



Hurmatli mijoz!

FUN&SUN Kazakhstan turopoperatorini tanlaganingiz va dam olishingizni tashkil etishda bizga bildirgan ishonchingiz uchun sizga minnatdorchilik bildiramiz. Sizga yoqimli sayohat, yorqin taassurotlar va faqat ijobiy hissiyotlar tilaymiz!

Iltilmos, ushbu eslatma bilan tanishing — unda safaringizni qulay, xavfsiz va yoqimli qilishga yordam beradigan eng muhim va foydali ma'lumotlar jamlangan.

 Vyetnam: umumiy ma'lumotlar

- **Vyetnam** — boy tarixga, go'zal tabiatga, uzun qirg'oq bo'yiga ega mamlakat.
- **Poytaxt** — Xanoy.
- **Rasmiy til:** vyetnam tili. Turistik hududlarda ingliz tili keng qo'llaniladi. Fransuz va rus tillari kamroq uchraydi.
- **Valyuta:** vyetnam dongi (VND). AQSh dollarida to'lov ayrim do'konlar va mehmonxonalarda qabul qilinadi.
- **Vaqt:** UTC+7. Olmata bilan farqi +2 soat. Mavsumiy vaqt o'zgarishi qo'llanilmaydi.
- **Transport:** yirik shaharlarda taksi, motosiklet taksi va Grab (Uber o'xshash xizmat) keng tarqalgan.

 Sayohat boshlanishidan oldin**Uchish uchun zarur hujjatlar:**

- Xorijiy pasport: amal qilish muddati qaytish sanasidan kamida 6 oy bo'lishi kerak. Pasport 10 yildan eski bo'lmasligi zarur.
- **Agentlikdan olingan hujjatlar:**
 - Mehmonxonaga joylashish vaucheri
 - Xizmatlar vaucheri (transfer, ekskursiya va boshqalar)
 - Elektron aviachiptaning marshrut kvitansiyasi
 - Tibbiy sug'urta polisi

 Bolalar bilan sayohat qilganda:**Ota-onasi bilan:**

- Familiyalar bir xil bo'lishi shart emas. Tug'ilganlik haqidagi guvohnoma va pasport yetarli.
- Ingliz tiliga notarial tarjimaga ega bo'lish tavsiya etiladi.

Faqat bir ota-onasi bilan:

- Tug'ilganlik haqidagi guvohnoma, pasport va ikkinchi ota-onadan notarial ruxsatnoma (rus va ingliz tillarida).

Ota-onasiz yoki uchinchi shaxs bilan:

- Tug'ilganlik haqidagi guvohnomaning notarial tarjimasi (ingliz tilida) va pasport.
- Har ikki ota-onaning ingliz tiliga tarjima qilingan notarial ruxsatnomasi talab qilinadi.



Homilador ayollar uchun:

- Parvozdan oldin aviakompaniyada tibbiy ma'lumotnoma talab qilinishi haqida oldindan bilib oling.
- Ma'lumotnoma rus va ingliz tillarida bo'lishi kerak.



Pul mablag'lari

Naqd pul:

- AQSh dollarini olish tavsiya etiladi — ularni rasmiy ayirboshlash punktlarida dongga almashtirish mumkin.
- Ayirboshlash vaqtida pasport kerak bo'lishi mumkin.



Bank kartalari:

Visa va MasterCard mehmonxonalar, restoranlar, savdo markazlarida qabul qilinadi.



Bozorlar, ayrim taksilar va choychaqa uchun naqd pul talab qilinadi.

Yo'lga chiqishdan oldin tekshiring:

- Kartangiz chet el uchun faollashtirilganmi
- Bankning valyuta konvertatsiya shartlari.



Dori-darmonlar:

- Doimiy qabul qilinadigan dori-darmonlarni o'zingiz bilan oling.
- Birinchi yordam dorilar to'plamini tayyorlang.



Aviakompaniya qoidalari:

- Parvoz vaqtini 24 soat oldin aviakompaniya saytida yoki agentingizdan tekshiring.
- Aeroportga 2,5–3 soat oldin kelish tavsiya etiladi.

 Bagaj:

- Bagaj me'yoraviachiptada ko'rsatilgan.
- Tovarlar olib kirish/chiqarish qoidalarini aviakompaniya saytida tekshiring.

Agar bagaj yo'qolsa yoki shikastlansa:

1. "Lost & Found" bo'limiga murojaat qiling.
2. PIR hisobotini to'ldiring va nusxasini saqlang.
3. Aviakompaniya bilan aloqada bo'ling.

 Viza talablari:

- Qozog'iston, Rossiya va O'zbekiston fuqarolari 45 kungacha vizasiz kirishlari mumkin.
- **Talablar:**
 - Pasport safar boshlanishidan boshlab kamida 6 oy amal qilishi kerak
 - Safar davomiyligi 30 kundan oshmasligi lozim
 - Uzoq muddatli qolish uchun e-Viza rasmiylashtiriladi.

 Yetib borgandan so'ng:

- Bagajni olgandan keyin FUN&SUN Kazakhstan yozuvi yoki familiyangiz yozilgan tablika ko'tarib turgan vakilni toping.
- Vaucher ko'rsatib, vakil ko'rsatmalariga amal qiling.
- Favqulodda holatlar uchun qabul qiluvchi kompaniyaning kontaktlarini saqlab qo'ying.

 Mehmonxonaga joylashish:

- **Odatda chek-in 14:00–15:00 da.** Ayrim mehmonxonalarda deposit olinishi mumkin.
- Xona qoidalarini bilan tanishing.
- Chiqish (check-out) odatda 12:00 gacha.
- Qo'shimcha xizmatlar uchun to'lovni amalga oshiring.
- Bagajni mehmonxona omborida qoldirishingiz mumkin.
- Turistik soliq olinmaydi.

Agar mehmonxonaga 24 soatdan kech yoki tunda kelib, oldindan xabar bermasangiz — rezervatsiya 100% jarima bilan bekor qilinishi mumkin (No-show).

 Mehmonxona gidida uchrashuv:

- Giddan ekskursiya dasturi bilan tanishing.
- Bekor qilish shartlari chekda ko'rsatilgan — ularga qat'iy rioya qilinadi.

 Ekskursiyalar:

- Giddan ekskursiya dasturi bilan tanishing.
- Bekor qilish shartlari chekda ko'rsatilgan — ularga qat'iy rioya qilinadi.

 Savdo:

- Savdo markazlari: 09:00–22:00
- Tungi bozorlar mashhur
- 7-Eleven, Circle K — 24 soat ishlaydi

 Orqaga qaytish transferi:

- Transfer jadvali — uchishdan bir kun oldin, soat 19:00 dan keyin.
- Agar sizga ma'lumot berilmagan bo'lsa — gidga murojaat qiling.

 Sug'urta holatlari:

- Hodisa yuz bersa, sug'urta kompaniyasining xizmat markaziga o'zingiz qo'ng'iroq qilishingiz kerak.

 Unutilgan buyumlar:

- Tur operator unutilgan buyumlar uchun javobgar emas.
- Topilgan buyumlarni faqat ishonchli shaxslar orqali olish mumkin.

 Aloqa:

- **Vyetnam kodi:** +84
- **Mahalliy SIM** — 3 kundan ortiq safarlar uchun eng qulay variant.
- **Operatorlar:** Viettel, Vinaphone, Mobifone
- **Rouming** — qisqa safarlar uchun.
- **Tavsiya:** barqaror internet uchun mahalliy SIM sotib oling.

 Madaniyat va etiket:

- **Salomlashish:** boshni engil egish odatiy.
- **Ma'badlarda** elkalar va tizzalar yopiq bo'lishi kerak.
- **Choychaqa:** majburiy emas, ammo qabul qilinadi (5–10%).
- **Vyetnamliklar muloyim va xushmuomala** — baland ovozdan saqlaning.
- **Aniqlik qadrlanadi.**

 Xavfsizlik:

- Qimmatbaho buyumlarni ko'rinadigan joyda olib yurmaying.
- Yo'llarda ehtiyot bo'ling (ayniqsa motosikllar ko'p).
- Tunda yolg'iz yurishdan saqlaning.
- Rasmiy taksidan foydalaning.
- Hujjatlarni seyfda saqlang.

 Foydali havolalar:

- Valyuta konvertori: <https://finance.kapital.kz/converter>
- eSIM kartalar: <https://www.airalo.com>

 Kontaktlar:

- **Qabul qiluvchi kompaniya “Amega” hotline:**
 - +84 966744485 – yashash va transfer bo'yicha
 - +84 905557996 (Sonya) – ekskursiyalar
 - +84 971496785 – Nha Trang
 - +84 96 8736485 – Mui Ne
- **Qozog'istonning Vyetnamdagi elchixonasi**

Manzil: No. 17, Alley 12, Cat Linh Street, Dong Da District, Hanoi

Tel: +84 24 3771 3836

Email: hanoi@mfa.kz

Favqulodda aloqa: +84 90 347 1666

- **Favqulodda xizmatlar:**

Politsiya: 113

Yong'in xizmati: 114

Tez yordam: 115

Turist politsiyasi (ingliz tili): +84 24 3928 2112

Umumiy favqulodda raqam (mobil): 112