначения врача для дальнейшего обращения в страховую компанию.
- Медицинские услуги в Швеции являются дорогостоящими, поэтому рекомендуется всегда иметь при себе страховой полис и телефон сервисного центра страховой компании.



Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Для туристов доступны услуги международного роуминга, местные SIM-карты и eSIM.
- Бесплатный Wi-Fi предоставляется в большинстве гостиниц, кафе, ресторанов, музеев, торговых центров и аэропортов.
- Перед поездкой рекомендуется уточнить у своего мобильного оператора стоимость услуг связи и интернета в Швеции.
- Для длительного пребывания рекомендуется использовать eSIM или местную SIM-карту.



Культура и этикет

- Шведы ценят личное пространство, уважительное отношение к окружающим и соблюдение общественного порядка.
- Не принято громко разговаривать в общественном транспорте и общественных местах.
- Пунктуальность считается важной частью культуры, поэтому рекомендуется приходить на встречи и экскурсии заранее.
- Чаевые не являются обязательными, однако за хороший сервис можно оставить 5–10% по своему усмотрению.
- При посещении природных территорий важно соблюдать чистоту и бережно относиться к окружающей среде.



Безопасность

Швеция считается одной из наиболее безопасных стран Европы, однако туристам рекомендуется соблюдать стандартные меры предосторожности.

Следите за личными вещами в общественном транспорте, аэропортах, на вокзалах и в туристических местах.

- Не оставляйте документы, деньги и ценные вещи без присмотра.
- В экстренной ситуации звоните по единому номеру службы спасения — **112**.

Полезные ссылки:

- Официальный туристический портал Швеции: <https://visitsweden.com>
- Официальная информация по визам и миграционным вопросам: <https://www.migrationsverket.se/English.html>
- Посольство Швеции в Казахстане (официальный сайт): <https://www.swedenabroad.se/en/embassies/kazakhstan-astana/>
- Официальный портал экстренной информации Швеции: <https://www.krisinformation.se/en>
- Официальный сервис общественного транспорта Стокгольма (SL): <https://sl.se/en>

Контактная информация Посольства Королевства Швеция

Посольство Королевства Швеция в Республике Казахстан

- **Адрес:** Бизнес-центр Astana Tower, ул. Достык, 5, 16 этаж, Астана, Казахстан
- **Телефон:** +7 (7172) 59-18-40
- **Электронная почта:** ambassaden.astana@gov.se

Почётное консульство Швеции в Алматы

- **Адрес:** пр. Достык, 248Б, офис 202-203, Алматы, Казахстан.
- **Телефон:** +7 (727) 259-65-75
- **Дополнительный телефон:** +7 (727) 259-65-77
- **Электронная почта:** almaty.sweden@gmail.com

Ваучер и встреча с принимающей компанией

Вся информация и контакты принимающей компании указаны в вашем ваучере.

Рекомендуем иметь его при себе в распечатанном виде либо заранее позаботиться о том, чтобы скачать файл на свое мобильное устройство (при плохо работающем/не работающем интернете скачать ваучер не будет возможности).

Пожалуйста, покажите ваучер представителю принимающей компании и сообщите свой контактный номер телефона для дальнейшей связи с отельным гидом. Представитель сопровождает вас к транспорту для трансфера.