



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.



Общие сведения:

- **Тунисская Республика** - небольшая страна в Северной Африке на побережье Средиземного моря. Тунис известен недорогими пляжными курортами (Хаммамет, Сусс, Монастир), историей Карфагена (древний город-государство), пустыней Сахара с экскурсиями на джипах и верблюдах.
- **Официальный язык** – арабский. Широко распространен французский язык. В туристических районах говорят также по-английски.
- **Валюта** – тунисский динар (TND). 1 USD ~ 3 TND.
- **Время** – UTC+1 (В Казахстане на 4 часа больше, чем в Тунисе).



До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства:**
 - ваучер на размещение;
 - ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - маршрутную квитанцию электронного авиабилета;
 - полис медицинского страхования;



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

- Гражданам Казахстана, планирующим поездку в Тунис, оформление визы не требуется.
- В рамках безвизового режима граждане Казахстана могут находиться общим сроком до 90 дней в течение полугода с момента первого въезда.
- Гражданам Азербайджана, Узбекистана, Кыргызстана – требуется заранее оформленная виза.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

Важно!
Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании	Booking code:
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	
MRS		Дата приезда 20.09.2024 Дата отъезда 23.09.2024	
		Check-in Check-out	
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	Примечания / Comments
		Дополнительные услуги / Additional Services	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2	
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2	
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent	
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.



Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.
- Во всех отелях Туниса взимается обязательный туристический налог с каждого гостя, включая детей старше 12 лет. Налог оплачивается на стойке регистрации отеля. Размер туристического налога зависит от звездности отеля.



Внимание! Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.



Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.



Денежные средства:

- Для оплаты на рынках, в небольших кафе, такси и сувенирных лавках рекомендуется иметь **часть денег наличными.**
- В обращении находятся банкноты различных номиналов – 5, 10, 20 и 50 динаров, а также монеты, выраженные как в миллимах, так и в динарах.
- **Тунисский динар – закрытая валюта.** Его нельзя легально купить до поездки и нельзя свободно вывозить из страны. Менять деньги нужно уже по прибытии в Тунис.
- **Наличные евро** – удобно обменивать на местную валюту в банках, официальных обменных пунктах или в аэропорту. Доллары США также можно обменять, но курс может быть менее выгодный.
- **Сохраняйте квитанции об обмене валюты.** Они могут понадобиться, если перед вылетом вы захотите обменять оставшиеся динары обратно на евро или доллары.
- Старые, поврежденные или сильно потертые банкноты могут не принять.
- **Ввоз и вывоз национальной валюты запрещен.**



Банковские карты

- Карты Visa и MasterCard принимаются:
 - в отелях,
 - ресторанах,
 - супермаркетах и торговых центрах



В небольших магазинах, на рынках и в некоторых такси может понадобиться оплата наличными.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.



Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.
- При путешествии в Тунис основное внимание стоит уделить защите от солнца, обезвоживания, укусам насекомых и желудочно-кишечным расстройствам.
- Для поездки в Тунис аптечка должна учитывать не только обычные бытовые ситуации, но и жаркий климат, кишечные инфекции, укусы насекомых. Имейте при себе средства от температуры, кишечных инфекций, укусов насекомых, аллергии; антисептики и перевязочные материалы, защита от солнца.
- Профилактические меры предосторожности от заражения в виде антималярийных таблеток и репеллентов рекомендуется при поездках в любую африканскую страну.
- Категорически не рекомендуется пить воду из-под крана – только бутилированную; не использовать лед в напитках в непроверенных заведениях.
- Рекомендуем тщательно мыть фрукты или очищать их от кожуры; выбирать блюда, прошедшие термическую обработку.



Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.



Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Основные курорты Туниса

- **Хаммамет** – самый популярный курорт страны, именно здесь начался пляжный туризм в Тунисе. Известен широкими песчаными пляжами, современными отелями, талассотерапией, оливковыми рощами и цитрусовыми деревьями. Курорт даже называют «город сад». Подходит для семейного и пляжного отдыха.
- **Сусс** – оживленный на восточном побережье Туниса, с развитой инфраструктурой, ресторанами, магазинами и ночной жизнью (здесь множество клубов и казино). Город был основан финикийцами, в разные времена принадлежал римлянам, арабам и европейцам. Их влияние отразилось и в красочной истории города, и в его яркой культуре.
- **Монастир** – спокойный город с красивой набережной, расположенный на центральном побережье Туниса неподалеку от молодежного Сусса. Известен как место рождения первого президента страны, здесь же находится и его удивительный мавзолей – один из самых посещаемых памятников в городе.
- **Махдия** – курорт с одними из лучших белоснежных пляжей в стране с современными отелями. Здесь можно отдохнуть вдали от шумных курортов и большого наплыва туристов. Кроме того, городок – основной рыболовецкий порт Туниса.
- **Остров Джерба** – самое тихое и спокойное место в Тунисе. Он хорошо известен своей умеренной зимой и продолжительным жарким летом, где километры нетронутых пляжей омываются кристально чистыми голубыми водами Средиземного моря. Гостиничная инфраструктура острова очень богата и разнообразна.



Достопримечательности Туниса

- **Амфитеатр Эль-Джем**
Это один из крупнейших римских амфитеатров в мире и объект Всемирного наследия ЮНЕСКО. Он сохранился настолько хорошо, что его часто сравнивают с Колизеем.
- **Великая мечеть Кайруана**
Мечеть расположена в одном из старейших городов исламского мира – Кайруане. Это один из самых значимых памятников исламской архитектуры в Северной Африке.
- **Пустыня Сахара**
Сахара занимает южную часть Туниса. Здесь туристы отправляются на сафари на внедорожниках, встречают рассветы и закаты среди песчаных дюн и проводят ночь в палаточных лагерях.
- **Карфаген**
Один из самых известных археологических комплексов мира, расположенный на побережье Туниса. Здесь сохранились руины древнего города, основанного финикийцами более 2 800 лет назад: термы, амфитеатр, жилые кварталы и остатки знаменитых портов. Руины входят в список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

 Шопинг

- В Тунисе есть как традиционные рынки (суки), так и современные торговые центры.
- Оливки – гордость Туниса. Традиционный подарок из Туниса – оливковое мыло.
- Косметические масла (кокосовое, миндаля, жожоба, авокадо) здесь высокого качества и предлагаются по приятным ценам.
- В Тунисе можно приобрести шелковые, льняные, а также кожаные изделия высочайшего качества.
- На острове Джерба можно приобрести керамику, здесь она самая дешевая, а выбор ее огромен.
- Привезти из Туниса стоит сушеный инжир, финики, печенье Макруд, кофе, оливковое масло, соус Харисса

 Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.

 Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.

 Забытые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.

 Связь:

Мобильная связь в Тунисе развита хорошо. В туристических районах, крупных городах и на курортах мобильная связь стабильная, а мобильный интернет обычно работает быстро.

- Телефонный код страны: +216.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: Tunisie Telecom, Ooredoo Tunisia, Orange Tunisia.
- Приобрести SIM-карту можно сразу в аэропорту, салонах связи, крупных ТРЦ, некоторых супермаркетах. Для покупки потребуется паспорт.
- Если телефон поддерживает eSIM, это удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появится сразу после посадки. Однако стоимость может быть выше.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.

 Транспорт:

- В Тунисе отлично развит общественный транспорт, а такси остается одним из самых недорогих способов передвижения. **Дороги хорошие, транспортная сеть развита хорошо.**
- **Желтые городские такси** - основной транспорт для поездок по городам. Основные сервисы для вызова такси – Yassir и inDrive. Однако на популярных курортах (Хаммамет, Монастир, Махдия, Джерба) проще просто остановить обычное желтое такси, чем рассчитывать на приложение.
- **Маршрутные такси** на 8-10 пассажиров здесь гораздо популярнее, чем автобусы. Их название – **Луажи**.
В каждом городе есть своя станция луажей («луаж стейшн»)
Луажи отправляются без расписания, по мере заполнения (обычно, это происходит достаточно быстро, в течение 5-10 минут).
- **В столице есть метро** (скоростной трамвай), которое соединяет центр города с пригородами. Удобно, если вы планируете посещать разные районы Туниса.



Культура, традиции, полезные факты

- Тунис – одна из самых открытых и комфортных для туристов стран Северной Африки.
- Большинство жителей исповедуют ислам, но Тунис считается одной из самых светских стран региона – в курортных зонах можно спокойно носить обычную летнюю одежду
- При посещении мечетей (если они открыты для немусульман) плечи и колени должны быть закрыты.
- Алкоголь в Тунисе разрешен, но продается не везде. Его можно купить в большинстве отелей, некоторых ресторанах, специализированных магазинах и отдельных супермаркетах. Пить алкоголь на улице не принято.
- Пятница – главный день коллективной молитвы. Многие небольшие магазины могут закрываться на некоторое время около полудня
- Тунис – единственная страна Северной Африки, где исторически особенно сильно ощущается французское влияние: многие вывески, документы и меню дублируются на французском.
- Тунис входит в число крупнейших мировых производителей оливкового масла, и местное масло часто отличается отличным качеством при умеренной цене.



Безопасность

Тунис – одна **из самых безопасных стран Северной Африки**, курортные зоны хорошо охраняются. Тем не менее:

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Имейте при себе копии документов, удостоверяющих личность.
- Тунис – мусульманская страна, поэтому в городах лучше одеваться скромнее; на курортах более свободный стиль допустим.
- Храните в сейфе или другом труднодоступном месте паспорт, авиабилеты, наличные деньги.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения – уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.
- Не рекомендуется оставлять ценные вещи без присмотра и демонстрировать дорогую фото и видеоаппаратуру.
- Стоит избегать удаленных кварталов, где нет туристов.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет: <https://www.airalo.com/ru>



Посольство Республики Казахстан в Арабской Республике Египет, Каир

В Тунисе нет посольства или консульства Казахстана. Ближайшим дипломатическим представительством является **Посольство РК в Арабской Республике Египет, Каир**:

Адрес: Каир, Villa 371, South Academy - Area A, Ammar ben Yasser Street, 5th Settlement

Контактные телефоны: (+202) 25378435

Телефон доверия: (+2) 01222655100

Сайт: cairo@mfa.kz

Телефоны экстренных служб Туниса

- **197** – Полиция.
- **190** – Скорая помощь.
- **717-171** – Ночная скорая помощь.
- **112** – единый экстренный номер
- **198** – Пожарная служба.