

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО СТАМБУЛУ-ТУРЦИИ



ПРИБЫТИЕ В НОВЫЙ АЭРОПОРТ СТАМБУЛ (IST)

По прибытии в Турцию Вам необходимо пройти паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа Вы следуете к выходу из зала. За пределами аэропорта, в зоне для встречающих **Ворота № 14** будет стоять гид с табличкой **LeMAR TOUR**. В случае необходимости связывайтесь с представителем **LeMAR TOUR** по контактному телефону.



ПРИБЫТИЕ В АЭРОПОРТ САБИХА (SAW)

По прибытии в Турцию Вам необходимо пройти паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа Вы следуете к выходу из зала. За пределами аэропорта, в зоне для встречающих будет стоять гид с табличкой **LeMAR TOUR**. В случае необходимости связывайтесь с представителем **LeMAR TOUR** по контактному телефону.

Имя	Телефон	Стамбул
Рейхан Кинали (Mr.) LeMAR TOUR IST AREA MANAGER	+90 532 425 40 93 (Viber + WhatsApp)	LeMAR Представитель 24 часа в сутки
Эльман АЛАКБЕРЛИ (Mr.) LeMAR TOUR OFFICE MOBILE	+90 549 688 20 04 (WhatsApp)	LeMAR Горячая линия 24 часа в сутки



ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ

В пути от аэропорта до отеля гид сообщит время обратного трансфера и всю интересующую Вас информацию. Время ожидания группового трансфера — **2 часа** с момента посадки самолета, время ожидания индивидуального трансфера — **1 час 30 минут** с момента посадки самолета. Групповой трансфер осуществляется на микроавтобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.



ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь за помощью к сопровождающему гиду. В некоторых отелях паспорт остается на рецепции. В этом случае Вам следует иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом. В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар, рум-сервис).

Время заселения - **14:00** Время выезда из номера **12:00**

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ;

- Расчетное время в отелях — **12:00**
- В день выезда из отеля до приезда автобуса Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера.
- При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании **LeMAR TOUR**.
- После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.
- После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера.



СБОР НА ЭКСКУРСИИ

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, а также туристы, которые приобрели экскурсии на месте, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы компании **LeMAR TOUR** приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к вашему гиду. **Компания " LeMAR Tour " НЕ несет ответственность за услуги и товары, приобретенные у других компаний или частных лиц !!!**

ВАЖНО!

Звонок из уличного телефона-автомата обойдется дешевле, чем звонок из гостиницы.
Карточки для звонков продаются в киосках, расположенных возле автоматов.

- Чтобы позвонить из Турции в **Казахстан** следует набрать **0076** + код города + номер телефона
- Чтобы позвонить из Турции в **России** следует набрать **007** + код города + номер телефона
- Чтобы позвонить из Турции в **Беларуссию**, следует набрать **00375** + код города + номер телефона
- Чтобы позвонить из Турции в **Украина** следует набрать **00380** + код города + номер телефона

НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ;

- Скорая помощь/ Служба спасения — 112
- Полиция — 155
- Туристическая полиция Стамбула +90 (212) 527-45-03
- Туристическая полиция Анкары +90 (312) 384-06-06
- Дорожная полиция — 154
- Пожарная охрана — 110
- Телефонная справочная — 118
- Бронирование туров и экскурсий — +90 532 425 40 93 Рейхан Кинали
(русскоговорящий представитель компании **LeMAR TOUR / Стамбул**)

- Консульство России в Стамбуле : +90 (212) 292 51 02
- Консульство Украина в Стамбуле : +90 (212) 662 25 41
- Консульство Казахстан в Стамбуле : +90 (212) 662 53 47
- Консульство Беларуси в Стамбуле : +90 (212) 573 66 31



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Все дополнительные услуги (групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей и яхт, услуги переводчика, бронирование ресторанов, покупка авиа-, авто- и ж/д билетов и другие услуги) Вы можете заказать, обратившись к гидам.



ДЕНЬГИ

Денежная единица Турции — турецкая лира(TL). Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валюты (DOVIZ) и на ресепшен в гостиницах.



ТАМОЖНЯ

Без пошлины в Турцию разрешено ввозить 2 литра вина, 1-1, 5 литра крепких спиртных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз всех видов наркотических веществ, непристойная литература и непристойные фотографии.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Турция живет по светским законам, но подавляющее большинство населения — верующие. Не следует распивать спиртные напитки на улице, громко разговаривать в мечети или выражать свое пренебрежение к религии. Не фотографируйте людей без их разрешения, особенно в провинции. Входя в мечеть или в дом, обязательно снимите обувь.



КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa и Mastercard принимаются к оплате практически во всех торговых центрах, магазинах и ресторанах. В то же время можно снять наличные деньги (в турецких лирах) практически во всех банкоматах.



ВРЕМЯ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ

Магазины в Турции работают с 9:00 до 21:00, крупные торговые центры и супермаркеты с 10:00 до 22:00.

Отзывы и комментарии о нашей работе будем рады получить : istanbul@lemartour.com

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И ХОРОШИХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!!!

Спасибо, за Ваше доверие

