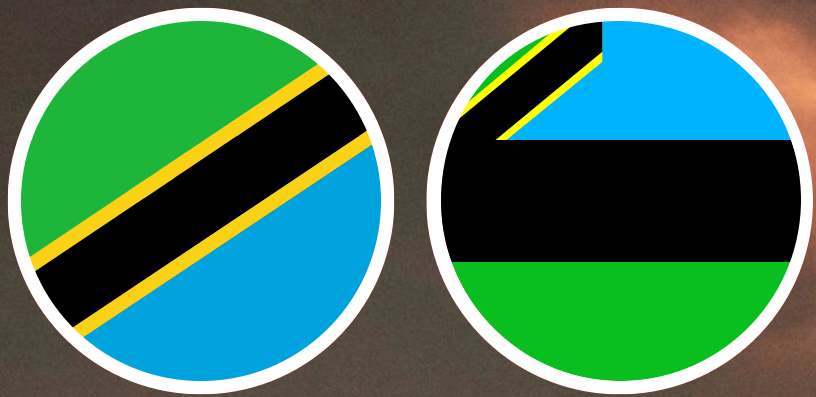




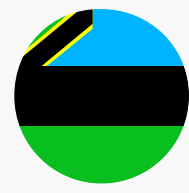
Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Танзания



Занзибар



Общие сведения

- **Танзания** — одна из самых туристических стран в Восточной Африке. Считается, что здесь лучшее сафари на континенте. На территории Танзании находятся всемирно известные национальные парки Серенгети, Нгоронгоро, Килиманджаро, озера Виктория и Танганьики. И именно здесь можно увидеть знаменитую «африканскую пятерку», собранную в одном месте.
- **Занзибар** — архипелаг в Индийском океане, примерно в 40 км от материковой Танзании. Основной остров — Унгуджа, именно здесь расположены основные курорты и отели.
- Официальные языки – суахили, английский. На Занзибаре, кроме официальных языков, широко используется арабский
- **Валюта** – танзанийский шиллинг (TZS). 1 USD ~ 2624 TZS.
- **Время** – UTC+3 (время в Танзании отстает от Казахстана на 2 часа).



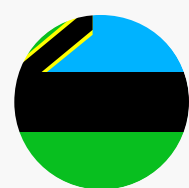
До начала путешествия

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.
- **Обязательное туристическое страхование Zanzibar Insurance Corporation (ZIC) для обеспечения защиты на время пребывания (до 92 дней)**



Танзания



Занзибар



Медицинское страхование

С 01.10.2024 года по решению властей Танзании иностранцы, которые планируют посетить остров Занзибар морским или воздушным транспортом, должны иметь обязательное туристическое страхование Zanzibar Insurance Corporation (ZIC) для обеспечения защиты на время пребывания (до 92 дней)

ВАЖНО!



Наличие другой страховки не освобождает туристов от приобретения страховки, предложенной Занзибарской страховой корпорацией.

Не приобретение вышеупомянутого полиса может привести к отказу во въезде на территорию Занзибара.

Это требование введено с целью обеспечения безопасности для всех иностранцев и уменьшения возможных рисков во время путешествия. Страховку можно будет приобрести только заранее до путешествия на сайте <https://visitzanzibar.go.tz/insurance>

Стоимость: 44 доллара США на взрослого.

Для детей в возрасте от 3 до 17 лет действует скидка 50% от стандартной цены.

Страхование для детей до 2 лет является бесплатным.

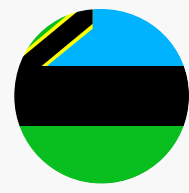
Страховой взнос можно оплатить дебетовой или кредитной картой. Полис действует с момента вашего прибытия на Занзибар.

Документы на полис будут отправлены на ваш зарегистрированный электронный адрес. Подтверждение страхования будет содержать QR-код, информацию о полисе, такую как уникальный номер полиса, дата начала действия полиса, преимущества, условия, ограничения, исключения и другую важную информацию.

В связи с необходимостью предъявлять QR-код перед вылетом и по прибытии, вы должны иметь его при себе в аэропорту и в самолете. Не кладите распечатанный QR-код в зарегистрированный багаж.



Танзания



Занзибар



Если вы путешествуете с детьми:

С обоими родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и загранпаспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод свидетельства о рождении на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.

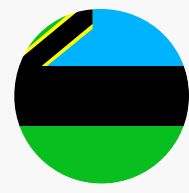


Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Танзания



Занзибар



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.



Визовые требования:

Граждане Казахстана планирующих поездку в Танзанию могут оформить **электронную визу заранее или получить визу по прибытии в аэропорту.**

Для получения визы по прибытии необходимо иметь при себе:

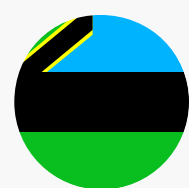
- Действующий заграничный паспорт со сроком действия не менее 6 месяцев с даты возвращения
- Заполненная анкета и миграционная карта (выдается в пунктах пересечения границы).
- Стоимость: 50 USD(оплачивается на месте в валюте страны следования, оплата наличными и без сдачи).

Туристам по прилёту необходимо будет пройти таможенный контроль, заполнить миграционные карты, сдать отпечатки пальцев и получить штамп в паспорт.

Гражданам Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана необходимо оформить электронную визу заранее.



Танзания



Занзибар



По прибытии:

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.



Важно!

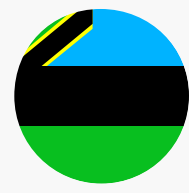
Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024			
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*		Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании		Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia		Примечания / Comments
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024		
		Check-in Check-out		
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast		
		Дополнительные услуги / Additional Services		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2		
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2		
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2		
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2		
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent		
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia		Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Танзания



Занзибар



Размещение в отеле:

- **Заселение обычно до 15:00.** При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Во всех отелях Занзибара взимается налог на проживание с каждого гостя, включая детей от 6 лет. Налог оплачивается на стойке регистрации отеля.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами

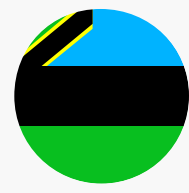


Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер, паспорт и авиабилет на обратный вылет.



Танзания



Занзибар



Денежные средства:

- В ходу банкноты по 10 000, 5000, 1000 и 500 шиллингов, а также монеты по 500, 200, 100, 50 шиллингов.
- В провинции расплатиться картой будет сложно – **обязательно иметь при себе часть денег наличными.**
- **Наличные доллары США** – удобно обменивать на местную валюту в банках, официальных обменных пунктах или в аэропорту. Лучше всего подходят новые купюры номиналом **50** и **100 долларов** – для них обычно предлагают наиболее выгодный курс.
- Старые, поврежденные или сильно потертые банкноты могут не принять.
- Часы работы банков и обменных пунктов: с 08:30 до 16:00 с понедельника по пятницу, с 08:30 до 13:00 в субботу.
- **Ввоз и вывоз национальной валюты запрещен.**



Банковские карты

Карты Visa и MasterCard принимаются:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,

! В некоторых провинциях, небольших магазинах и кафе принимают только наличные.

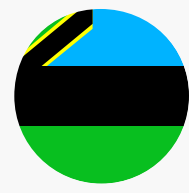
! При оплате картой может взиматься комиссия 3–5%.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Танзания



Занзибар



Аптечка:

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой с учётом норм авиакомпании и правил перевозки лекарств через границу.
- При путешествии в Танзанию основное внимание стоит уделить защите от солнца, обезвоживания, укусам насекомых и желудочно-кишечным расстройствам.
- Во многих районах Танзании, включая Занзибар, встречается малярия, хотя риск заражения может отличаться в зависимости от сезона и конкретной местности. Самая надежная защита - профилактика укусов комаров: используйте репелленты, носите светлую одежду с длинными рукавами по вечерам, спите под москитной сеткой, если это необходимо.
- Категорически не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную; не использовать лед в напитках в непроверенных заведений.
- Рекомендуем тщательно мыть фрукты или очищать их от кожуры; выбирать блюда, прошедшие термическую обработку.



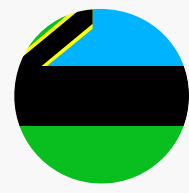
Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила



Танзания



Занзибар



ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ ТАНЗАНИИ

- **Национальный парк Серенгети**

Самый известный национальный парк Танзании и одно из лучших мест в мире для сафари. Именно здесь можно увидеть львов, леопардов, слонов, буйволов, жирафов, зебр и тысячи антилоп в естественной среде обитания. Здесь можно застать Великую миграцию — ежегодное перемещение более двух миллионов антилоп гну, зебр и газелей в поисках свежих пастбищ.

- **Гора Килиманджаро**

Килиманджаро — самая высокая гора Африки (5895 метров). Даже если вы не планируете восхождение, ее заснеженная вершина на фоне африканских равнин производит незабываемое впечатление. Для любителей активного отдыха существуют несколько маршрутов восхождения.

- **Озеро Натрон**

Одно из самых необычных озер мира. Благодаря высокой концентрации минералов вода приобретает красноватый оттенок, а окружающие пейзажи напоминают другую планету. Озеро также является важным местом гнездования малых фламинго.



ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ ЗАНЗИБАРА

- **Город Стоун-Таун**

Это исторический центр Занзибара, объект Всемирного наследия ЮНЕСКО и сердце острова.

Здесь стоит посетить старый форт, Дом чудес, Англиканский собор, набережную Forodhani Gardens, где по вечерам работает рынок уличной еды.

- **Национальный парк Джозани**

Единственный национальный парк Занзибара знаменит редкими красными колобусами — обезьянами, которые встречаются только на архипелаге. Во время прогулки по парку можно увидеть мангровые леса, тропическую растительность и множество птиц.

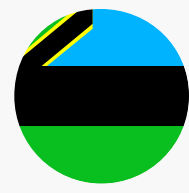
- **Скала-ресторан The Rock**

Одна из самых узнаваемых достопримечательностей Занзибара.

Небольшой ресторан построен прямо на коралловой скале в океане возле пляжа Пингве. Во время прилива до него можно добраться только на лодке, а во время отлива пешком по песчаному дну.



Танзания



Занзибар



Шопинг

- Самый крупный торговый центр Танзании находится в Занзибаре – **Memories of Zanzibar**. Здесь принимают карты, а выбор товаров один из самых больших на острове.
- Лучший выбор специй и местных продуктов – **на рынке Дараджани**.
- Из Занзибара стоит привезти одежду из натуральных тканей, особенно из хлопка. Найти ее можно на рынках или в магазинах.
- Главный символ Танзании – танзанит, редкий драгоценный камень насыщенного синего цвета. Он добывается только в одном месте на планете – у подножия горы Килиманджаро. Купить украшения с танзанитом можно в сертифицированных ювелирных магазинах.
- Танзанийский кофе пользуется спросом – арабика, выращенная на склонах Килиманджаро и горы Меру.
- В Танзании можно приобрести изделия ручной работы: деревянные статуэтки животных, резные маски, плетеные корзины, украшения из бисера в стиле масаи, кожаные аксессуары.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

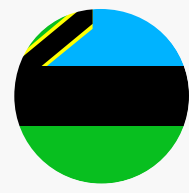


Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Танзания



Занзибар



Связь

Мобильная связь в Танзании развита достаточно хорошо. В крупных городах, на Занзибаре и в популярных туристических местах доступен стабильный 4G-интернет.

- Телефонный код страны: **+255**.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Vodacom, Aritel, YAS.
- Приобрести SIM-карту можно сразу в аэропорту, салонах связи, официальных точках продаж. Для покупки потребуется паспорт и регистрация SIM-карты на ваше имя.
- Если телефон поддерживает eSIM, это удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появится сразу после посадки. Однако стоимость может быть выше.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов

 **Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.**



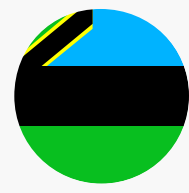
Транспорт:

Дороги в Танзании находятся в плохом состоянии. Движение левостороннее.

- Паромы - основной способ добраться между материковой частью Танзании и Занзибаром.
Современные скоростные суда отправляются несколько раз в день из Дар-эс-Салама в Стоун-Таун. Время в пути составляет около двух часов.
- Общественный транспорт представлен старыми автобусами, лучше воспользоваться услугами такси.
- Услуги такси рекомендуется заказывать через гида или на ресепшен отеля проживания. Зачастую бывает непросто определить официального представителя такси.



Танзания



Занзибар



Культура, традиции, полезные факты

- 50 % населения составляют мусульмане (на Занзибаре — 99 %).
- Курение в общественных местах запрещено законом и карается штрафом.
- Не рекомендуется фотографировать местных жителей без их разрешения.
- При выходе в город, любую жилую зону необходимо соблюдать правила дресс-кода: важно прикрывать живот, колени и плечи. Голые торсы и купальники в таких случаях не допускаются.
- Одно из самых известных выражений в Танзании – **Pole Pole**, что означает «медленно, не торопясь». Здесь не принято спешить, а небольшие задержки воспринимаются спокойно.
- Музыка играет важную роль в повседневной жизни. На побережье популярна музыка **таараб**, в которой переплелись арабские, африканские и индийские мотивы.
- В Занзибаре из местной кухни стоит попробовать: угаи (кукурузная каша), ньяма чома (жареное мясо), пилау (ароматный рис со специями), свежие морепродукты, тропические фрукты, знаменитый занзибарский чай с пряностями.



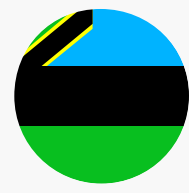
Безопасность и рекомендации

Танзанийцы довольно дружелюбно относятся к туристам, но уровень уличной преступности достаточно высокий. Широко распространены мошенничество и мелкие кражи.

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Имейте при себе **копии документов, удостоверяющих личность**.
- Храните в сейфе или другом труднодоступном месте паспорт, авиабилеты, наличные деньги.
- Здесь **запрещено использовать пластиковые пакеты** по экологическим причинам.
- При посещении национальных парков **категорически запрещено приближаться к диким животным**, мешать им охотиться, кормить их и выбрасывать мусор.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения - уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется оставлять ценные вещи без присмотра и демонстрировать дорогую фото и видеоаппаратуру, а также ходить в темное время суток в одиночку.
- Не рекомендуется пить воду, чистить зубы водой из-под крана - только бутилированной.



Танзания



Занзибар



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



В Танзании нет посольства или консульства Казахстана. Ближайшим дипломатическим представителем является Посольство Казахстана в Претории, ЮАР:

Посольство Казахстана в Претории, ЮАР:

Адрес: 226 Aries Street, Waterkloof Ridge, Pretoria, 0181

Контактный телефон (приемная): +27 12 460 0086

Email pretoria@mfa.kz



Полезные контакты:

- Танзанийское Управление по туризму – +255 22 211-12-44
- Управление по туризму острова Занзибар – +255 24 223-34-85/6
- Единый телефон служб спасения – 111