**Памятка туриста**

**«Мероприятия в отношении лиц, путешествующих регулярными авиарейсами в ОАЭ из Республику Казахстан»**

**ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ ИЗ КАЗАХСТАНА:**

Каждый турист, вылетающий в ОАЭ должен иметь отрицательный результат теста на COVID-19. Необходимо предъявить распечатанную копию на английском языке во время регистрации, чтобы быть допущенными на рейс. Цифровые копии на мобильном телефоны не принимаются.

Все пассажиры, путешествующие в Дубай и совершающие стыковку в Дубае, должны иметь отрицательный результат теста ПЦР на COVID-19. Результат этого теста должен быть выдан **не** **более чем за 96 часов до вылета**. Дети в возрасте до 12 лет и пассажиры с инвалидностью от средней до тяжелой степени не подлежат тестированию.

**При бронировании тура в ОАЭ рекомендуем приобрести ПЦР тест в составе турпакета на сайте Туроператора iTours.**

Распечатайте и [заполните форму декларации о состоянии здоровья](https://www.flydubai.com/ru/media/C3%20Health%20Declaration%20Form_tcm10-160392.pdf), подтверждающую, что по состоянию здоровья вы можете совершить перелет и у вас есть туристическая страховка, действующая в ОАЭ. Эта форма должна быть передана в Управление здравоохранения Дубая по прибытии обратно в Дубай.

Распечатайте и [заполните обязательственную форму](https://www.flydubai.com/ru/media/COVID-19-Undertaking-form_tcm10-160393.pdf), подтверждающую, что вы загрузите приложение COVID19 – DXB Smart App, по необходимости будете соблюдать самоизоляцию и будете соблюдать превентативные меры для ограничения распространения коронавируса COVID-19. Эта форма должна быть передана в Управление здравоохранения Дубая по прибытии обратно в Дубай.

**ВЫЛЕТ ИЗ КАЗАХСТАНА:**

**Регистрация на международные рейсы** начинается согласно стандартных требований. В аэропорт **следует прибывать в маске, с перчатками и наличием антисептических средств**.

Во время нахождения в аэропорту и прохождения регистрации необходимо **соблюдать социальную дистанцию.** Требования к перевозу багажа остаются стандартными, согласно условий приобретенного тарифа.

**Во время полета:**

* пассажиры должны быть в масках и перчатках, периодически обрабатывать руки.
* пассажирам будет предоставлена Passenger Information Form, которую нужно будет заполнить заранее.

**ПРИЛЕТ В ОАЭ:**

**По прилету в аэропорт туристам необходимо соблюдать санитарные нормы предосторожности (маски, перчатки, социальная дистанция).**  Далее прибывшие пассажиры международных рейсов будут направлены для прохождения термометрии и сдачи повторного ПЦР теста на территории Аэропорта (ПЦР тест проводиться за счет государства ОАЭ). Трансфером туристы будут доставлены в отель и ожидают результатов повторных тестов в номере отеля. При диагностировании положительного теста, врачом согласно протокола будет принято решение о тактике лечения и необходимости изоляции. Страховая компания берет на контроль эти случаи и будет покрывать их в рамках ОСТ (Обязательного страхования туристов), которая включена в турпакет.

По прилету в ОАЭ каждому туристу необходимо установить мобильное приложение COVID-19 DXB app, которое послужит информативным источником, экстренной связью и доступности актуальной информации по COVID-19 во время его пребывания в ОАЭ.

****

**ЧТО БУДЕТ С ТУРИСТОМ, ЕСЛИ ЕМУ ДИАГНОСТИРОВАЛИ COVID-19 ?**

Страховое покрытие по диагнозу Covid-19 включено в пакет **«Обязательное страхование туриста» (ОСТ).** Страхование оформляется в обязательном порядке на момент приобретения и включена в турпакет.

При диагностировании COVID19 у туриста во время отдыха **ОСТ покрывает:**



1. **Симптомный** – наличие положительного теста на COVID-19, жалобы и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания – покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов. **Покрытию подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача, госпитализация, связанная с угрозой жизни и здоровья, лечение и компенсация потерянного авиабилета**.
2. **Бессимптомный** – наличие положительного теста на COVID-19, отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. При бессимптомном заболевании самоизоляция туриста, все страховые расходы и выписка нового билета оплачивается туристом самостоятельно. **Следовательно, чтобы избежать самостоятельных выплат со стороны туриста, мы предлагаем во время покупки тура приобрести туристам Добровольное страхование стоимостью 50 EUR с человека (ограничения – люди старше 60 лет), которое покрывает расходы по страхованию до 3000 EUR и компенсацию обратного билета в случае бессимптомного вида заболевания.**

**Будет ли турист изолирован в отеле или перемещён в клинику?** - Лечение на территории оказания тур.услуг будет проходить в соответствии со стандартами по лечению COVID-19, принятом в данном государстве.

**Как будет проходить изоляция пациента за рубежом?** – в соответствии с регламентом страны пребывания, в зависимости от результатов тестов и состояния застрахованного на момент диагностики туриста:

- специализированные медицинские учреждения;

- приотельные зоны;

- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом COVID19.

**Когда и как пациент будет отправлен на родину?** - По окончании лечения (выдача FTF) клиент будет транспортирован на Родину, при этом **страховому покрытию подлежит покупка нового билета (только при симптомном виде заболевания) в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи.** Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Программой страхования.

**Какая сумма страховых выплат при выявлении Covid19?** – фиксированной выплаты нет, при обращении в сервисную службу Ассистанской компании **расходы за услуги оказания неотложной медицинской помощи возьмет на себя Страховая компания опосредовано через Ассистанс.**

**Какая сумма страховых выплат при госпитализации в тяжёлом состоянии?** - В страховое покрытие расходов по госпитализации при тяжелом состоянии входят расходы за услуги неотложной и медицинской помощи на основании счета от клиники (в пределах страховой суммы по Договору).

**Какая сумма страховых выплат в случае летального исхода?** - В случае летального исхода страховому покрытию подлежат расходы за услуги экстренной медицинской помощи, расходы по репатриации (расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию РК), в соответствии с лимитами по программе ОСТ.

**Есть ли ограничение по возрасту субъектов страхования?** -Ограничения по возрасту для страхования туристов нет. В добровольном страховании имеются ограничения по возрасту – лица старше 60 лет страхованию не подлежат.

**В случае если тест ПЦР – отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат.**

**Когда турист может получить выплату и как будет организован процесс её начисления?** - Страховая выплата осуществляется Ассистанской Компании – (организации и размещении гарантий лежит на Страховой Компании).

**При самостоятельном обращении застрахованного в Клиники** (медицинские учреждения) без участия/согласования Ассистанса, страхования компания вправе отказать в покрытии расходов.

**ПРИЛЕТ В КАЗАХСТАН:**

# Согласно нового Постановления Главного государственного санитарного врача РК об ограничительных карантинных мерах и поэтапном их смягчении № 48 от 15.08.2020 г. все иностранные государства поделены на три категории, с учетом эпидемиологической ситуации в них. В зависимости от категорий, предусматриваются конкретные требования для казахстанцев, возвращающихся из-за границы. Так как ОАЭ относятся к Первой категории стран, то Туристы, возвращающиеся с отдыха с ОАЭ не сдают ТЦР тест по прилету.

**Категории стран и ограничительные меры в отношении пассажиров, прибывающих международными пассажирскими авиарейсами**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Категория** | **Страны** | **Ограничительные меры** |
| 1. | Первая категория  | КНР, Южная Корея, Япония, Грузия, Тайланд, Венгрия,Индия, Германия,Чехия, Малайзия, **ОАЭ,** Беларусь, Турция, Египет,Украина, Нидерланды, Россия | 1) термометрия;2) анкетирование.  |
| 2. | Вторая категория | Польша, Узбекистан, Таджикистан Нерегулярные (эвакуационные и чартерные) рейсы из стран третьей категории.  | Пассажиры, прибывшие в Республику Казахстан:1. термометрия;
2. анкетирование;
3. при наличии справки об обследовании на COVID-19 с отрицательным результатом лабораторного обследования методом ПЦР с момента получения которой прошло не более 5 суток на момент пересечения государственной границы Республики Казахстан (далее – справка) – без ограничений;
4. при отсутствии справки – лабораторное обследование на COVID-19 методом ПЦР по месту пребывания (для иностранных граждан), по месту проживания (для граждан Республики Казахстан) в течение 48 часов со дня прилета с вручением уведомления об обязательности его прохождении или домашний карантин на 14 дней.
 |
| 3. | Третья категория  | Все страны за исключением стран из первой и второй категории. | Регулярные авиарейсы запрещены.  |

## **TOURISM DIRHAM FEE**

Tourism Dirham Fee - туристический налог в отелях ОАЭ. Взимается с гостей, пребывающих в любой категории гостиничных предприятий, включая отели, апартаменты, гостевые дома и дома отдыха в эмиратах: Абу-Даби, Дубай, Рас-аль-Хайма.

Размер налога определяется исходя из звёздности отеля и категории номера, в котором будут проживать туристы и полачивается гостями за комнату за ночь.

**Эмираты: Дубай и Рас-аль-Хайма**

Категория проживания:
5\* - 20 дирхам за комнату за ночь
4\* - 15 дирхам за комнату за ночь
3\* и 2\* - 10 дирхам за комнату за ночь
1\* - 7 дирхам за комнату за ночь

**Эмираты: Абу-Даби**

Любая категория проживания - 15 дирхам за комнату за ночь.

**Эмираты: Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра**

"Tourism Dirham" не взимается.