

## **ПАМЯТКА**

### **ПАСПОРТ**

Для путешествия иностранным гражданам иметь при себе паспорт сроком не менее 6 месяцев с визой.

### **ТАМОЖНЯ**

Из Узбекистана можно вывозить без оформления специальных документов до 7000 долларов США на человека. Свыше 7000 долл США сумму необходимо задекларировать. Ввоз иностранной валюты без ограничения.

Ценности и ювелирные изделия необходимо указывать в декларации как при въезде, так и при выезде. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Можно вывезти с собой сухофрукты, лепешки, фрукты, овощи.

На прибытие разрешается провоз спиртных напитков 2 литра на человека. На вылет вывоз-без ограничения.

**ВСТРЕЧА В МЕЖДУНАРОДНОМ АЭРОПОРТУ** После того, как Вы пройдете все формальности в аэропорту, Вас встретит наш профессиональный водитель с табличкой «SOGDA TOUR».

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ** В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. Как у любого отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля. Обращаем внимание, что предоставление номеров в соответствии с указанными в ваучере характеристиками и категориями, является прерогативой администрации отеля. Но Вы можете предварительно осмотреть предлагаемый Вам номер и, если не занесли в Ваш номер вещи, попросить предоставить другой свободный номер. Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до 12:00, то администрация отеля может попросить вас оплатить номер за следующие сутки. Досрочный выезд из отеля или поздний заезд отелем не компенсируется.

**РЕКЛАМАЦИИ** При наличии рекламаций в первую очередь связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны. Желательно составление протокола по недостаткам с участием гида и представителя администрации отеля. В случае своевременного неудовлетворения претензии на месте, обратитесь к своему менеджеру.

**ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ** Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом гида, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Аптечка. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Меры предосторожности. Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежавыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обратитесь к своему гиду-сопровождающему (далее он/она помогут связаться с мед персоналом).

Деньги и документы храните. Не советуем менять деньги на местную валюту в очень большом количестве (принимаются доллары США и евро). Обращайте внимание на комиссию банков при обмене. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра.

При покупке сувениров (ковры, сузаны, ювелирные изделия, чеканные изделия, керамические изделия и тд) просьба запрашивать сертификат (письмо) у продавца магазина о том, что товар не является антикварным.

\*\*\*\*\*

С мая температура +30 градусов и выше. Тепло. При себе иметь солнечные очки, шляпку или кепку, солнцезащитный крем от загара и аптечку (лекарства первой необходимости). И еще зонтик (климат резко континентальный, может пойти дождь). Ни в коем случае не пить водопроводную сырую воду. После жирной пищи пить только зеленый чай. Ни в коем случае водопроводную воду или холодное пиво! После прибытия не менять сразу много денег. На первые дни достаточно разменять 50 долл (принимаются как доллары и евро доллары). Одежда-легкая (шорты, майка, футболка, сланцы или кеды). На всякий случай можно взять легкую курточку или кофточку.

Телефон горячей линии:

Тел: +998 91 5206833 (telegram, whatsapp, viber).