



Уважаемый клиент!

Благодарим вас за выбор туроператора FUN&SUN Kazakhstan и доверие, оказанное нам в организации вашего отдыха. Желаем вам приятного путешествия, ярких впечатлений и только положительных эмоций!

Пожалуйста, ознакомьтесь с данной памяткой — здесь собрана вся важная и полезная информация, которая поможет сделать ваше путешествие комфортным, безопасным и приятным.

Общие сведения:

- **Восточная Республика Уругвай** – расположена в юго-восточной части американского континента, на побережье Атлантического океана. На севере Уругвай граничит с Бразилией, а на западе – с Аргентиной. На востоке и юге страна омывается водами Атлантического океана.
- **Официальный язык страны** – испанский. В туристических местах распространен английский язык.
- **Валюта** – уругвайское песо (UYU). 1 USD ~ 40 UYU.
- **Время** – UTC -3.
- **Транспорт:**
 - В Уругвае нет метро и трамваев, поэтому основной транспорт – омнибусы (автобусы) и такси.
 - Междугороднее сообщение осуществляется комфортабельными автобусами из терминала Tres Cruces.
 - **Uber / Cabify** – основные приложения для вызова авто, работают легально и стабильно.
 - Расписание автобусов можно узнать через официальное приложение **Como ir** (Как доехать) или сервис **Moovit. Google Maps** также довольно точно строит маршруты.

До начала путешествия:

Комплект документов для вылета (согласно забронированным услугам):

- **Загранпаспорт:** обязательно проверьте срок действия паспорта и визы (если требуется). Паспорт должен быть выдан не более 10 лет назад и оставаться действительным не менее 6 месяцев с даты предполагаемого возвращения из поездки.
- **Пакет документов от агентства** (получите до вылета):
 - Ваучер на размещение;
 - Ваучер на услуги (трансфер, экскурсии и др.);
 - Маршрутную квитанцию электронного билета;
 - Полис медицинского страхования.



Если вы путешествуете с детьми:

С родителями:

- Независимо от совпадения фамилии, достаточно оригинала свидетельства о рождении и паспорта.
- Рекомендуется иметь нотариально заверенный перевод на английский язык.

С одним из родителей:

- Необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении, паспорт и нотариально заверенное разрешение второго родителя на вылет ребенка на двух языках: русском и английском.

Без родителей или с сопровождающим (третьим лицом):

- Обязательно наличие оригинала свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский язык и паспорта.
- Требуется нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей, переведённое на английский язык.



Для беременных и пассажиров с ограниченными возможностями:

- Перед полетом уточните у авиакомпании необходимость медицинской справки для перелета и других документов.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Денежные средства:

Картой расплачиваться можно, однако лучше иметь при себе немного наличных **песо**.

- Наличные могут понадобиться для небольших кафе, рынков, мелких покупок и некоторых локальных услуг.
- Доллары США довольно широко принимают, особенно в туристических местах, но выгоднее оплачивать покупки песо.
- USD – можно взять с собой и при необходимости обменять, обменные пункты (Casas de Cambio) широко распространены.

Банковские карты

Карты **Visa** и **MasterCard** принимаются. Это основной и удобный способ расплачиваться:

- в отелях,
- ресторанах,
- супермаркетах и торговых центрах,
- за экскурсии и аренду авто.

Перед поездкой проверьте:

- активна ли ваша карта для использования за границей,
- условия банка по конвертации валют и снятию наличных.

Аптечка

- Если вы принимаете лекарства регулярно, возьмите их с собой (с учетом норм авиакомпании, которые можно уточнить на их сайте). Соберите аптечку первой помощи.

Правила авиакомпаний:

- Обязательно проверьте время рейса на сайте авиакомпании за 24 часа до вылета, либо уточните данную информацию у своего агента.
- Рекомендуется прибыть в аэропорт за 2,5-3 часа до вылета для регистрации, оформления багажа и прохождения контроля.

Багаж:

- Норма багажа и ручной клади указана в маршрутной квитанции.
- Перед полетом уточняйте правила ввоза/вывоза товаров (включая фрукты, продукты, сувениры) на сайте авиакомпании и по ссылке <https://www.gov.kz/situations/337/intro?lang=ru>.

Если багаж потерян или поврежден:

1. Обратитесь в «Lost & Found» в зоне получения багажа.
2. Заполните отчет PIR и сохраните копии документов.
3. Поддерживайте связь с авиакомпанией для розыска багажа.

Визовые требования:

Гражданам Казахстана, Азербайджана, Кыргызстана и Узбекистана **требуется заранее оформленная виза в Уругвай.**

Подача документов осуществляется через **Почетное консульство Уругвая в Астане.**

Срок рассмотрения визового заявления составляет от 40 календарных дней.

По прибытии

- После выхода из зоны получения багажа найдите представителя принимающей компании, который будет держать табличку с названием компании (указано в ваучере) или вашей фамилией.
- Показав ваучер, следуйте инструкциям представителя для трансфера в отель. Он также предоставит информацию о ближайших мероприятиях и ответит на все вопросы по вашему пребыванию.
- Сохраните контактные данные принимающей компании для экстренных случаев.

 **Важно!** Максимальное время ожидания туристов после прибытия рейса — до 75 минут. Это необходимо для формирования группы и организации трансфера. Если вы задерживаетесь по каким-либо причинам (например, потеря багажа, задержка на паспортном контроле), обязательно свяжитесь с принимающей стороной по номеру горячей линии, указанному в памятке. Если вы приняли решение не пользоваться забронированным трансфером сообщите об этом представителю FUN&SUN после выхода из аэропорта, чтобы избежать задержек трансфера для других туристов.

Образец ваучера (здесь указано название принимающей компании):

Ваучер VOUCHER	Дата / Date 24.06.2024		
Продавец / Local Agency		Mulia Resort 5*	Local company PEGASUS INDONESIA TRAVEL +62-81-138-316-563
Клиент / Customers	Лет / Age	Название встречающей компании	
MRS		ADDRESS: Jl. Raya Nusa Dua Selatan, Kawasan Sawangan Nusa Dua Bali, Indonesia	
MRS		Дата приезда 20.09.2024	Дата отъезда 23.09.2024
		Check-in	Check-out
		Размещение и питание / Accommodation and meal Mulia Signature Ocean Court / 2AD Bed & Breakfast	
		Дополнительные услуги / Additional Services	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Аэропорт - Отель (KZ) 2	
		Private transfer : Ind Transfer Hotel-Hotel 2	
		Private transfer : Индивидуальный Трансфер: Отель - Аэропорт (KZ) 2	
		Private transfer : аэропорт Куала-Лумпур - отель Куала-Лумпур (Standard) 2	
Туркод № №		Booking code:	
		Примечания / Comments	
		Экземпляр Встречающей компании / Coupon For Local Agent	
Управляем вашим отдыхом!		www.fstravel.asia	Вы заслужили отдых, а мы - доверие всего мира.

Размещение в отеле:

- Заселение обычно до 15:00. При этом в зависимости от политики отеля может взиматься депозит, который возвращается на банковскую карту в течение 30 дней (уточните у агента). Если депозит не был зачислен, обратитесь в банк, выпустивший карту.
- Рекомендуем ознакомиться с условиями предоставления услуг в отеле и соблюдать установленные им правила.
- В день выезда освободите номер до расчетного времени (обычно до 11:00) и оплатите дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания в номер, массаж и другие). За задержку с выездом может быть начислена стоимость проживания за одни дополнительные сутки.
- Багаж можно оставить в камере хранения отеля и остаться на его территории до прибытия трансфера.

 **Внимание!** Если вы прибываете в отель позже, чем на сутки, или в ночное время, и не уведомили заранее о позднем прибытии, отель имеет право аннулировать бронирование с применением штрафа (No-show) в размере 100%. Восстановить бронирование будет возможно только при наличии свободных мест, и по актуальной стоимости. В случае повышения цен разница будет оплачена туристами.

Встреча с отельным гидом:

- Подойдите к отельному гиду в холле в назначенное время.
- Возьмите с собой ваучер и авиабилет на обратный вылет.

Экскурсии:

- Ознакомьтесь с экскурсионной программой у гида во время приветственной встречи в отеле.
- Условия отмены и аннулирования экскурсий просим уточнять у гида.

Правила отмены приобретённых на месте экскурсий можно найти в приветственной брошюре и на выданном чеке. Отказ от экскурсий возможен только в соответствии с указанными условиями, и туроператор не может изменить эти правила.



Достопримечательности:

- **Монтевидео**

Столица страны с историческим районом Ciudad Vieja, колониальной архитектурой, площадью Независимости и знаменитой набережной Rambla. Здесь также можно познакомиться с культурой танго, кандомбе и национальной кухней.

- **Колония-дель-Сакраменто**

Атмосферный исторический город на берегу Рио-де-ла-Плата. Старый город с мощёными улочками, крепостными стенами, старинными зданиями и маяком включён в список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

- **Пунта-дель-Эсте**

Самый известный курорт Уругвая – сочетание пляжей, современной архитектуры, ресторанов и активной ночной жизни.

- **Кабо-Полонио**

Национальный парк и необычный природный курорт на Атлантическом побережье. Здесь нет обычных дорог и централизованного электричества, а попасть в поселок можно на специальных внедорожниках через дюны. Главные впечатления – дикие пляжи, маяк и большая колония морских львов.

- **Термальные источники Сальто и Пайсанду**

На севере страны расположены популярные термальные курорты с природными горячими источниками, бассейнами, SPA и гостиничными комплексами. Это хороший вариант для отдыха и релакса после экскурсионной программы.



Шопинг

В Уругвае шопинг – это скорее **локальные изделия, качественные материалы и сувениры**, чем страна для массового брендового шопинга.

- Один из главных вариантов для покупок: сумки, кошельки, ремни, обувь, куртки и аксессуары из натуральной кожи.
- Характерный сувенир из Уругвая – набор для мате: калемас (чашка), bombilla (металлическая трубочка). Можно найти как простые сувенирные варианты, так и красивые изделия ручной работы.
- На севере страны находятся месторождения аметистов и агатов, поэтому украшения и декоративные изделия с этими камнями – интересный местный сувенир.
- Здесь можно приобрести свитера, шарфы, пледы и другие изделия из шерсти, в том числе из тонкой мериносовой шерсти.
- **Feria de Tristán Narvaja** – знаменитый воскресный рынок Монтевидео. Здесь можно найти винтажные вещи, антиквариат, книги, сувениры, одежду и самые разные необычные предметы.



Трансфер в аэропорт для обратного вылета:

- График трансферов составляется за день до вылета, после 19:00 по местному времени.
- Если информация не была вам предоставлена, обратитесь к гиду или позвоните на горячую линию по номеру, указанному в ваучере.



Страховые случаи:

- В случае наступления страхового случая свяжитесь самостоятельно с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в страховом полисе.



Забутые вещи:

- Туроператор не несет ответственности за забытые или потерянные вещи и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения, мы сообщим вам их местоположение. Ответственность за доставку найденных вещей ложится на доверенных лиц туриста. Подробности можно уточнить у вашего агента.



Связь:

- Телефонный код страны: +598.
- Местная SIM-карта - выгодное решение для поездок от 3 дней: мобильный интернет и звонки обходятся дешевле, чем в роуминге.
- Популярные операторы: **Antel , Movistar Uruguay, Claro Uruguay**
- Приобрести SIM-карту можно сразу в аэропорту, салонах связи, некоторых минимаркетах. Для покупки может потребоваться загранпаспорт.
- Если телефон поддерживает eSIM, это удобный вариант - можно подключить до вылета, а интернет появится сразу после посадки.
- Роуминг подойдёт для коротких визитов, уточните у своего оператора условия и наличие туристических пакетов.

Рекомендация: для стабильного интернета и экономии лучше приобрести местную SIM-карту уже в аэропорту или ближайшем салоне связи.



Культура, традиции, интересные факты

- Уругвайцы очень любят мясо, а асадо – традиционный способ приготовления мяса на гриле. К нему часто подают местное вино Tannat – один из символов уругвайского виноделия.
- Кандомбе – одна из самых узнаваемых культурных традиций Уругвая. Это ритмичная музыка с барабанами, танцами и шествиями, сформировавшаяся на основе афро-уругвайского наследия.
- Карнавал в Уругвае – самый продолжительный карнавал в мире и крупнейший народный праздник страны.
- Футбол занимает огромное место в культуре страны. Именно здесь прошёл первый чемпионат мира по футболу в 1930 году.
- В сельских районах сохраняются традиции гаучо – всадников и скотоводов Южной Америки. Лошади, верховая езда, сельские фестивали остаются важной частью национального наследия.
- Набережная Монтевидео Rambala протянулась более чем на 20 км и является одним из главных мест для прогулок, отдыха, общения и питья мате.



Безопасность

Уругвай считается относительно безопасной страной для туристов, особенно в популярных туристических регионах. Тем не менее:

- В людных местах будьте внимательны и следите за личными вещами.
- Для поездок на такси предпочтительнее использовать официальные службы или приложения.
- Не стоит демонстрировать дорогие украшения, часы, крупные суммы наличных.
- Не рекомендуется гулять в одиночку поздно вечером по плохо освещённым и малолюдным районам.
- Соблюдайте местные законы и нормы поведения – уважение к культуре важно и помогает избежать недоразумений.



Полезные ссылки:

- Конвертер валюты – Онлайн-инструмент для удобного и быстрого расчёта сумм в разных валютах по актуальному курсу. Рекомендуется использовать перед обменом или оплатой. Воспользуйтесь по ссылке:
<https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM карта для путешествий – виртуальная SIM-карта, встроенная в ваше устройство, которая позволяет подключаться к мобильным сетям в разных странах без физической карты. Вы можете скачать и установить eSIM перед поездкой для удобного доступа в Интернет:
<https://www.airalo.com/ru>



В Уругвае дипломатическим представительством является Почётное консульство Республики Казахстан в г. Монтевидео:

Почётный консул: Мартин Сока (Martín Soca)

Юрисдикция: вся территория Уругвая

Открыто: май 2024 года

Экстренные номера телефонов в Уругвае:

911 – единый номер экстренной помощи

Полиция, пожарные и медицинская помощь при чрезвычайных ситуациях.
Звонок бесплатный, работает 24/7, в том числе без средств на балансе.

105 – медицинская экстренная помощь

104 – пожарная служба (Bomberos)