



Hurmatli mijoz!

FUN&SUN Kazakhstan turoperatorini tanlaganingiz va dam olishingizni tashkil etishda bizga bildirgan ishonchingiz uchun sizga minnatdorchilik bildiramiz. Sizga yoqimli sayohat, yorqin taassurotlar va faqat ijobiy hissiyotlar tilaymiz!

Iltilmos, ushbu eslatma bilan tanishing — unda sayohatingizni qulay, xavfsiz va yoqimli o'tishiga yordam beruvchi barcha muhim va foydali ma'lumotlar jamlangan.

 Vyetnam: umumiy ma'lumotlar

- **Vyetnam** — boy tarixga ega, manzarali tabiatli, uzun qirg'oq bo'yiga va madaniy merosga ega mamlakat.
- **Poytaxt** — Xanoy.
- **Rasmiy til:** vyetnam tili. Turistik hududlarda ingliz tili keng qo'llaniladi. Fransuz va rus tillari kamroq uchraydi.
- **Valyuta:** vyetnam dongi (VND). Ayrim mehmonxonalar va do'konlarda AQSh dollarida to'lov qabul qilinadi.
- **Vaqt:** UTC+7. Olmata bilan farqi +2 soat. Mavsumiy vaqt o'zgarishi mavjud emas.
- **Transport:** taksi, moto-taksi va Grab (Uber o'xshash) keng tarqalgan.

 Sayohat boshlanishidan oldin**Uchish uchun kerakli hujjatlar:**

- **Xorijiy pasport:** amal qilish muddati qaytish sanasidan kamida 6 oy bo'lishi, pasport 10 yildan eski bo'lmasligi kerak.
- **Agentlikdan berilgan hujjatlar:**
 - Mehmonxona vaucheri
 - Xizmatlar vaucheri (transfer, ekskursiya va boshqalar)
 - Elektron chipta marshrut varaqasi
 - Tibbiy sug'urta polisi

 Bolalar bilan sayohat**Ota-onasi bilan:**

- Familiya bir xil bo'lishi shart emas — tug'ilganlik haqida guvohnoma va pasport yetarli.
- Ingliz tiliga notarial tarjima tavsiya etiladi.

Faqat bir ota-onasi bilan:

- Tug'ilganlik haqidagi guvohnoma, pasport
- Ikkinchi ota-onadan notarial ruxsatnoma (rus va ingliz tillarida)

Ota-onasiz yoki uchinchi shaxs bilan:

- Tug'ilganlik haqidagi guvohnomaning ingliz tiliga notarial tarjimasi
- Har ikki ota-onaning ingliz tiliga tarjima qilingan notarial rozilik xati



Homilador ayollar uchun:

- Uchishdan oldin aviakompaniyada tibbiy ma'lumotnoma kerakligini aniqlang.
- Авиакомпания может потребовать медицинское освидетельствование. Справка должна быть предоставлена на двух языках: русском и английском.



Pul mablag'lari

Naqd pul:

- AQSh dollarida naqd pul olib kelish tavsiya etiladi — dongga bank yoki ayirboshlash shoxobchalarida almashtiriladi
- Ayirboshlashni litsenziyaga ega punktlarda amalga oshiring.



Bank kartalari:

Visa va MasterCard mehmonxonalar, restoranlar va savdo markazlarida qabul qilinadi.



Bozorlar, ayrim taksilar va choychaqa uchun naqd pul kerak bo'lishi mumkin.

Yo'lga chiqishdan oldin tekshiring:

- Kartangiz chet elda ishlashga faollashtirilganmi
- Bankning konvertatsiya qoidalari



Dori-darmonlar:

- Doimiy qabul qilinadigan dorilarni oling.
- Birinchi yordam dorilar to'plamini tayyorlang.

 Aviakompaniya qoidalari:

- Parvoz vaqtini 24 soat oldin kompaniya saytida tekshiring.
- Aeroportga 2,5–3 soat oldin kelish tavsiya etiladi.

 Bagaj:

- Bagaj va qoʻl yuklari meʼyori aviachiptada koʻrsatilgan.
- Meva, oziq-ovqat, suvenirlar boʻyicha qoidalariga aviakompaniya saytida tanishing.

Agar bagaj yoʻqolsa yoki shikastlansa:

1. “Lost & Found” boʻlimiga murojaat qiling
2. PIR shaklini toʻldiring
3. Aviakompaniya bilan aloqada boʻling

 Viza talablari:

- Qozogʻiston, Rossiya va Oʻzbekiston fuqarolari 45 kungacha vizasiz kirishlari mumkin.
- **Talablar:**
 - Pasport kamida 6 oy amal qilishi kerak
 - Safar muddati 30 kundan oshmasligi lozim
 - Uzoq muddatga e-Viza rasmiylashtiriladi.

 Yetib kelgandan soʻng:

- Bagaj zonasidan chiqqandan keyin FUN&SUN Kazakhstan logotipi yoki familiyangiz yozilgan tablika koʻtarib turgan vakilni toping.
- Vaucher koʻrsatib, transfer boʻyicha koʻrsatmalarga amal qiling.
- Favqulodda holatlar uchun kontaktlarni saqlang.



Mehmonxonaga joylashish:

- **Chek-in odatda 14:00–15:00.** Baʼzan depozit olinishi mumkin.
- Mehmonxona qoidalarini bilan tanishing.
- Chiqish (check-out) odatda 12:00 gacha.
- Qoʻshimcha xizmatlar uchun toʻlovni amalga oshiring.
- Bagajni saqlash xonasiga topshirishingiz mumkin.

Agar siz kech yoki 1 sutkadan keyin kelib, oldindan xabar bermasangiz — mehmonxona rezervni 100% jarima bilan bekor qilishi mumkin (No-show).



Mehmonxona gidida uchrashuv:

- Belgilangan vaqtda lobbiga keling.
- Qaytish chipta va vaucherlarni oling.



Ekskursiyalar:

- Giddan ekskursiya dasturi bilan tanishing.
- Bekor qilish shartlari chekda koʻrsatilgan — qatʼiy bajariladi.

 Savdo:

- Savdo markazlari: 09:00–22:00
- Tungi bozorlar — mashhur
- 7-Eleven, Circle K — 24 soat ishlaydi

 Aeroportga qaytish transferi:

- Transfer jadvali uchishdan bir kun oldin, 19:00 dan keyin tayyorlanadi.
- Ma'lumot olmagan bo'lsangiz — gidga yoki hotline raqamiga murojaat qiling.

 Sug'urta holatlari:

- Sug'urta holati yuz berganda sug'urta kompaniyasi markaziga o'zingiz qo'ng'iroq qilishingiz kerak.

 Unutilgan buyumlar:

- Tur operator unutilgan buyumlar uchun javobgar emas.
- Agar topilsa — sizga manzili xabar qilinadi.
- Buyumni olib ketish — turistning ishonchli odamlari zimmasida.

 Aloqa:

- **Vyetnam kodi:** +84
- **3 kundan** ortiq safarlar uchun mahalliy SIM eng yaxshi variant.
- **Operatorlar:** Viettel, Vinaphone, Mobifone
- **Rouming** — qisqa muddatga qulay.
- **Tavsiya:** hotel tashqarisida barqaror aloqa uchun mahalliy SIM oling.



Madaniyat va etiket:

- **Salomlashish:** boshni engil egish.
- **Ma'badlarda** tizzalar va elkalar yopiq bo'lishi kerak.
- **Choychaqa:** majburiy emas, ammo odatda 5–10%.
- **Vyetnamliklar muloyim,** baland ovozdan saqlaning.
- **Aniqlik qadrlanadi.**



Xavfsizlik:

- Qimmatbaho buyumlarni ko'rinadigan joyda olib yurmaying.
- Yo'llarda moto-trafikka ehtiyot bo'ling.
- Tunda yolg'iz yurishdan saqlaning.
- Rasmiy taksidan foydalaning.
- Hujjatlarni seyfda saqlang, pasport nusxasini olib yuring.



Foydali havolalar:

- Valyuta konvertori: <https://finance.kapital.kz/converter>
- Sayohat uchun eSIM kartalar: <https://www.airalo.com>

 Kontaktlar:

- **FUN&SUN Vietnam qabul qiluvchi kompaniya hotline:**
+84 935 925 099 (rus tilida so'zlashuvchi vakil)
- **Qozog'iston elchixonasi (Vyetnam):**

Manzil: No. 17, Alley 12, Cat Linh Street, Dong Da District, Hanoi

Tel: +84 24 3771 3836

Email: hanoi@mfa.kz

Favqulodda aloqa: +84 90 347 1666

- **Favqulodda xizmatlar:**

Politsiya: 113

Yong'in xizmati: 114

Tez yordam: 115

Turist politsiyasi: +84 24 3928 2112

Umumiy favqulodda raqam: 112