

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

Уважаемые туристы!

Мы рады Вас приветствовать на территории Турции! Спасибо за то, что Вы выбрали туроператора **ISTANTOUR!**

Круглосуточная служба поддержки туристов: **+90 539 317 27 66 ЗВОНКИ/ WHATSAPP/**

Горячая линия была создана специально для круглосуточной поддержки туристов на территории Турции. Мы готовы оказать любую консультационную помощь в любое удобное для Вас время.

По прибытии в аэропорт Стамбула:

- **Выйдя из Нового аэропорта «Иstanbul» из 14 выхода, на улице, подойдите к первому стенду справа, там будет табличка <ISTANTOUR> где вас будет ожидать гид.**
- **Выйдя из аэропорта «Сабиха Гёкчен», на улице, у 13-ой колонны, подойдите к ГИДУ С ТАБЛИЧКОЙ <ISTANTOUR>**
- Вас проведут к машине для трансфера. Вам нужно показать ваучер Вашему гиду и взять контактные данные
- Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий гид сообщит по пути следования в отель.
 - (Срок ожидания Группового трансфера – 1 час 30 минут после посадки самолета и индивидуального трансфера 2 часа.)

По прибытии в отель

- Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит с **14:00-15:00**. При заселении вам выдадут ключи от номера.
- После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят.

Накануне вылета домой

- Гид сообщит вам время трансфера для обратного вылета, за день до вылета с 19:00 до 20:00
- Если вы не получили информацию об обратном трансфере в это время, свяжитесь с встречающим гидом.

Выезд из отеля:

- **В день отъезда необходимо до 12:00 освободить номер**, сдать ключи и карточки. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.
- Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

Полезные телефоны

- ✓ По всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого вы получаете на **инфо встрече**.

Желаем Вам приятного путешествия!

